INFORME DE JUSTIFICACIÓN

ADQUISICIÓN DE CENTRAL TELEFÓNICA CISCO PARA LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA Y EL EDIFICIO DE LA CORTE DE APELACIÓN D.N.

SANTO DOMINGO, R.D.
15 de mayo del 2023

TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	3
ANTECEDENTES	3
DESCRIPCION DE LOS BIENES Y SERVICIOS	4
PRESUPUESTO ESTIMADO DEL PROCESO	4
JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	5

OBJETIVO

Presentar la justificación técnica para la Adquisición de Central Telefónica Cisco para la Suprema Corte de Justicia y el Edificio de la Corte de Apelación D.N.

ANTECEDENTES

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la Nación. Su función consiste en administrar justicia de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley. El Poder Judicial está conformado por la Suprema Corte de Justicia y el Consejo del Poder Judicial, siento este último el órgano permanente de administración y disciplina del Poder Judicial. A fin de brindar un servicio óptimo y oportuno a la ciudadanía, el Poder Judicial está mejorando continuamente los servicios tecnológicos para garantizar la disponibilidad de los servicios, en este sentido, tiene una estrategia de avanzar a través de la actualización tecnológica de la Central Telefónica Cisco de la sede principal del Poder Judicial.

Para la gestión y manejo de la justicia, se tienen grandes bloques o sistemas tecnológicos relacionados a los servicios de telecomunicaciones y sistemas telefónicos de voz, en ese sentido para el año 2017 se adquirió mediante el proceso de compra LPN-CPJ-15-2017, la Central Telefónica Cisco instalada en la sede central del Poder Judicial Dominicano. Desde entonces, ha funcionado como único sistema para la realización de llamadas telefónicas tanto en la Suprema Corte de Justicia como en el Edificio de las Cortes. Actualmente el Poder Judicial cuenta con más de 41 centrales telefónicas a nivel nacional, dentro de las cuales: 27 centrales análogas, 14 centrales IP HPBX, 1 central Asterisk para el Centro de Contacto y 1 Central Cisco en la Sede Principal.

La central telefónica Cisco cuenta en la actualidad con más de 550 usuarios activos para la realización de llamadas, incluyendo 4 operadores para atender dicha central. Durante su implementación la central telefónica fue programada con 2 números principales para las llamadas salientes y entrantes, los cuales son el 809-533-3118 para el edificio de la Corte de Apelación DN y el 809-533-3191 para la Suprema Corte de Justicia.

Esta central telefónica fue implementada a los fines de poder realizar llamadas entre extensiones, llamadas locales, nacionales, celulares, internacionales y de emergencia, a través del proveedor de Claro.

Es importante destacar, que los servicios de soporte y mantenimiento continuo han vencido y no contamos con el respaldo por parte del fabricante ni el suplidor local ante cualquier incidencia que pudiera presentarse. Esto nos lleva a tener que realizar una solicitud de servicios profesionales a los proveedores siempre que haya que realizar alguna revisión a la plataforma.

De cara a este proceso de actualización, el equipo técnico estuvo verificando las opciones disponibles en el portal del fabricante Cisco y evidenciamos que los equipos actuales en el Poder Judicial han llegado al final de su vida útil.

En el siguiente enlace se puede verificar que los productos de Hardware relacionados a los números de partes (**Cisco UCS M4 Rack Server**) actuales en el Poder Judicial, se encuentra fuera de soporte por el Fabricante.

Referencia:https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c220-m4-rack-server/model.html

En este sentido y con miras a garantizar el correcto funcionamiento de la central telefónica, se hace necesario la adquisición de central telefónica Cisco para la Suprema Corte de Justicia y el Edificio de la Corte de Apelación D.N.

DESCRIPCION DE LOS BIENES Y SERVICIOS

#	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO
1	Adquisición de la Central telefónica Cisco, cambios de Hardware y Software necesarios para la implementación	Una (1) solución	36 meses
2	Soporte y mantenimiento técnico de Hardware y Software		

PRESUPUESTO ESTIMADO DEL PROCESO

#	DESCRIPCIÓN	COSTO	OBSERVACIONES
1	**Primer año:** hardware, software y suscripción de Soporte	RD$4,400,000.00	El Hardware, Software, Servicios profesionales, y suscripción de soporte y mantenimiento
2	**Segundo y Tercer año:** Suscripción de soporte	RD$3,600,000.00	Suscripción de soporte y mantenimiento

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

La central telefónica Cisco de la Suprema Corte de Justicia con los números principales (809) 533-3191 y (809) 533-3118, es el medio de acceso telefónico principal de este edificio y el de la Corte de Apelación DN. De esta central también dependen otras centrales telefónicas, tales como: la del Centro de Contacto o la línea (809) 200-3191, donde se atienden las llamadas de los usuarios externos que desean consultar algún tema relacionado a la justicia, también la central telefónica de la Mesa de Servicios TIC, que es la línea (809) 533-0099 y a través de esta central telefónica, se encuentran unificadas las 14 centrales telefónicas IP o HPBX, ubicadas a nivel nacional.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo al informe de justificación para la adquisición de central telefónica Cisco para la Suprema Corte de Justicia y el Edificio de la Corte de Apelación D.N.

Elaborado por:

Remi Brioso
Analista Senior de Infraestructura

Leonel Santos
Coordinador de Redes y Comunicaciones

Jan Carlos Duarte
Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Welvis Beltrán
Director TIC