

Consejo del Poder Judicial FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA	
Nombre del Proceso:	ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y MÓDULOS COMPLEMENTARIOS PARA LA PLATAFORMA DE CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL
Referencia del Proceso:	PEEX-CPJ-009-2020
Fecha de Evaluación:	18/09/2020
Evaluador - Tipo de evaluación	Evaluación Técnica Consolidada A

INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución					Empresas Evaluadas				
Componente	Cant.	UDM	Descripción	No.	Requerimientos mínimos	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO	Evaluación "A"	Comentario "A"
A.1	1	Sol	PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y MÓDULOS COMPLEMENTARIOS DEL FABRICANTE ZOHOO	1	Licenciamiento Zoho Creator Ultimate (incluye 10,000 usuarios de portal y 25GB de almacenamiento por usuario)	10	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
				2	Usuarios de portal adicionales (Zoho Creator)	25,000	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
				3	Llamadas a API adicionales (Zoho Creator)	100,000	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
				4	Almacenamiento adicional (Zoho Creator)	3TB	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
				5	Licenciamiento Zoho Desk Enterprise	140	10	Cumple	Solo ofertó el licenciamiento por 8 meses
				6	Licenciamiento Zoho Assist Enterprise	10	10	Cumple	Solo ofertó el licenciamiento por 9 meses
				7	Licenciamiento Zoho CRM Enterprise	10	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
				8	Plan de Soporte Zoho Creator	1	4	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución				Empresas Evaluadas	
Componente	Cant.	UDM	Descripción	Evaluación "A"	Comentario "A"
B.1	1	Servicios	Experiencia del oferente: Demostrar por lo menos tres (3) años de experiencia ofreciendo servicios similares a los ofertados en el presente proceso. Comprobado mediante copia certificada por el representante legal del oferente de por lo menos dos (2) contratos u	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
B.2	1	Servicios	Capacitación: Incluir el entrenamiento para "Zoho Creator Certified Developer Application", así como el pago para las certificaciones de diez (10) técnicos del Poder Judicial.		No se evidencia. Favor Subsanar
B.3	1	Servicios	Plan de soporte: Incluir el plan de soporte "Classic" para Zoho Creator.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
B.3	1	Servicios	Carta fabricante: Presentar carta del fabricante que avale que el oferente está autorizado a vender los servicios, así como la garantía para el tiempo solicitado.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y MÓDULOS COMPLEMENTARIOS PARA LA PLATAFORMA DE CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL, le comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Debemos destacar que todas las propuestas cumplen con los requerimientos técnicos requeridos, por lo que recomendamos que se proceda a la apertura de las ofertas económicas. Remitimos este informe del referido proceso, en los cuales aseguramos que los criterios utilizados tanto para la evaluación técnica, así como para la elaboración de los informes han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial. Es importante destacar que existen ítems que no cumplen 100% con las versiones requeridas, sin embargo el técnicamente la propuesta es funcional con los requerimientos institucionales.

Evaluación realizada por:

Ing. Ricy Bido
Gerente Operaciones TIC
Dirección de Tecnologías
Consejo del Poder Judicial

Ing. Francisco Colon
Gestor de Proyecto
Dirección de Tecnologías
Consejo del Poder Judicial

Revisado Por:

Ing. Welvis Beltran MA
Director de Tecnología
Dirección de Tecnologías
Consejo del Poder Judicial

FIN MATRIZ DE EVALUACIÓN