



## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

**COMPRA MENOR**  
**Adquisición de Certificados Digitales de Personas Físicas con Responsabilidad**  
**Institucional para Funcionarios del Poder Judicial**  
**Ref. No. CSM-2021-212**

**Pregunta:**

1. Uno de los procesos para la emisión de los certificados solicitados es la comprobación de la identidad del solicitante, por el cual solicitamos informarnos si ¿se puede realizar 100% virtual bajo los procesos aprobados por Indotel para este fin o si se debe realizar de manera presencial en las instalaciones del poder Judicial mencionadas en los presentes pliegos?

**Respuesta:**

La comprobación de la identidad de los solicitantes puede realizarse en modalidad 100% virtual siempre y cuando el proceso este aprobado por el INDOTEL.

Atentamente,

Equipo de peritos:

**Ana Leguisamo**  
Analista de Seguridad y Monitoreo  
Consejo del Poder Judicial

**Suleymy Quintana**  
Analista de Seguridad y Monitoreo  
Consejo del Poder Judicial

**Emmanuel Tejada**  
Gerente de Seguridad y Monitoreo  
Consejo del Poder Judicial

Revisado por:

**Welvis Beltrán**  
Director de Tecnología y Comunicaciones  
Consejo del Poder Judicial