



**CIRCULAR NO. 1**  
**PREGUNTAS Y RESPUESTAS PROCEDIMIENTO DE**  
**EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD NO. PEEEX-CPJ-008-2020:**  
**ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y MÓDULOS**  
**COMPLEMENTARIOS PARA LA PLATAFORMA DE CENTRO**  
**DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL.**

**Preguntas.**

1. Los Licenciamiento de **Zoho Creator Ultimate** se facturan anualmente y ustedes desean solo 4 meses. Desean que la cambiemos a **Zoho Creator Premium** que si permite suscripción mensual?

**Respuesta:** Gestionar la aprobación con el fabricante Zoho la habilitación de esta solicitud bajo el criterio del pliego con Zoho Creator Ultimate.

2. El punto anterior también afecta los usuarios de portales API y almacenamiento adicional, por lo que aplica a la misma pregunta de, si desean cambiar a licencias de **Zoho Creator Premium**?

**Respuesta:** Gestionar la aprobación con el fabricante Zoho la habilitación de esta solicitud bajo el criterio del pliego con Zoho Creator Ultimate, según el uso de portales, API y almacenamiento.

3. Las licencias de **Zoho Desk** que ustedes tienen es suscripción anual. Les indicamos que estaremos cotizando **un año** para las 140 licencias en vez de 10 meses.

**Respuesta:** Gestionar la aprobación con el fabricante Zoho la habilitación de esta solicitud para los 10 meses solicitados.

4. Las licencias de **Zoho Assist** que ustedes tienen es suscripción anual. Les indicamos que estaremos cotizando **un año** para las 10 licencias en vez de 10 meses.

**Respuesta:** Gestionar la aprobación con el fabricante Zoho la habilitación de esta solicitud para los 10 meses solicitados.

Por otro lado, si optan por un año de **Zoho Creator Ultimate**, esta licencia incluye 1,000 usuarios de portal gratis, **NO** 10,000 como indica el RFP.

**Respuesta:** Gestionar la aprobación con el fabricante Zoho la habilitación de esta solicitud bajo el criterio del pliego con Zoho Creator Ultimate.