

Consejo del Poder Judicial
FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:					Renovación y Adquisición de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial.	
Referencia del Proceso:					PEEX-CPJ-05-2022	
Fecha de Evaluación:					13/06/2022	
Evaluador - Tipo de Evaluación					Evaluación Final Consolidada	
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución						
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "HISAC Internacional"	Comentario"HISAC Internacional"
1	Zoho Desk Empresarial	<p>Esta renovación del licenciamiento debe tener las siguientes funcionalidades básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Chat en vivo-Zia -Inteligencia artificial (beta) -Personalización del centro de ayuda -Centro de ayuda para varias marcas -Gestión avanzada de procesos -Funciones personalizadas -IVR en varios niveles-Paneles e informes globales -Informes programados -Gestión de contratos-Reglas de validación -Revisión de campos -Atención en diversos horarios y días festivos -Intercambio de datos por función -70 agentes ligeros -Generación de tickets de varios departamentos-Gestión de equipos -Telefonía -Seguimiento automático de tiempo-Blueprint -Gestión básica de procesos -Asignación de tickets Round-Robin -Choque de agentes -Tareas, eventos y actividades de llamadas -Plantillas para tickets -Extensiones privadas de Marketplace -Paneles de acuerdos de nivel de servicio -Uso compartido de tickets -Asistencia por chat 24/5 - Gestión de permisos de edición de campos y tabla 	128	12 meses	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

Consejo del Poder Judicial
FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:					Renovación y Adquisición de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial.	
Referencia del Proceso:					PEEX-CPJ-05-2022	
Fecha de Evaluación:					13/06/2022	
Evaluador - Tipo de Evaluación					Evaluación Final Consolidada	
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución						
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "HISAC Internacional"	Comentario"HISAC Internacional"
2	Sprout Social: Plan Avanzado	<p>La versión de la suscripción a renovarse debe ser avanzada y debe incluir las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> -10 perfiles de redes sociales -Debe incluir todas las características del plan Profesional -Alertas de alza de mensajes en caso de un aumento en la actividad de mensajes -Biblioteca de contenido y recursos digitales. -Chatbots con herramientas de automatización -Respuestas guardadas y sugeridas -Creador de reglas de la bandeja de entrada para acciones automatizadas -Seguimiento de enlaces automatizado -Encuestas de Twitter para definir CSAT o NPS 	5	12 meses	No presentó oferta	El oferente no presentó oferta para este lote
3	Shutterstock: Licencia Flex individual	<p>La suscripción para renovarse debe incluir las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Suscripción debe ser FLEX 25 de elementos variados -Descarga de hasta 25 imágenes, 6 pistas de Música, 3 videoclips o una combinación de todo -La renovación debe ser anual. -La suscripción de imágenes en línea individual debe permitir el uso perpetuo de las imágenes que surgen de estas licencias 	20	12 meses	No presentó oferta	El oferente no presentó oferta para este lote

Nombre del Proceso:	Renovación y Adquisición de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial.
Referencia del Proceso:	PEEX-CPJ-05-2022
Fecha de Evaluación:	13/06/2022
Evaluador - Tipo de Evaluación	Evaluación Final Consolidada

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución

LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "HISAC Internacional"	Comentario"HISAC Internacional"
4	Jira Software Estándar	<p>La versión de la suscripción de Jira debe ser Software Estándar y debe incluir las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Permitir crear Tableros Scrum y Kanban -Permitir crear hojas de rutas -Permitir creación de informes agiles -Permitir consulta el código y el estado de implementación de un solo vistazo -Permitir ver repositorios de código fuente -Permitir ver estado de desarrollo -Permitir la visibilidad integral de DevOps -Permitir la optimización de procesos y tareas -Permitir Backlogde los proyectos agiles -Permitir configurar flujos de trabajo personalizables+A24 -Permitir aplicaciones e integraciones -Permitir la Gestión de dependencias -Permitir la planificación de la capacidad -Permitir el archivado de proyecto -Permitir la gestión de la duración de las sesiones (equipo de escritorio) -Permitir la gestión permisos avanzados los proyectos -Permitir espacio aisladode desarrollo -Disponer de canales de publicaciones -Funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento -Permitir la gestión de políticas de contraseñas -Permitir el cifrado de datos en tránsito y en repositorios -Permitir la gestión de dispositivos móviles -Permitir el registro de auditoría -Permitir el Acceso anónimo -Soporte Premium y Enterprise ininterrumpidocon SLA con tiempo de actividad garantizada -99,95 % 	45	12 meses	No presentó oferta	El oferente no presentó oferta para este lote

A. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

Consejo del Poder Judicial
FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:					Renovación y Adquisición de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial.	
Referencia del Proceso:					PEEX-CPJ-05-2022	
Fecha de Evaluación:					13/06/2022	
Evaluador - Tipo de Evaluación					Evaluación Final Consolidada	
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución						
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "HISAC Internacional"	Comentario"HISAC Internacional"
1	TIEMPO DE ENTREGA	El tiempo de entrega debe efectuarse a más tardar en cinco (5) días contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **Adquisición de Softwares para las Operaciones del Poder Judicial**, les comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de actividades. Aseguramos que los criterios utilizados en esta evaluación técnica ha sido exclusivamente enmarcada en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación realizada por:

Ricy Bido
Gerente Sistemas TIC

Oscar Diaz
Coordinador de Sistemas

Revisado por:

Welvis Beltrán
Director TIC

FIN MATRIZ DE EVALUACIÓN