

Consejo del Poder Judicial
 FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:	RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ZOHIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL
Referencia del Proceso:	PEEXCP-002-2021
Fecha de Evaluación:	19/05/2021
Evaluador - Tipo de evaluación:	Evaluación Técnica Consolidada A

INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución		Requerimientos mínimos	CANTIDAD	MESES DE LICENCIAMIENTO	Empresas Evaluadas	
Componente	UDM Descripción				Evaluación "A"	Comentario "A"
A	N/A	A.1 Zohio Desk Empresarial A.2 Zohio Assiet Empresarial A.3 Zohio Creator Premium A.4 Zohio CRM Empresa Empresarial A.5 Zohio Analytics Estándar Empresarial A.6 Licenciamiento Zohio Assiet Enterprise A.7 Zohio Agente Ligeros Empresarial	108 7 3 3 1 10 20	12 11 12 12 12 12 12	Cumple Satisfactoriamente. El proveedor ofertó 128, solo requerimos 108. Cumple Satisfactoriamente. Cumple Satisfactoriamente. Cumple Satisfactoriamente. Cumple Satisfactoriamente. Cumple Satisfactoriamente. Cumple Satisfactoriamente.	
PROYECTO COMPONENTES TECNOLÓGICO CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL-SERVICIO JUDICIAL						

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ZOHIO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL, le comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Debemos destacar que todas las propuestas cumplen con los requerimientos técnicos requeridos, por lo que recomendamos que se proceda a la apertura de las ofertas económicas. Remitimos este informe del referido proceso, en los cuales aseguramos que los criterios utilizados tanto para la evaluación técnica, así como para la elaboración de los informes han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación realizada por:

Ing. Rico Rido
Gerente Operaciones TIC
 Dirección de Tecnologías
 Consejo del Poder Judicial

Ing. Francisco Colon
Gestor de Proyecto
 Dirección de Tecnologías
 Consejo del Poder Judicial

Revisado Por:

Ing. Wevis Beltran MA
Director de Tecnologías
 Dirección de Tecnologías
 Consejo del Poder Judicial