



## PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

### ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES EN LAS SEDES JUDICIALES

REFERENCIA: LPN-CPJ-03-2024

#### CIRCULAR NÚMERO 01

Fecha: 23 de abril de 2024

El Poder Judicial de la República Dominicana, en el marco del proceso de licitación pública nacional para la **adquisición de equipos para la optimización de la infraestructura de servidores en las sedes judiciales**, referencia: **LPN-CPJ-03-2024**, actuando de conformidad con lo establecido en los numerales 15 y 16 del pliego de condiciones específicas, tiene a bien responder las preguntas realizadas por parte de los oferentes interesados, recibidas de manera oportuna y en tiempo hábil según el plazo establecido en el cronograma de actividades (copiadas textualmente de la manera en que fueron recibidas).

#### SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO

Las preguntas de carácter técnico, respondidas por los peritos se encuentran anexas al presente documento, el cual consta de cuatro (4) páginas.

Atentamente,

**Yerina Reyes Carrazana**  
Gerente de compras



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES EN LAS SEDES JUDICIALES,

REFERENCIA: LPN-CPJ-03-2024

#### SECCIÓN I- PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICA

PREGUNTA 1: ¿Requieren servicios de instalación y configuración?

**RESPUESTA 1: No se requieren servicios de instalación ni configuración.**

PREGUNTA 2: ¿En caso afirmativo, detallar el alcance esperado de la instalación y configuración?

**RESPUESTA 2: No se requieren servicios de instalación ni configuración.**

PREGUNTA 3: ¿En caso Afirmativo, donde se estará realizando la instalación?  
¿En las diferentes Sedes o la principal?

**RESPUESTA 3: No se requieren servicios de instalación ni configuración.**

PREGUNTA 4: ¿Los 4 Puertos de 10GB, son puertos fibras [10G SFP+ o cobres [10GbE Base-T]?

**RESPUESTA 4: Los puertos deben ser en Cobre [10GbE Base-T].**

PREGUNTA 5: ¿Estos cuatro puertos red que solicitan deberían ser 10GBE Base T o 10GBE SFP+?, en caso de ser SFP+,¿se tiene que incluir los Gbic?

**RESPUESTA 5: Los puertos deben ser en Cobre [10GbE Base-T].**

PREGUNTA 6: En cuanto al año de garantía que solicitan, favor indicar lo siguiente.

- ¿El nivel de servicio de respuesta en sitio requerido es NBD o 4Horas?

**Aunque no se especifica el nivel de servicio, el NBD se ajusta al requerimiento.**



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES EN LAS SEDES JUDICIALES,

REFERENCIA: LPN-CPJ-03-2024

- ¿Es requerido incluir avisos de seguridad por parte del fabricante?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**

- ¿Es requerido la detección proactiva de problemas con creación automatizada de casos?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**

- ¿Es requerido como parte del servicio tener acceso a actualizaciones de software?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**

- Es requerido el monitoreo y análisis de ciberseguridad?

**No requerido.**

- Es necesario incluir un Gestor de Incidentes para casos de Gravedad 1?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**

- ¿Como parte de la solución de servidores es necesario incluir herramientas de AIOps (Artificial Intelligence Operations) para el monitoreo proactivo y analítica predictiva, así como el soporte para esta plataforma?

**No requerido.**

- ¿Como parte de la solución de servidores se requiere incluir software de administración y monitoreo para los 19 servidores requeridos?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**



## PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES EN LAS SEDES JUDICIALES,

REFERENCIA: LPN-CPJ-03-2024

- ¿Se requiere que los servidores puedan ser administrados y monitoreados de forma remota?

**Aunque no se especifica, Se espera como parte de la garantía de Fabrica**

PREGUNTA 7: Por favor, especifique el formato de rack del equipo, ¿ya sea 2U o 1U?

**RESPUESTA 7: Aunque no se especifica, puede ser de 2U**

PREGUNTA 8: Favor confirmar cuantos días de crédito requieren para realizar el pago?

**RESPUESTA 8: Ver forma de pago en especificaciones técnicas:**

#### FORMA DE PAGO

---

- a) 100% Pago total contra entrega de los bienes requeridos al adjudicatario, validado por un informe técnico de recepción conforme por parte de la Dirección de Tecnología.

PREGUNTA 9: ¿Los 4 Puertos de 10GB, son puertos fibras [10G SFP+ o cobres [10GbE Base-T]?

**RESPUESTA 9: Los puertos deben ser en Cobre [10GbE Base-T].**



Dirección General de Administración y Carrera Judicial  
Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación

22 de abril del 2024

## **PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

### **PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES EN LAS SEDES JUDICIALES,**

**REFERENCIA: LPN-CPJ-03-2024**

Elaborado por:

**Gedwin J. Jiménez**  
Analista Senior de Infraestructura

**Francisco Santana**  
Coordinador de infraestructura

**Jan Carlos Duarte**  
Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

**Welvis Beltrán**  
Director TIC