



## CIRCULAR NO. 1

### RESPUESTAS A INQUIETUDES COMPARACIÓN DE PRECIOS NO. CP-CPJ-BS-04-2020: ADQUISICIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE Y SERVICIOS DE SOPORTE DE LA PLATAFORMA DE HIPERCONVERGENCIA DEL PODER JUDICIAL.

#### Pregunta

1. Es necesario saber cuántos módulos de memoria serán instalados para cada servidor? es mandatorio tener esta división por cada service tag para poder cotizar por requerimiento de la marca.

**Respuesta:** Ver Especificaciones técnicas del proceso:

Ítem	Cant.	Ud	Descripción	No.	Detalles
1	42	Unidad (DIM)	<b>Memorias RAM</b> (DIMM,16GB,2400,2RX8,8G, DDR4, R) Servidores (nodos) Dell - Nutanix XC730XD-12	1	Memorias Ram compatible con Servidores (nodos) Dell -Nutanix <b>XC730XD-12</b>
				2	Cada DIMM de 16 GB de Ram
				3	Frecuencia de operación: 2R, x4, 2133 MT/s,
				4	Configuración de instalación de ranuras: A1, A2, A3, A4, A5, A6, A7, A8, A9, A10, A11, A12, B1, B2, B3, B4, B5, B6, B7, B8, B9, B10, B11, B12
				5	Garantía de un (1) año
				6	Servicios profesionales certificados de Dell Nutanix de instalación, sin perder la garantía de los servidores.

Se van a instalar **10 DIMs** en cada nodo, quedaran **2 DIMs** disponibles de respaldo.

#### Pregunta

2. Es necesario saber cuántos discos serán instalados para cada servidor? es mandatorio tener esta división por cada service tag para poder cotizar por requerimiento de la marca.

**Respuesta:** Ver Especificaciones técnicas del proceso:

Ítem	Cant.	Ud	Descripción	No.	Detalles
2	10	Unidad	Discos Duro 6 TB de 3.5" para Servidores (nodos) Dell - Nutanix	1	Capacidad de Almacenamiento de 6 Terabytes. Tipos SAS
				2	7.2 K RPM de velocidad de rotación.
				3	Debe ser tipo Hot-plug
				4	Tamaño del disco debe ser de 3.5" y venir preparado para instalar en servidor Nutanix XC730XD-12 (Incluir Caddy de instalación).
				5	1 año de Garantía de hardware en sitio del fabricante.



Ítem	Cant.	Ud	Descripción	No.	Detalles
			XC730XD-12	6	Compatible con el servidor Nutanix Dell XC730XD-12
				7	Servicios profesionales certificados de Dell Nutanix de instalación, sin perder la garantía de los servidores.

**Pregunta**

3. Favor indicar si la institución está en la disposición de recibir propuesta con soporte Next Business Day en lugar de 4 horas para los casos en que el fabricante mediante carta notifique para algún modelo no tiene disponible este tiempo de respuesta.

**Respuesta:** El proveedor que resulta adjudicatario debe garantizar los niveles de soportes solicitados.

**Pregunta**

4. Si el equipo solo aplicara para extensión de garantía por un periodo de tiempo menor a 1 año, acorde a carta que nos comparta la marca, desean que no sea presentado en la propuesta o de igual forma desean que sea presentado.

**Respuesta:** El proveedor que resulta adjudicatario debe garantizar los niveles de soportes solicitados según los soportes provisto por el fabricante para estos equipos.

**Pregunta**

5. Los equipos que hayan sido adquiridos del 2013 hacia atrás no aplican para extensión de garantía dado que fábrica solo extiende garantía para un máximo de 7 años a partir de su fecha de envío. Estos **NO** podrían ser renovados bajo un esquema de soporte ProSupport ni ProSupport Plus.

**Respuesta:** El proveedor que resulta adjudicatario debe garantizar los niveles de soportes solicitados según los soportes provisto por el fabricante para estos equipos.

**Pregunta**

6. Partiendo de lo dicho anteriormente y de que este sea el caso para alguno de los equipos, ¿Estaría el consejo del poder judicial desestimando estos equipos del proceso CP-CPJ-BS-04-2020 o desea evaluar propuesta de renovación de soporte bajo un esquema Post Standard Support diseñado especialmente para que el cliente cuente con soporte de la marca mientras hace un reemplazo de los equipos que han llegado a **END OF LIFE**?

**Respuesta:** El proveedor que resulta adjudicatario debe garantizar los niveles de soportes solicitados según los soportes provisto por el fabricante para estos equipos.



**Pregunta**

7. Qué tipo de implementación que necesitan?

**Respuesta:** La Instalación y configuración de los discos duros y memorias solicitados en cada nodo

**Pregunta**

8. Cual seria el alcance de la implementación?

**Respuesta:** La Instalación y configuración de los discos duros y memorias solicitados.

**Pregunta**

9. Con respecto a la declaración jurada podemos utilizar el formato de ustedes y que nuestro representante la firme?

**Respuesta:** Si, puede utilizar el formulario anexo. Para este caso solicitamos una Declaración Jurada Simple.

**Gerencia de Compras y Contrataciones**