

# INFORME DE JUSTIFICACIÓN Adquisición de Licencias para diseño, diagramación, desarrollo y redes sociales del Poder Judicial

Consejo del Poder Judicial

Santo Domingo, R.D. 20 Marzo de 2023



# TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	3
ANTECEDENTES	3
JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	8



#### **OBJETIVO**

Presentar la Justificación Técnica para la adquisición de licencias en las áreas de diseño, diagramación, desarrollo y redes sociales, pertenecientes a la Coordinación General de Comunicaciones.

#### **ANTECEDENTES**

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la Nación. Su función consiste en administrar justicia, de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley.

En ese sentido, por medio de esta facultad exclusiva de este poder del Estado, es fundamental ejecutar una comunicación pública e institucional efectiva que fortalezca los vínculos entre entidad y la ciudadanía, esto mediante estrategias comunicacionales que ayuden a satisfacer las necesidades de la nación.

Partiendo de lo antes expuesto y considerando la importancia de llevar a la ciudadanía información puntual, sobre las acciones que realiza el Poder Judicial a través de diversos medios de comunicación. Formando parte del Plan Estratégico Visión Justicia 20/24, mediante el cual pretende ofrecer un servicio judicial, oportuno y eficiente, se recomienda la contratación de los servicios de adquisición de licencias para uso de las plataformas sociales y diseño gráfico del Poder Judicial.

En ese sentido, y teniendo facultad absoluta para cubrir las necesidades de las áreas administrativas que lo conforman para el desempeño óptimos de sus funciones, se hace necesario mostrar una imagen y diseño de los productos y servicios de esta Coordinación alineados a la línea institucional propuesta. Es sobre esta realidad que necesitamos las licencias mencionadas.

#### I. LICENCIA PARA REDES SOCIALES

#### **FUNCIONES LICENCIA REDES SOCIALES:**

- Bandeia de entrada todo-en-uno
- Publica, programa publicaciones, crea borradores y envía publicaciones a la fila
- Calendario del contenido social
- Administración de reseñas
- Monitoreo de perfiles, palabras clave y ubicaciones
- Herramientas de asignación de tareas y CRM social
- Informes de grupo, perfil y a nivel de publicación
- Herramientas de pauta paga para impulsar las publicaciones de Facebook.
- Aplicaciones móviles para iOS y Android
- Informes competitivos para Instagram, Facebook y Twitter
- Etiquetado de contenido de mensajes entrantes y salientes



- Flujos de trabajo personalizados para varios responsables de aprobación y pasos.
- Programación para facilitar tiempos óptimos de envío
- Informes sobre tasa de respuesta y sobre análisis de tiempo
- Análisis de tendencias para palabras clave y hashtags de Twitter
- Informes de pauta paga de Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn
- Mesa de ayuda, CRM e integraciones con plataformas de comercio social

#### Plan Professional (funciones del plan)

- Perfiles de redes sociales ilimitados.
- Informes competitivos para Instagram, Facebook y Twitter.
- Etiquetado de contenido de mensajes entrantes y salientes.
- Flujos de trabajo personalizados para varios responsables de aprobación y pasos.
- Programación para facilitar tiempos óptimos de envío.
- Informes sobre tasa de respuesta y sobre análisis de tiempo.
- Análisis de tendencias para palabras clave y hashtags de Twitter.
- Informes de pauta paga de Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn.
- Mesa de ayuda, CRM e integraciones con plataformas de comercio social.

#### **DISTRIBUCIÓN LICENCIA REDES SOCIALES:**

CANTIADAD	PUESTO	
1	Coordinación Digital	
1	Analista Digital	

#### **JUSTIFICACIÓN TÉCNICA:**

Desde la Coordinación de Comunicación Digital buscamos optimizar y eficientizar la forma en que colocamos los mensajes que publicamos en las distintas Redes Sociales (RRSS) del Poder Judicial y mejorar la forma en que canalizamos y damos respuesta a los mensajes y comentarios que recibimos de parte de los usuarios y usuarias.

Las herramientas integrales de participación de Sprout Social nos ayudan a conectar con los usuarios(as) de manera rápida y eficiente para poder abordar mejor sus necesidades y generar una mayor lealtad hacia la marca.

Así mismo, la plataforma de Sprout Social ofrece distintos instrumentos que nos van a facilitar la planificación, programación y aprobación de los contenidos de RRSS, siempre de manera segura para el actual equipo de Comunicación Digital (Coordinadora y Analista 1).

Además, desde la Coordinación de Comunicación Digital tenemos la responsabilidad de medir el comportamiento de los contenidos publicados, generando informes de métricas de manera periódica que hemos venido realizando con dificultades y sin acceso a todos los valores que generan dichas publicaciones desde cada una de las plataformas digitales en las que el PJ tiene presencia. Esta problemática, a través de Sprout Social tiene



solución fácil para la generación de informes de métricas completos seleccionando el período de tiempo a medir.

Las herramientas que la plataforma de Sprout Social, no solo facilitan la gestión que se realiza desde la Coordinación de Comunicación Digital de esta institución, permitirán además alcanzar mejores resultados en la administración de las comunidades digitales de manera organizada y segura.

#### **II. LICENCIAS DE DISEÑO**

#### **FUNCIONES LICENCIA DISEÑO ADOBE:**

- Diseño de imágenes
- Edición de videos
- Edición de páginas web
- Ejecución de contenido multimedia
- Trabajo para gráficos vectoriales
- Ilustraciones
- Retoque fotográfico

### **FUNCIONES LICENCIAS PARA DESARROLLO (VISUAL STUDIO):**

- Editor de texto
- Depurador de código
- Compilador de código fuente
- Publicación de aplicaciones
- •

#### **FUNCIONES LICENCIAS SQL SERVER:**

- Crear base de datos
- Crear y editar tablas
- Crear funciones
- Insertar, editar y eliminar datos en tablas

# **DISTRIBUCIÓN LICENCIA DISEÑO:**

LICENCIA ADOBE	
Cantidad	Puesto
3	Diseñadores
2	Diagramadores
1	Coordinador Publicaciones
1	Diseñador Web
1	Auxiliar de publicaciones



1	Fotógrafo	
2	Encargado Audiovisuales	
11	Total	
LICENCIA VISUAL STUDIO		
CANTIDAD	PUESTO	
1	Desarrollador Web	
1	Diseñador Web	
1	Enc. Publicaciones	
LICENCIAS SQL SERVER		
CANTIDAD	PUESTO	
1	Desarrollador Web	
1	Diseñador Web	
1	Enc. Publicaciones	

# JUSTIFICACIÓN TÉCNICA:

Dada la demanda institucional para los temas relacionados a diseño, diagramación, desarrollo y redes sociales se hace necesario tener las herramientas adecuadas de trabajo, es por esto que solicitamos la adquisición de licencias para el paquete de **Adobe,** siendo este paquete usado para las áreas de diseño, publicaciones y audiovisuales, esto por la diversidad de herramientas que contiene.

En cuanto a las solicitudes para licencias de **Visual Studio** y **SQL Server** estas serán usadas por el personal de Difusión web que trabaja con las páginas web instituciones, para mantenimiento y actualización de los desarrollos funcionales en la misma.



**Carla Gonzalvez** Coordinadora Digital Joseline Cuello Encargada de publicaciones

Revisado por:

Javier Cabreja
Coordinador General de Comunicaciones