



Informe de Avance POA 2021
Cierre del tercer trimestre - al 30/09/2021

Dirección General Técnica
Dirección de Proyectos

Octubre, 2021

Resumen Ejecutivo

El Poder Judicial de la República Dominicana en el año 2009 implementó el Sistema de Planificación Institucional a partir del cual la Dirección de Planificación elabora cada año el Plan Operativo Anual (POA), con la participación de las distintas áreas de la institución y la posterior aprobación del Consejo del Poder Judicial (CPJ). El quehacer institucional se enfoca en la consecución del Plan Estratégico Institucional 2020/2024.

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 se aprobó inicialmente con un total de 32 proyectos con un presupuesto de RD\$412,686,611.24 de los cuales un total de RD\$408,622,722.42 correspondían a recursos internos de la Institución y los restantes RD\$4,063,888.82 a recursos externos¹. El 21 de septiembre del 2021, fue aprobada la reformulación del POA 2021 en la sesión ordinaria del Consejo del Poder Judicial núm. 035-2021, con un total de 33 proyectos y un presupuesto de RD\$364,944,522.00, de los cuales RD\$360,880,633.18 corresponden a recursos internos de la Institución y los restantes RD\$4,063,888.82 a recursos externos. Cabe destacar que estos datos no contemplan los proyectos del Registro Inmobiliario ni de la Escuela Nacional de la Judicatura, ya que dichos órganos formulan su Plan Operativo Anual de manera independiente, manejando la misma forma su seguimiento.

De los recursos internos asignados a los proyectos, al cierre del tercer trimestre del año se tenía programado ejecutar un total de RD\$248,848,415.41, de los cuales al cierre se ejecutaron RD\$38,981,444.28 y fueron opinados (comprometidos) RD\$161,322,559.35. La suma de estos últimos representa el 81% de lo programado².

Como parte del seguimiento realizado a los 33 proyectos del POA, se han identificado las principales acciones y eventos más significativos de los mismos, siendo éstos considerados hitos de proyectos, a los cuales se les da seguimiento para apoyar la consecución de los entregables y resultados esperados. Se cuenta con una programación actualizada (al cierre del segundo trimestre) de 100 hitos para este año 2021 asociados a los proyectos. A este seguimiento fueron incluidos 30 hitos de la Administración General del Registro Inmobiliario y 12 hitos de la Escuela Nacional de la Judicatura, sumando un total de 142 hitos programados. Cabe destacar que, institucionalmente, existen hitos adicionales asociados a resultados generales de las áreas desde su producción institucional.

De los hitos programados para los proyectos, inicialmente fueron planificados para completarse en el tercer trimestre un total de 35, sin embargo, dada la adición, reprogramación y eliminación de varios hitos, se tienen 49 hitos para el tercer trimestre, cumpliéndose un total de 35 hitos, quedando 13 en proceso y 1 sin iniciar, representando esto una tasa de cumplimiento de un 71%.

¹ Los recursos externos recibidos por el Poder Judicial corresponden a la cooperación internacional de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

² Esta información fue suministrada por la Dirección Financiera, en fecha 04/10/2021. En cuanto al total programado a ejecutar, fue suministrado por la Dirección de Planificación, en fecha 07/10/2021.

Contenido

I. Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del tercer trimestre (Q3)	4
II. Hitos del Poder Judicial 2021	7
III. Programación de Hitos de Proyectos 2021	7
IV. Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q3	8
V. Estatus de Hitos Q3 por Eje Estratégico.....	8
VI. Estatus de Hitos acumulados al corte del 30/09/2021.....	9
VII. Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021.....	10
VIII. Conclusiones.....	11
IX. Anexos	12

I. Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del tercer trimestre (Q3)

Para el año 2021 fueron programados inicialmente 32 proyectos, donde ya para el segundo trimestre del año se tenían previstos para iniciar en su totalidad. Al cierre del Q3, se incorporó un nuevo proyecto, sumando un total de 33 proyectos. De éstos un 84% se encuentra en ejecución, teniendo mayor incidencia la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación con 6 proyectos asignados, seguido por la Dirección de Infraestructura con 4 proyectos, representando el 18% y 12% de los proyectos programados para este año, respectivamente.

A continuación, se presenta un resumen de las actividades realizadas más relevantes de algunos proyectos de la cartera de proyectos institucionales :

1. Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial: En fecha 28/09/2021, el CPJ aprobó la Resolución núm. 006-2021, que modifica la Resolución núm. 001-2021 que establece el Reglamento que organiza el Sistema de Escalafón Judicial y el Sistema de Provisión de Cargos Judiciales. Además, la Dirección General de Administración y Carrera Judicial en conjunto con la Dirección de Gestión Humana, realizaron un proceso de auditoría interna al Escalafón Judicial, asegurando la correcta aplicación del reglamento y re-validación de las informaciones de los jueces. Prevista la publicación del Escalafón en el mes de octubre.
2. Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta: Los expedientes de la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia se encuentran 100% digitalizados y actualmente se está trabajando con la Segunda Sala, para un total de 9,717 expedientes.
3. Áreas de entrevistas y declaraciones para Personas en Condición de Vulnerabilidad: Fueron puestos en funcionamiento 5 centros de entrevistas de los 6 que se tienen previstos para este año. Éstos fueron los centros de La Vega, Barahona, San Pedro, La Romana y Montecristi. Sólo resta San Juan, el cual se prevé poner a funcionar en este mes de octubre.
4. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional: Continúan las actividades de implementación con el apoyo in situ de los consultores expertos, realizando levantamiento de 48 fichas de procesos y 259 documentaciones de soporte, así como, sensibilización a todo el personal de la institución a través del envío de más de 13 capsulas informativas por el canal de Comunicación Interna, así mismo, se ha capacitado en el Estudio de la Norma ISO 9001:2015 alrededor de 62 servidores/as judiciales y además, se capacitó a más de 20 personas que fungen como Enlaces de Calidad de las diferentes áreas de la Institución en Auditoría Interna de la Norma ISO 9001:2015.

Al cierre del Q3 en base a las actualizaciones reportadas de los proyectos a nivel general se presenta un avance del portafolio de un 69%. Este avance se calcula en función de lo programado para ejecutarse en el 2021 para cada proyecto.

Tabla No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021 – por Área Responsable

PROYECTOS POA 2021/ÁREA RESPONSABLE							
Área Responsable	Planificados Año 2021	Agregados	Total Planificados	Sin iniciar	En Ejecución	Finalizados	Avance al Q3
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	1	0	1	0	1	0	15%
DGCJ-Dirección General de Administración y Carrera Judicial	8	0	8	0	8	0	53%
DF-Dirección Financiera	1	0	1	0	1	0	35%
DGH-Dirección de Gestión Humana	3	0	3	0	3	0	56%
DIF-Dirección de Infraestructura Física	4	0	4	0	4	0	58%
DGT-Dirección General Técnica	13	1	14	0	12	2	81%
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	2	0	2	0	2	0	45%
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	2	1	3	0	3	0	89%
DPD-Dirección de Planificación	3	0	3	0	2	1	73%
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información	6	0	6	0	5	1	82%
CON-Contraloría General	1	0	1	0	1	0	100%
CGC-Coordinación General de Comunicaciones y Comunidad	4	0	4	1	3	0	52%
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	3	0	3	1	2	0	73%
DCU-Dirección de Comunicación al Usuario	1	0	1	0	1	0	20%
INSP-Inspectoría General	2	0	2	0	2	0	69%
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	3	0	3	0	2	1	68%
Total	32	1	33	1	29	3	69%

Gráfico No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021

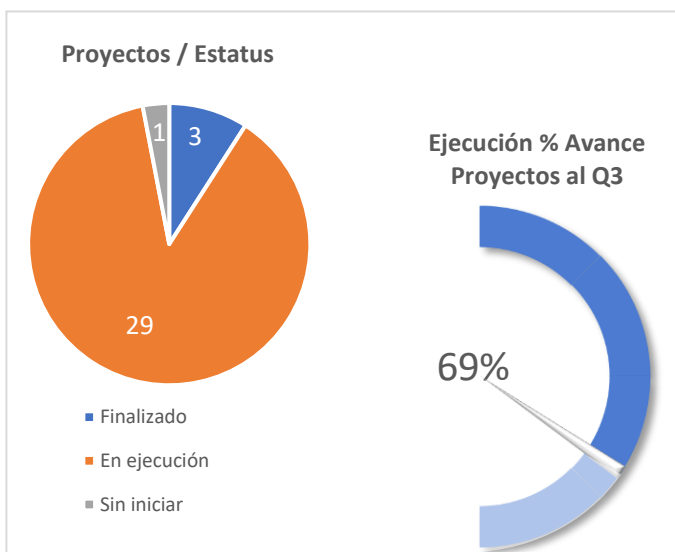
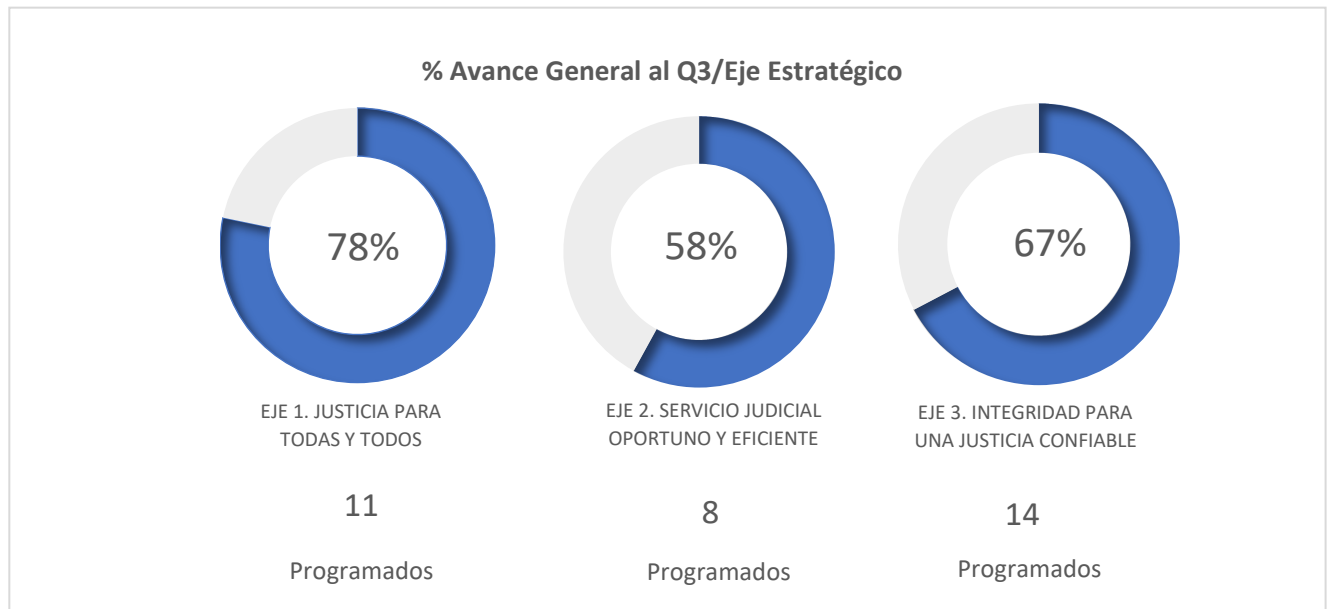


Gráfico No. 2: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Dirección General



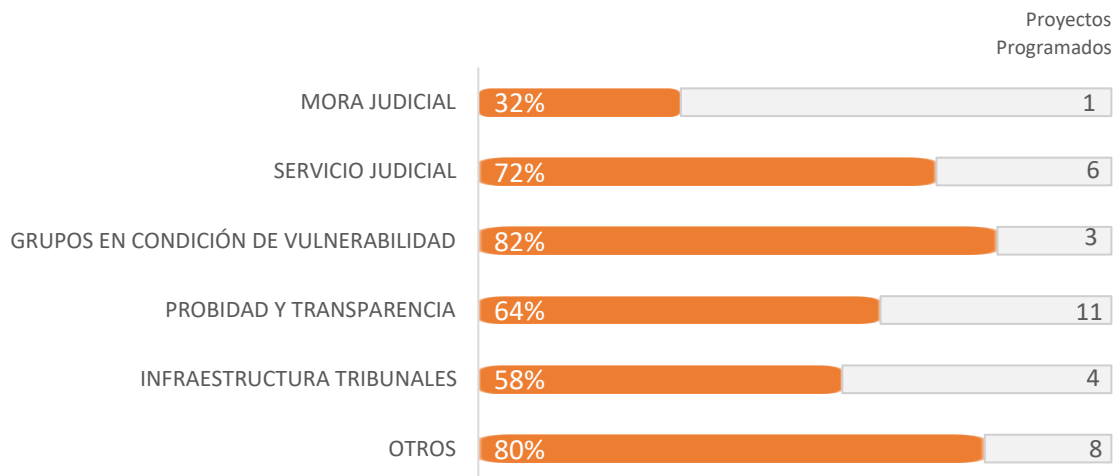
A nivel de avance general de los proyectos en cuanto a Eje Estratégico al corte del tercer trimestre el 30/09/2021, se evidencia un avance mayor en el Eje 1 y Eje 3, presentando 78% y 67% respectivamente, los cuales para este trimestre son los que poseen más iniciativas programadas.

Gráfico No. 3: Estatus de los Proyectos POA 2021 - Eje Estratégico



En cuanto a los temas que han sido identificados como prioritarios para la institución, se observa una mayor incidencia respecto a los proyectos vinculados con los Grupos en Condición de Vulnerabilidad y con Servicio Judicial, con un 82% y 72% de avance, respectivamente.

Gráfico No. 4: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Tema Prioritario

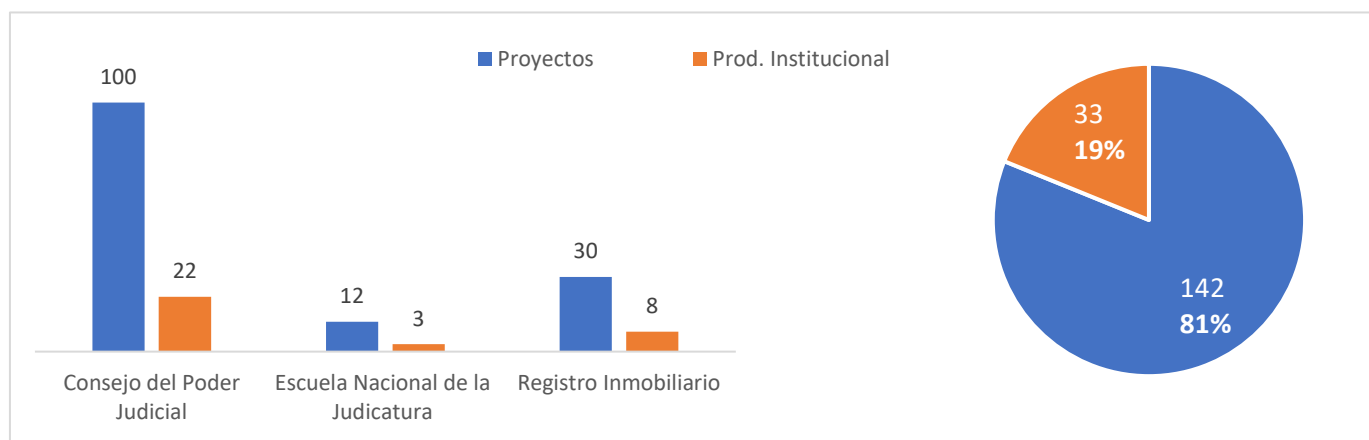


Los porcentajes de avance indicados en los gráficos 3 y 4 corresponden a alcance general de los proyectos, tomando en cuenta el avance al cierre del tercer trimestre, indistintamente del trimestre en que esté programada su finalización.

II. Hitos del Poder Judicial 2021

A partir de la planificación actualizada al Q3, se tiene un total 175 hitos, de los cuales 142 corresponden a proyectos del POA y 33 a la Producción Institucional. A continuación, se presenta la distribución en este sentido:

Gráfico No. 5: Hitos PJ 2021 – Distribución Proyectos y Producción Institucional



III. Programación de Hitos de Proyectos 2021

Para el año 2021 inicialmente fueron planificados 143 hitos asociados a los proyectos, sin embargo debido a la reprogramación producida en el tercer trimestre fue actualizada la planificación teniéndose un total de 142 hitos para el año 2021. A continuación, se muestra la distribución según el trimestre en que se produciría su finalización, por área responsable y por eje estratégico:

Tabla No. 2: Hitos 2021 – Programación por Trimestre – por Área Responsable

PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ÁREA RESPONSABLE								
Área Responsable	Planificación Inicial					Planificación Actualizada		
	2021	Trimestre				2021	Trimestre	
		Q1	Q2	Q3	Q4		Q3	Q4
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	4	0	2	2	0	4	0	4
DF-Dirección Financiera	3	0	0	3	0	4	1	2
DGH-Dirección de Gestión Humana	9	3	5	1	0	12	1	9
DIF-Dirección de Infraestructura Física	5	0	0	1	4	8	3	4
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	3	0	2	1	0	2	2	0
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	8	1	5	1	1	15	12	2
DPD-Dirección de Planificación	10	0	2	6	2	10	5	4
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información	14	1	8	2	3	17	7	6
CON-Contraloría General	7	5	2	0	0	5	1	0
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	6	2	1	1	2	3	0	1
DCU-Dirección de Comunicación al Usuario	0	0	0	0	0	2	0	2
INSP-Inspectoría General	8	1	2	1	4	7	3	3
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	12	3	6	1	2	11	3	6
AGRI-Administración General del Registro Inmobiliario	34	8	8	10	8	30	10	7
ENJ-Escuela Nacional de la Judicatura	20	7	3	5	5	12	1	3
Total	143	31	46	35	31	142	49	53

Tabla No. 3: Hitos PJ 2021 – Programación por Eje Estratégico

PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ EJE ESTRATÉGICO								
Eje Estratégico	Planificación Inicial					Planificación Actualizada		
	2021	Trimestre				2021	Trimestre	
		Q1	Q2	Q3	Q4		Q3	Q4
EJE 1. JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS	34	4	13	8	9	41	23	10
EJE 2. SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE	53	11	20	13	9	50	13	21
EJE 3. INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE	56	16	13	14	13	51	13	22
Total	143	31	46	35	31	142	49	53

IV. Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q3

Para el tercer trimestre del año fueron planificados inicialmente un total de 35 hitos, sin embargo al tomar en cuenta el arrastre de los hitos provenientes del Q2 y la incorporación de nuevos hitos se actualiza la planificación a 49 hitos. De éstos 35 fueron finalizados, 13 quedaron en proceso y 1 se encuentra sin iniciar. El porcentaje de avance alcanzado al cierre del Q3 para los hitos programados para ese período fue de un 91%. En el gráfico número 6 se muestra este avance calculado en base al porcentaje completado de cada hito programado para el tercer trimestre, es decir, tomando en cuenta también el avance reportado de aquellos hitos que quedaron en proceso. En el gráfico número 7 se observa la ejecución de los hitos planificados para el tercer trimestre, al 30/09/2021, en función del cumplimiento.

Gráfico No. 6: Porcentaje general de avance Hitos del Q3 2021

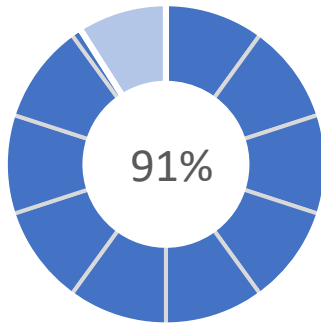
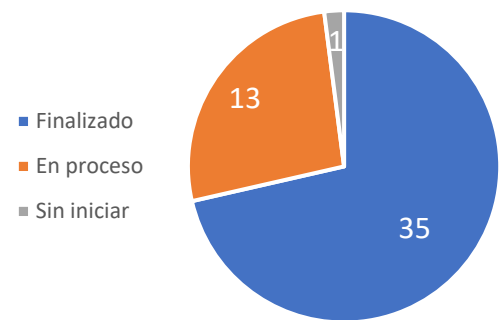


Gráfico No. 7: Cumplimiento de Hitos del Q3 2021



V. Estatus de Hitos Q3 por Eje Estratégico.

En cuanto al avance por eje estratégico para los hitos programados a ejecutarse en el Q3, se observa mayor impacto para los Ejes 1 y 2 con un 93% y 95%, respectivamente, conforme se muestra en el siguiente gráfico. El eje 1 cuenta con una mayor participación a nivel de la cantidad de hitos programados para este trimestre

Gráfico No. 8: Estatus Hitos Q3 al cierre – por Eje Estratégico

Ejecución Hitos Q1 – Eje Estratégico					
Eje 1		Eje 2		Eje 3	
% Avance Q2 93%		% Avance Q2 95%		% Avance Q2 85%	
23 Planificados	18	■ Finalizado	13 Planificados	10	■ Finalizado
	4	■ En proceso		3	■ En proceso
	1	■ Sin Iniciar		0	■ Sin Iniciar
13 Planificados	7	■ Finalizado	13 Planificados	6	■ En proceso
	6	■ En proceso		0	■ Sin Iniciar
	0	■ Sin Iniciar			

En lo que respecta al avance por objetivo estratégico, se destaca el cumplimiento en un 100% de los hitos vinculados a los objetivos OE: 1.3. Propiciar la solución de conflictos mediante métodos alternos y OE: 1.4. Servir a las personas a través de medios digitales.

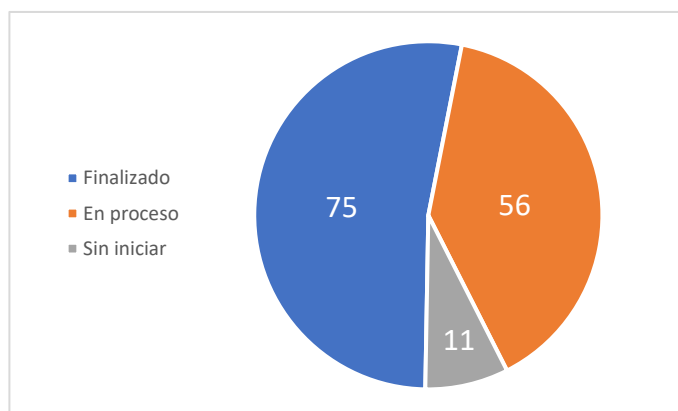
Gráfico No. 9: Estatus Hitos de Proyectos PJ Q3 2021 – por Objetivo Estratégico



VI. Estatus de Hitos acumulados al corte del 30/09/2021.

Al cierre del tercer trimestre a nivel general, de los 142 hitos programados para el año 2021 se han finalizado un total de 75 hitos, representando esto un acumulado de 53% ejecutado sobre el total planificado.

Gráfico No. 10: Estatus Hitos año 2021 al cierre del Q3



VII. Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021.

A continuación se presenta la programación presupuestaria para los proyectos del POA 2021 así como su ejecución por área responsable. Estos datos excluyen tanto a la Escuela Nacional de la Judicatura como al Registro inmobiliario, tomando en cuenta que éstos manejan un POA con un presupuesto independiente.

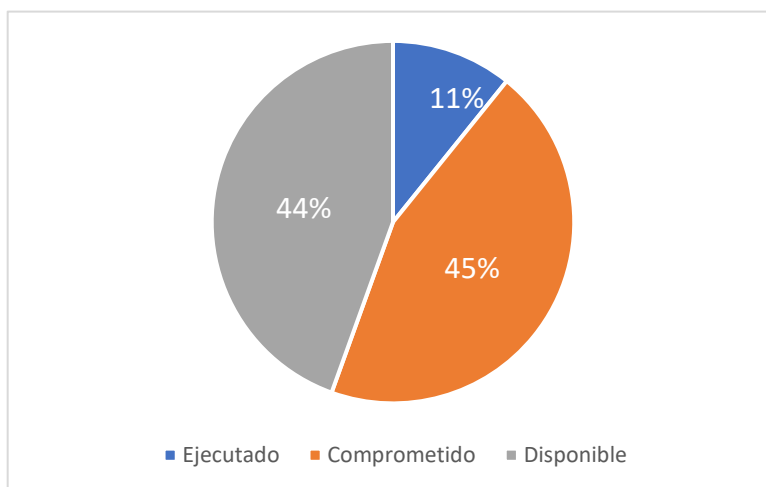
Tabla No. 4: Asignación Presupuestaria POA 2021 – Ejecución al cierre el 30/09/2021.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POA 2021 (VALORES RD\$)						
Área Responsable	Presupuesto Interno Aprobado	Pres. Reformulado [21 sep. 2021]	Programado al Q3*	Ejecutado	Comprometido	Disponible
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	0.00	1,000,000.00	0.00	0.00	0.00	1,000,000.00
DF-Dirección Financiera	40,000,000.00	40,029,500.00	40,029,500.00	29,500.00	40,000,000.00	0.00
DGH-Dirección de Gestión Humana	7,000,000.00	7,000,000.00	7,000,000.00	0.00	4,200,000.00	2,800,000.00
DIF-Dirección de Infraestructura Física	110,946,543.00	88,196,543.00	25,000,000.00	869,708.62	40,650,000.00	46,676,834.38
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	8,440,000.00	1,040,000.00	820,000.00	0.00	0.00	1,040,000.00
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	4,050,000.00	4,770,000.00	4,097,574.65	1,770,236.00	2,204,141.65	795,622.35
DPD-Dirección de Planificación	9,702,000.00	7,826,000.00	2,531,500.00	5,063,000.00	1,070,000.00	1,693,000.00
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación	74,662,740.00	74,662,740.00	65,648,430.00	17,653,739.58	44,468,382.73	12,540,617.69
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	7,808,965.00	10,808,965.00	7,512,900.00	4,770,204.43	1,099,155.00	4,939,605.57
INSP-Inspectoría General	900,000.00	450,000.00	400,000.00	0.00	450,000.00	0.00
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	145,112,474.00	125,096,885.18	95,808,510.76	8,825,055.65	27,180,879.97	89,090,949.56
Total general	408,622,722.00	360,880,633.18	248,848,415.41	38,981,444.28	161,322,559.35	160,576,629.55

Fuente: Dirección Financiera del Consejo del Poder Judicial, en fecha 04/10/2021.

*Información suministrada por la Dirección de Planificación del Consejo del Poder Judicial, en fecha 07/10/2021.

Gráfico No. 11: Ejecución Presupuestaria POA 2021 al cierre del tercer trimestre.



VIII. Conclusiones

Al cierre del tercer trimestre a nivel general, los proyectos han alcanzado un 69% de avance y en lo que respecta a los hitos planificados para el tercer trimestre, se evidencia un avance total de un 91% en función del avance general reportado al cierre. Al finalizarse la cantidad 35 hitos sobre los 49 planificados, se obtiene una tasa de cumplimiento de un 71%.

Como parte de los aprendizajes obtenidos durante el período tanto para los proyectos como hitos se pueden mencionar:

1. Se hace necesario establecer mecanismos formales de gobernanza en los proyectos estratégicos, de manera que cambios significativos, por ejemplo cambios de alcance o desviaciones sustantivas, puedan ser evaluados y la decisión correspondiente tomarse a nivel ejecutivo.
2. Ha mejorado la estimación del esfuerzo requerido para la ejecución de las actividades planificadas y la curva de aprendizaje de las diferentes áreas sobre los nuevos procesos de gestión implementados ha ido disminuyendo, lo que se evidencia en reducciones de las desviaciones reportadas.
3. Debe fortalecerse el seguimiento a los proveedores de bienes y servicios a fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos de tiempo y calidad contratados. Como medidas mitigantes se recomienda evaluar la inclusión de penalidades en los contratos suscritos y continuar reforzando los procesos de planificación.
4. Continúa en evidencia una falta de claridad en cuanto al alcance esperado de ciertas iniciativas. A los fines de mitigar esta situación se inició la documentación de nuevos procesos y la definición de una política que garantice la creación de documentos de alcance, el cual permitirá tener de manera consolidada los objetivos y entregables de cada proyecto.
5. El establecimiento de Direcciones y Gerencias como responsables puntuales de los proyectos, aunque se vean involucradas áreas adicionales, debe mantenerse para garantizar un liderazgo consistente a través de la implementación.

Durante el trimestre se evidenció un aumento en el dinamismo de las implementaciones de los proyectos lo cual se puede constatar con el aumento del desempeño de la ejecución de los hitos programados para este trimestre, los cuales en comparación con el segundo trimestre reflejan un 37% adicional, es decir, de un 34% a un 71%. Se espera que la tendencia continúe fortaleciendo el trabajo en equipo, por consiguiente la consecución de los objetivos planificados.

IX. Anexos

Tabla No. 5: Proyectos POA 2021 – Estatus al cierre el 30/09/2021.

DG	Ítem	Código POA	Proyecto (Link Asana)	Cantidad de Hitos	% Avance
SGSCJ	1.	21-SG-01A	Reglamento Jurisdiccional de la Suprema Corte de Justicia.	4	15%
DGCI	2.	21-DGCI-01	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.	4	35%
	3.	21-DGCI-02	Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial.	8	70%
	4.	21-DGH-01A	Creación de la Política y Procesos para el Ascenso y Promoción de Servidores Judiciales	2	25%
	5.	21-DGH-02A	Diseño e Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño de Servidores Judiciales Administrativos.	2	30%
	6.	*21-DIF-01A	Implementación de Mejoras de Accesibilidad a la Infraestructura Física de las Sedes.	2	55%
	7.	21-DIF-02A	Readecuación de la Infraestructura Física de las Edificaciones del Distrito Nacional.	5	52%
	8.	*21-DIF-03A	Implementación de Mejoras de Infraestructura Física para la Atención del Servicio en Sedes.	2	60%
	9.	21-DIF-04	Centro Híbrido de Servicios e Innovación Digital - Adecuación de área física	1	10%
	DGT	10.	21-DAPP-01A	Diseño e implementación de Observatorios de Justicia.	1
11.		21-DAPP-02	Estructuración de Modelos de Datos y Homologación Estadísticas Históricas Judiciales.	1	90%
12.		21-DJI-01A	Implementación de Centros Especializados de Atención para Personas en Condición de Vulnerabilidad	9	94%
13.		21-DJI-02	Implementación de la Guía de Trato Digno.	5	76%
14.		*21-DJI-03	**Implementación del Sello Igualando RD del Sector Público en el Poder Judicial	0	10%
15.		21-DPD-01A	Rediseño y mejora de Procesos Operativos	1	100%
16.		21-DPD-02	Implementación del Sistema Automatizado de Planificación Institucional	1	20%
17.		21-DPD-03	Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional	8	76%
18.		21-DTI-01	Implementación de la Estrategia de Ciberseguridad.	6	90%
19.		21-DTI-02	Optimización de la Firma Electrónica.	1	100%
20.		*21-DTI-03	Expansión de Capacidad Infraestructura Tecnológica en las Sedes Judiciales.	2	60%
21.		21-DTI-04	Expansión de la Capacidad de Almacenamiento de la Infraestructura Tecnológica.	1	90%
22.		21-DTI-05	Servicio Judicial - Optimización de la Captura de Trámites y Consulta de Expedientes.	8	75%
23.		*21-DTI-06	Ampliación de Canales de Acceso para Mediación de Conflictos de Manera Virtual.	2	90%
CGC	24.	21-DAPP-03	Creación Política de Participación Ciudadana.	3	10%
	25.	21-DCI-01A	Creación e Implementación Estrategia de Comunicación Institucional.	1	0%
	26.	21-DCI-02A	Manual de Manejo para Medios de Comunicación.	1	20%
	27.	21-DCI-03	Fortalecimiento de la identidad institucional.	3	70%
CON	28.	*21-CON-01A	Fortalecimiento de Rendición de Cuentas y Transparencia de la Gestión Judicial.	5	95%
INS	29.	21-INSP-01A	Plan de fortalecimiento de la efectividad en la aplicación del sistema de integridad.	5	76%
	30.	21-INSP-02	Expansión de la Herramienta de Gestión de la Inspectoría General hacia la Secretaría General CPJ, Comisión Disciplinaria Administrativa y Comité de Comportamiento Ético.	2	50%
AGSJ	31.	*21-AGSJ-01A	Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.	7	46%
	32.	21-DGCI-03	Habilitación de Consultas y Calculadora de Tasas Judiciales en Canales de Atención.	1	100%
	33.	21-DPD-04	Automatización y Gestión de Procesos y Servicios relativos al Servicio Judicial.	4	83%

* Para estos proyectos, la cantidad de hitos como el % de avance incluye los reprogramados para el 2022, a fin de reflejar un avance más realista.

** No se han definido aún los hitos de este proyecto, sin embargo, se ha avanzado en la primera etapa que involucra el autodiagnóstico institucional.

Tabla No. 6: Hitos Q3 2021 – Estatus al cierre el 30/09/2021.

DG	Ítem	Hito	% Avance
DGCJ	1	Adjudicadas 14 Sedes judiciales para ser adecuadas y remozadas con especial atención a las personas con discapacidad física	100%
DGCJ	2	Entrega de insumos al Ministerio de Vivienda, Hábitat y Edificaciones	100%
DGT	3	Automatización del proceso del Registro de las Sentencias en el Registro Civil (Ayuntamiento) para reducir el tiempo total del trámite al ciudadano. (Piloto DN).	100%
DGT	4	Barahona - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	5	Fomento de Bases para la Cultura de Calidad	100%
DGT	6	La Romana - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	7	La Vega - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	8	Montecristi - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	9	Programa de entrenamientos en materia de ciberseguridad, seguridad electrónica y respuesta a incidentes, realizadas	100%
DGT	10	Psicólogos especializados capacitados en la materia y actores del sistema en técnicas de entrevista forense y uso adecuado de las facilidades provistas	100%
DGT	11	Repositorios creados de datos para análisis de los servicios en tribunales	100%
DGT	12	San Pedro - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	13	Ficha de proceso sustantivo aprobada	100%
DGT	14	Estrategia de mecanismos de seguridad física y perimetral implementada en Sedes principales: Edif. SCJ, Las Cortes DN, Palacio Santiago, Trib. Sto. Dgo. Este y Palacio de la Vega	100%
DGT	15	Preparación e Iniciación aprobada: Proyecto de Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional Certificable en Norma ISO 9001:2015	100%
DGT	16	Dispositivos tecnológicos protegidos con antivirus	100%
DGT	17	Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Casos (BackOffice) para Materia Civil Comercial - 1era instancia DN	100%
DGT	18	Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Casos (BackOffice) para Materia Civil Comercial - 1era instancia Santiago	100%
DGT	19	Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Casos (BackOffice) para Materia Civil Comercial - 1era instancia La Vega	100%
DGT	20	Programa de capacitación integral sobre la Guía Trato Digno para el Acceso a la Justicia elaborado	100%
DGT	21	Guía de Trato Digno para el acceso a la justicia socializada y presentada al CPJ	100%
DGT	22	Desarrollo de plataforma para mediación Virtual	100%
CON	23	Tablero de indicadores de Integridad y Gestión, difundido y publicado a lo INTERNO del Poder Judicial	100%
AGSJ	24	Inicio Implementación Registro Único de Casos disponible en el Portal del Servicio Judicial (Materia Civil- Distrito Nacional)	100%
AGSJ	25	Plataforma de Registro de Usuarios y de portal transaccional desarrollada	100%
AGSJ	26	Propuesta conceptual para el modelo de Seguimiento y Monitoreo de la Gestión Judicial	100%
AGRI	27	Acceso en línea a la consulta de documentos públicos.	100%
AGRI	28	Depósito Remoto de Mensuras Catastrales a nivel Nacional	100%
AGRI	29	Plan de formación Especial en aspectos Registrales y Catastrales iniciado	100%
AGRI	30	Reducción de Tiempo de Respuesta en Registro de Títulos para el Canal EN LÍNEA a 6 días o menos	100%
AGRI	31	Reducción de Tiempo de Respuesta en Registro de Títulos para el Canal PRESENCIAL a 16 días o menos	100%
AGRI	32	100% de solicitudes de títulos bajo el Plan Nacional de Titulación emitidos al 3er Trimestre	100%
AGRI	33	Gestión con la ENJ para la capacitación en Liderazgo Gerencial para 30 colaboradores	100%
AGRI	34	Propuesta de nuevas tasas por servicios del RI	100%
ENJ	35	Inicio de elaboración de Diccionario Jurídico Dominicano	100%
DGCJ	36	Escalafón Judicial elaborado y publicado bajo las nuevas directrices definidas en el Reglamento aprobado por el CPJ	80%
DGCJ	37	Fortalecida la prestación del servicio presencial en la Secretaría de la SCJ para mejorar el acceso de los usuarios (reubicación Secretaría SCJ al 1er nivel)	90%
DGCJ	38	Contratación de acompañamiento Consultora PNUD	40%
DGT	39	Histórico de estadísticas Judiciales de los años 2014-2020 publicados en el Portal del PJ	90%
DGT	40	San Juan - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	90%
DGT	41	Tableros de indicadores creados y publicados de los servicios prestados en las áreas de entrevistas y declaraciones de personas en condición de vulnerabilidad	70%
DGT	42	Centros de Entrevistas Forenses Implementados en Seis Sedes Judiciales, Funcionando	90%
DGT	43	Ficha de procesos estratégicos aprobada	40%
INS	44	Reglamento Disciplinario aplicable a los oficiales públicos (alguaciles, intérpretes judiciales, venduteros públicos y cargadores) aprobado y difundido.	90%
INS	45	Versión final del Sistema Automatizado de Gestión de las operaciones de Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial implementado.	80%
INS	46	Código Único de Tipos Disciplinarios publicado, socializado y difundido	80%
AGRI	47	Reducción de Tiempo de Respuesta en Mensuras Catastrales para el Canal EN LÍNEA a 8 días o menos	60%
AGRI	48	Reducción de Tiempo de Respuesta en Mensuras Catastrales para el Canal PRESENCIAL a 15 días o menos	80%
DGT	49	Redefinición de Estrategia para el manejo de Observatorios y Plan de acción definidos	0%
Total Avance			91%