DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIO JUDICIAL

Santo Domingo, D. N.
09 de mayo del 2023

Al : Comité de Compras y Contrataciones del Consejo del Poder Judicial

Vía : Licda. Yerina Reyes Carrazana
Gerente de Compras y Contrataciones

Asunto : Informe de Evaluación Económica Proceso PEEX-CPJ-07-2023 de Adquisición de licencias de software para las operaciones del personal de Servicio Judicial

Distinguidos miembros del Comité:

En nuestra calidad de peritos técnicos designados del proceso para la ***Adquisición de licencias de software para las operaciones del personal de Servicio Judicial***, **PEEX-CPJ-07-2023,** les comunicamos que hemos completado la revisión de los aspectos técnicos de la propuesta económica provista por el oferente habilitado "HISAC Internacional", según la evaluación técnica. A continuación, breve matriz con los detalles:

ÍTEM	CANT.	UDM	PROPUESTA ECONÓMICA	RD$ TOTAL
1	70	Servicio	Zoho Desk Empresarial	**RD$ 2,010,960.00**

De igual manera observamos que en la propuesta económica del proveedor transparentó de forma independiente los costos de los agentes ligeros asociados al tipo de licencias empresarial, ver matriz con detalles:

CANT.	UDM	PROPUESTA ECONÓMICA	RD$ TOTAL
20	Servicio	Agentes ligeros	**RD$ 82,080.00**

Es importante destacar que las especificaciones técnicas y la posterior evaluación realizada por el equipo de peritos, son coherentes al modelo de licenciamiento del fabricante Zoho en el cual los agentes ligeros no son un tipo de suscripción, no obstante, son parte de los perfiles o características de los modelos ofertados y tienen un costo de acuerdo con las cantidades.

Ver extracto de esquemas de licenciamiento del portal de Zoho:

Reconfirmamos que la evaluación técnica es correcta, ya que se identificaron las 70 licencias empresariales y los 20 agentes ligeros, conforme al modelo de licenciamiento y lo solicitado. Es importante destacar que la naturaleza de lo solicitado es la contratación o renovación de un tipo de suscripción especifica de un servicio en la nube, el simple hecho de que la misma coincida con el modelo de licenciamiento avala el cumplimiento.

La oferta total presentada por el oferente "HISAC Internacional" fue de **RD$ 2,093,040.00**, sumando los montos de las licencias Empresariales de Zoho Desk y los agentes ligeros, la cual está dentro de los márgenes normales y los precios unitarios ofertados corresponden a los precios históricos del mercado.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Elaborado por:

Ricy Bido
Gerente de Sistemas, DTIC

Juan Pablo Burgos
Gerente de Atención Multicanal, SJ

Revisado por:

Mariloy Díaz
Directora General de Servicio Judicial