



RESPUESTAS A INQUIETUDES COMPARACIÓN DE PRECIOS

No. CP-CPJ-BS-008-2017:

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE CONTROL DE TURNOS PARA EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA

1. Cuántos puestos de trabajo o servicio al cliente van a tener?

Respuesta: 8 + un supervisor (9).

2. Cuántas salas de espera o monitores van a necesitar?

Respuesta: 2 salas de esperas (monitores).

3. Cuántos servicios o departamentos van a manejar con este sistema de turnos?

Respuesta: Entre 1 a 10 servicios.

4. Cuántos kioscos necesitan para su institución?

Respuesta: 1 kiosco.

5. El televisor quién lo pone?

6. El cableado?

Respuesta: Para ambas preguntas sería recomendable el servicio completo por la empresa, ya que complementa la garantía de los trabajos realizados, tanto a nivel de software como de hardware.

7. Podría aclararnos este punto?

“Derivación entre Sección o Sectores de Atención”, lo expresa en las características, podrían darnos más detalles.

Respuesta: Que se pueda configurar por parámetros distintas áreas de atenciones que puedan trabajar de manera independiente.

- 8.Cuál es el tamaño de los televisores?

Respuesta: 42 pulgadas.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DIVISIÓN DE COTIZACIONES Y SEGUIMIENTO DE COMPRAS

9. **Administración de Plantillas de Estilo (look & feel)** ¿Se refiere a las Plantillas para configurar el modelo de atención (puestos, tramites, botonera, etc.) o se refiere al DISEÑO GRAFICO desde el punto de vista estético de las pantallas tanto de emisión de turnos en el televisor, como de la botonera en la terminal de autoservicios?

Respuesta: *Se refiere a las Plantillas para configurar el modelo de atención (puestos, trámites, botonera, etc.).*

10. **Administración de Layout Ticket** ¿Podemos entender por esto que pudieran los usuarios funcionalmente administrar la información que muestra el ticket de turno, agregando o quitando los campos preestablecidos en la configuración de las licencias con ese fin? Ej.: Hora, Turnos Pendientes, Tiempo Promedio, Mensaje informativo, Nombre de Tramite, Nombre de Empresa, Sección, etc.

Respuesta: *Sí, tal cual fue interpretado.*

DIVISIÓN DE COTIZACIONES Y SEGUIMIENTO DE COMPRAS