

**Asunto:** RE: Solicitud de aclaración de oferta técnica y económica | PEEEX-CPJ-05-2022 | Adquisición de Softwares para las operaciones del Poder Judicial

**Fecha:** viernes, 24 de junio de 2022 a las 9:51:07 a. m. hora estándar del Atlántico

**De:** Mayelyn Veras <ventas@hisacinternacional.com>

**A:** licitaciones-cpj <licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do>, felixmejia@hisacinternacional.com <felixmejia@hisacinternacional.com>, leoncio@hisacinternacional.com <leoncio@hisacinternacional.com>

**Datos adjuntos:** image002.png, image003.png, image004.png, image005.png, image006.png

**PRECAUCIÓN:** Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces, ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y confíe en el contenido.

Buen día estimados señores,

Un placer saludarles.

Acorde a lo solicitado con relación al alcance de la oferta económicas en torno a que incluye el licenciamiento Zoho Desk Empresarial y la renovación Light Agent y el Upgrade, debajo el detalle.

Hemos realizado nuestra oferta económica según requerimiento, donde se estará renovando las licencias de Zoho Desk Enterprise, renovación de 20agentes Light y 50 nuevas licencias para Light agent con un año de licenciamiento. Ver cuadro anexo.

<i>ITEM No.</i>	<i>Nombre de la APP</i>	<i>Anual/ mensual</i>	<i>Usuarios</i>	<i>Id del superadmin</i>
1	<b>Renovación Licencias Zoho Desk Enterprise</b>	12 Meses	128	<a href="mailto:rbido@poderjudicial.gob.do">rbido@poderjudicial.gob.do</a>
2	<b>Renovación 20 usuarios Light Agent</b>	12 Meses	20	<a href="mailto:rbido@poderjudicial.gob.do">rbido@poderjudicial.gob.do</a>
3	<b>Upgrade 50 usuarios Light Agent</b>	12 Meses	50	<a href="mailto:rbido@poderjudicial.gob.do">rbido@poderjudicial.gob.do</a>

Sus licencias vencieron el 29-Mayo-2022, no obstante nos comunicamos con el fabricante para lograr que se les otorgaran un tiempo de gracia hasta el 28 de Junio 2022, de manera que las licencias continúen activas y no pasaran a la versión gratuita que implica:

1. Se reducirían sus usuarios a 3 licencias Demo.
2. Se perdería el flujo de trabajo y configuraciones avanzadas.
3. Se perdería la configuración de la central telefónica.

Quedo atenta a su pronta respuesta.

Un cordial saludo,



"Tecnologías confiables"

**Mayelyn Veras**

Marketing and Sales  
HISAC INTERNACIONAL, SRL

Tel. [809 595-1818](tel:8095951818)

Cel. [809 980-9590](tel:8099809590)

Email: [ventas@hisacinternacional.com](mailto:ventas@hisacinternacional.com)

[www.hisacinternacional.com](http://www.hisacinternacional.com)



Conecte en nuestros canales...

Imprima este correo sólo si es realmente necesario. Salve un árbol. Ayudemos al planeta.



**De:** licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do [mailto:[licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do](mailto:licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do)]

**Enviado el:** jueves, 23 de junio de 2022 03:50 p.m.

**Para:** Mayelyn Veras; [felixmejia@hisacinternacional.com](mailto:felixmejia@hisacinternacional.com); [leoncio@hisacinternacional.com](mailto:leoncio@hisacinternacional.com)

**CC:** licitaciones-cpj

**Asunto:** Solicitud de aclaración de oferta técnica y económica | PEEEX-CPJ-05-2022 | Adquisición de Softwares para las operaciones del Poder Judicial

Buenas tardes Sres. **Hisac Internacional S.R.L.**

En el marco del proceso de excepción por exclusividad llevado a cabo para la adquisición de softwares para las operaciones del Poder Judicial, referencia PEEEX-CPJ-05-2022, y con el objetivo de clarificar el análisis realizado por los peritos, requerimos que nos aclare el alcance tanto de su oferta técnica como de la oferta económicas en torno a que incluye el licenciamiento Zoho Desk Empresarial y la renovación Light Agent y el Upgrade.

La respuesta a esta solicitud debe ser enviada a esta Gerencia de Compras a través del correo electrónico [licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do](mailto:licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do), a más tardar el próximo viernes veinticuatro (24) de junio de dos mil veintidós (2022), antes de las 12:00 P.M.

Atentamente



**Gerencia de Compras**  
Consejo del Poder Judicial  
República Dominicana

Av. Enrique Jiménez Moya esq. c/ Juan de Dios Ventura Simó, Centro de los Héroes de Constanza, Maimón y

Estero Hondo, Santo Domingo, D. N. Rep. Dom.

Tel. 809-533-3191 ext. 2009 • Código Postal: 1485

E-Mail: [licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do](mailto:licitaciones-cpj@poderjudicial.gob.do) • Web: [www.poderjudicial.gob.do](http://www.poderjudicial.gob.do)

Twitter/Facebook/IG/YouTube/Flickr: PODERJUDICIALRD

**Para conocer de nuestros procesos de compras, favor ingresar a nuestro portal:**

**[www.poderjudicial.gob.do](http://www.poderjudicial.gob.do)**

“Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial

y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida. En caso de haber recibido este mensaje por error, le solicitamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de los teléfonos que aparecen en la firma y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo, por lo que queda formalmente notificado que cualquier divulgación, distribución, reproducción o copiado de esta comunicación está estrictamente prohibido. Gracias".