



04/03/2021

GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Proceso Adquisición de Software para Gestión de Microsoft Teams del Poder Judicial No. CSM-2021-093

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

La Gerencia de Compras y Contrataciones del **CONSEJO DEL PODER JUDICIAL** les informa que, en fecha **02 y 03 de marzo de 2021** recibimos las siguientes preguntas:

Consulta No. 1:

Cantidad de licencias que necesiten.

Respuesta:

Según las especificaciones técnicas se solicita una solución que cumplan con:

6. ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

| Ítem | Cant. | Ud. | Descripción | No. | Detalles |
|------|-------|----------|---|-----|---|
| 1 | 1 | Solución | Software para gestión de Microsoft Teams del Poder Judicial | 1 | Solución nativa con Microsoft Teams que permita la grabación segura de las reuniones en el repositorio del Poder Judicial, en Microsoft Azure. Que permitía la operatividad para 5,000 usuarios |
| | | | | 2 | Permita la traducción automática de las grabaciones de audio |
| | | | | 3 | Permita convertir los audios de las reuniones en texto identificando a las personas involucradas |
| | | | | 4 | Capacidad de compartir videos, reglas de archivado |
| | | | | 5 | Gestión de acceso de usuarios |
| | | | | 6 | Buscador de grabaciones |
| | | | | 7 | Políticas Retención predefinida / Edición / Borrados |
| | | | | 8 | Identificación de sentimiento en la grabación |
| | | | | 9 | Generación de reportes personalizados |
| | | | | 10 | API de integración con aplicaciones de terceros |

Consulta No. 2:

Si necesitan que la aplicación de O365 se descarguen en el escritorio.

Respuesta:

Esta pregunta esta fuera del alcance del bien solicitado en este proceso. Ver especificaciones técnicas.



6. ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

| Ítem | Cant. | Ud. | Descripción | No. | Detalles |
|------|-------|----------|---|-----|---|
| 1 | 1 | Solución | Software para gestión de Microsoft Teams del Poder Judicial | 1 | Solución nativa con Microsoft Teams que permita la grabación segura de las reuniones en el repositorio del Poder Judicial, en Microsoft Azure. Que permitía la operatividad para 5,000 usuarios |
| | | | | 2 | Permita la traducción automática de las grabaciones de audio |
| | | | | 3 | Permita convertir los audios de las reuniones en texto identificando a las personas involucradas |
| | | | | 4 | Capacidad de compartir videos, reglas de archivado |
| | | | | 5 | Gestión de acceso de usuarios |
| | | | | 6 | Buscador de grabaciones |
| | | | | 7 | Políticas Retención predefinida / Edición / Borrados |
| | | | | 8 | Identificación de sentimiento en la grabación |
| | | | | 9 | Generación de reportes personalizados |
| | | | | 10 | API de integración con aplicaciones de terceros |

Consulta No. 3:

Requieren que Azure Active Directory sea Basic o Premium en Plan 1.

Respuesta:

Esta pregunta esta fuera del alcance del bien solicitado en este proceso. Ver especificaciones técnicas.

6. ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

| Ítem | Cant. | Ud. | Descripción | No. | Detalles |
|------|-------|----------|---|-----|---|
| 1 | 1 | Solución | Software para gestión de Microsoft Teams del Poder Judicial | 1 | Solución nativa con Microsoft Teams que permita la grabación segura de las reuniones en el repositorio del Poder Judicial, en Microsoft Azure. Que permitía la operatividad para 5,000 usuarios |
| | | | | 2 | Permita la traducción automática de las grabaciones de audio |
| | | | | 3 | Permita convertir los audios de las reuniones en texto identificando a las personas involucradas |
| | | | | 4 | Capacidad de compartir videos, reglas de archivado |
| | | | | 5 | Gestión de acceso de usuarios |
| | | | | 6 | Buscador de grabaciones |
| | | | | 7 | Políticas Retención predefinida / Edición / Borrados |
| | | | | 8 | Identificación de sentimiento en la grabación |
| | | | | 9 | Generación de reportes personalizados |
| | | | | 10 | API de integración con aplicaciones de terceros |

Consulta No. 4:

En el numeral **6. Especificaciones de los Bienes y servicios requeridos**, punto número **1**, solicitan que las grabaciones de las reuniones de Teams se archiven en Microsoft Azure, a partir de octubre 2020 Microsoft está alojando estas grabaciones en OneDrive y SharePoint (anteriormente era en Stream). En ese caso, de manera manual, el usuario debe descargar la grabación y subirla a Microsoft Azure, ¿es esto lo que requieren?

Aquí el enlace del portal de Microsoft donde indica que las grabaciones se alojan en SharePoint y OneDrive

<https://support.microsoft.com/es-es/office/reproducir-y-compartir-la-grabación-de-una-reunión-en-teams-7d7e5dc5-9ae4-4b94-8589-27496037e8fa>



Respuesta:

La solución debe permitir mover los archivos de forma automática desde OneDrive, SharePoint o Stream a los repositorios de datos en Azure.

Consulta No. 5:

En el numeral **6. Especificaciones de los Bienes y servicios requeridos**, punto número **1**, en relación a los 5,000 usuarios que indican estarían utilizando Microsoft Teams, ¿estos 5,000 usuarios son de la organización o serían la cantidad máxima de personas que convocarían a la reunión de Teams?

Ya que, Teams permite reuniones de hasta 10,000 usuarios al mismo tiempo, pero solo necesitan la licencia como tal, los usuarios dentro de la organización que van a convocar dicha reunión. En ese sentido, nos interesa saber ¿cuántos usuarios de la organización requieren Microsoft Teams? Entendiendo que estos pueden convocar hasta 10,000 usuarios que no tengan la licencia.

Respuesta:

La solución debe permitir gestionar las grabaciones de los usuarios del Poder Judicial desde MS Teams hacia el repositorio en Azure.

Consulta No. 6:

En el numeral **6. Especificaciones de los Bienes y servicios requeridos**, punto número **1**, la licencia Microsoft Teams no se vende por separado, es parte del paquete de Office 365. El plan más básico que la contiene es el Office 365 Business Basic (para un máximo de 300 usuarios) y si pasa de los 300 usuarios pueden optar por un Office 365 Plan Enterprise E1.

Respuesta:

Esta pregunta está fuera del alcance del bien solicitado en este proceso. No se solicitan licencias de MS Teams ni otro producto de Office 365.

Consulta No. 7:

En relación al numeral **5. Bienes y servicios requeridos**, ¿requieren Microsoft Teams como tal, o requieren un software o solución de gestión de Microsoft Teams?

Respuesta:

Se requiere una solución de gestión de Microsoft Teams conforme a las especificaciones técnicas.

Consulta No. 8:

Sólo para confirmar. Vemos que piden garantía de fiel cumplimiento de contrato, ¿no requieren garantía de seriedad de oferta?

Respuesta:

No, este es un proceso de Compra Menor, por lo que no corresponde incluir garantía de seriedad de la oferta.

Consulta No. 9:

Cuando mencionan: "2. Garantía: Presentar evidencia de que todos los bienes y servicios cuentan con garantía solicitada por el fabricante". En este caso como oferentes somos los fabricantes de la solución a presentar. ¿Requerirían una carta de garantía por parte nuestra?

Respuesta:

Se requiere una carta de garantía del fabricante.