Forma, Rectángulo

Descripción generada automáticamente

**DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA**

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN**

7 Diciembre, 2021.

**Plan Operativo Anual 2022**

**DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA**

**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN**

7 Diciembre, 2021.

**Contenido**

[I. Marco Estratégico del Poder Judicial para el período 20/24 3](#_Toc93068219)

[II. Plan Operativo Anual (POA) 2022 4](#_Toc93068220)

[Presupuesto de Gastos Estratégicos por Área 4](#_Toc93068221)

[Programa, Proyectos e iniciativas 2022 5](#_Toc93068222)

[Producción Institucional 12](#_Toc93068223)

[POA y Presupuesto por Área 14](#_Toc93068224)

# Marco Estratégico del Poder Judicial para el período 20/24

El accionar del Poder Judicial está encaminado a cumplir lo establecido en el Plan Estratégico Institucional para el período 2020-2024. En este sentido, la elaboración de la planificación presupuestaria, plan operativo y plan anual de compras y contrataciones del año 2022 se enmarcan en los ejes y objetivos estratégicos de dicho plan, los cuales son:

**Eje I Justicia para todos y todas**

Imagen que contiene Escala de tiempo

Descripción generada automáticamente

**Eje II Servicio Judicial Oportuno y Eficiente** Diagrama

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Eje III Integridad para una Justicia Confiable**

Diagrama

Descripción generada automáticamente

# Plan Operativo Anual (POA) 2022

El Plan Operativo Anual (POA), constituye una herramienta de planificación institucional de corto plazo, hasta este año 2021, este contenía los Proyectos de la Institución. Para el próximo año, el POA reflejará los **proyectos**, **iniciativas** y **producción institucional** de las diferentes áreas, que se programan para llevarlos a cabo durante el período de un (1) año, considerando la ejecución de 31 proyectos e iniciativas, de los cuales 15 son Proyectos y 16 son iniciativas que impactan en 59 productos del Plan Estratégico Institucional, de igual forma, se levantaron alrededor de 500 productos institucionales de las áreas administrativas del Poder Judicial El financiamiento de este Plan Operativo asciende a la suma de RD$1,470,141,473que representa el 13% del presupuesto institucional para el año 2022.

## Presupuesto de Gastos Estratégicos por Área

Las Direcciones con mayor participación en el presupuesto del POA, y por tanto con mayor responsabilidad en su ejecución, son la Dirección de Infraestructura Física con RD$1,223,892,199 millones (77.26%), Administración General del Servicios Judicial RD$103,706,274 (10.81%), la Dirección de Tecnologías de la información con RD$38,475,000 (4.96%). A continuación, se presenta el presupuesto por gastos estratégicos por área:



**Gráfico Núm. 1** Presupuesto estratégico por Área

## Programa, Proyectos e iniciativas 2022

El POA 2022 está conformado por un total de 31 proyectos e iniciativas, 20 de los cuales están programados para iniciar en el año de referencia, y los 11 restantes se derivan de iniciativas ya iniciadas en los años 2020 y 2021. Asimismo, se han clasificados en Programa, Proyectos e Iniciativas los cuales se pueden observar en el siguiente cuadro:



**Gráfico Núm. 2** Presupuesto por Programas, Proyectos e iniciativas

A continuación, se presentan los proyectos e iniciativas que guiaran el accionar de la institución en el año 2022, con miras a alcanzar los objetivos planteados en el Plan Estratégico vigente.

**Eje 1 “Justicia para todas y todos”**

**Objetivo 1.1: Facilitar el acceso a la justicia de la población en condición de vulnerabilidad**

**Proyectos:**

1. Implementación del Sello Igualando RD del Sector Público en el Poder Judicial
2. Diseño e inicio de construcción de la Sede Judicial de Santo Domingo Oeste.
3. Diseño y ubicación de terreno para la construcción de la Sede Judicial de Boca Chica.
4. Diseño e inicio de la construcción de la Sede Judicial de Santo Domingo Norte.

**Iniciativas:**

1. Implementación de la Guía de Trato Digno.
2. Implementación de Redes Inalámbricas Seguras.
3. Mejoras de Infraestructura Física para Atención del Servicio en las Sedes.
4. Implementación de Mejoras de Accesibilidad a las Sedes.
5. Equipamiento Tecnológico Tribunales - Adquisición y Distribución de Equipos.

**vo 1.2: Adecuar la infraestructura para hacerla más incluyente y digna**

**Objetivo 1.3: Propiciar la solución de conflictos mediante métodos alternos:**

**Iniciativa:**

1. Ampliación y fortalecimiento de los Mecanismos Alternativos para la Resolución de conflictos.

**Objetivo 1.4. Servir a las personas a través de medios digitales**

**Iniciativa:**

1. Desarrollo e implementación del Directorio Virtual de tribunales y dependencias a nivel nacional.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Eje 2 “Servicio judicial oportuno y eficiente”**

**Objetivo 2.1: Lograr un sistema de justicia eficiente y confiable, apoyado en las TIC ´s**

**Proyectos:**

1. Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.
2. Implementación de Mensajería Instantánea en línea (Chat) para usuarios externos.
3. Optimización del modelo operativo del servicio judicial en tribunales y diseño y desarrollo del sistema de gestión de casos para las materias: Administrativa, Inmobiliaria y Laboral.
4. Programa de Optimización de la materia Penal.

**Iniciativas:**

1. Fortalecimiento de los Centros de Servicios Presenciales de los Tribunales y Piloto de centro híbridos.
2. Diseño del Modelo Integral de Gestión de Atención a Usuarios del Poder Judicial.
3. Optimización de los Servicios de Citaciones y Notificaciones.

Imagen que contiene Gráfico

Descripción generada automáticamente

**Eje 3 “Integridad para una justicia confiable”**

**Objetivo 3.1: Incrementar el compromiso institucional**

**Proyecto:**

1. Diseño de Gestión del Cambio.

**Iniciativa:**

1. Promoción de la Cultura de Valores del Poder Judicial.

**Objetivo 3.2: Promover una gestión judicial transparente**

**Proyecto:**

1. Implementación de Microsoft Project Online.

**Iniciativas:**

1. Creación e Implementación de la Estrategia de Comunicación Institucional.
2. Elaboración de la Política de Participación Ciudadana.
3. Evaluación y Actualización del Plan Estratégico Institucional 2020-2024.
4. Implementación de la Identidad Institucional.
5. Propuesta de normativa disciplinaria.

Objetivo 3.3: Fortalecer la carrera judicial y desarrollar capacidades para la gestión por resultados.

**Proyecto:**

1. Fortalecimiento Servicios TIC - Certificación de Normativas TICs Estatales.
2. Implementación del Sistema Automatizado de Planificación Institucional.
3. Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, basada en la Norma ISO 9001:
4. Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.

**Iniciativa:**

1. Actualización del Sistema de Gestión Humana.

Diagrama

Descripción generada automáticamente

**Gráfico Núm. 3:** Porcentaje de Proyectos e iniciativas por Eje Estratégico

De igual modo, esta misma representación la encontramos en la siguiente distribución, donde se puede observar el impacto económico para el desarrollo de estos proyectos, según los 3 Ejes Estratégicos del Plan.

**Gráfico No.4:** Presupuesto de proyectos por Eje Estratégico

### 

## 

## Producción Institucional

La Producción Institucional son actividades operativas del área que permiten brindar sus servicios los cuales están alineados al Plan Estratégico Institucional (PEI). Este año se ha realizado el levantamiento de 500 productos operativos institucionales de cada Dirección, siendo este año por primera vez incluidos en el POA. En ese sentido, presentamos la cantidad de productos operativos que impacta a los Ejes del Plan Estratégico:

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza baja

En ese sentido, se muestra en el próximo cuadro de resumen los productos operativos de las siguientes áreas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Dirección** | **Cantidad de Producto Operativo** |
| Dirección De Gestión Humana | 159 |
| Administración Servicio Judicial | 68 |
| Dirección Justicia Inclusiva | 42 |
| Dirección Financiera | 35 |
| Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación | 28 |
| Dirección Jurídica Despacho Presidencia | 21 |
| Dirección Administrativa | 19 |
| Dirección de Infraestructura Física | 14 |
| Dirección De Planificación | 13 |
| Dirección General de Adm. y Carrera Judicial | 12 |
| Coordinación General de Comunicaciones | 11 |
| Dirección de Prensa y Comunicaciones | 10 |
| Dirección de Análisis y Políticas Publicas | 10 |
| Inspectoría General del CPJ | 10 |
| Dirección De Proyectos | 8 |
| Dirección de Comunicación al Usuario | 8 |
| Secretaría General del CPJ | 7 |
| Contraloría General Del Consejo Del Poder Judicial | 6 |
| Dirección del Centro de Gestión de Presidencia | 6 |
| Dirección Legal | 6 |
| Dirección General Técnica | 4 |
| Dirección Central de la Policía de Protección Judicial | 3 |
| **Total general** | **500** |

## POA y Presupuesto por Área

A continuación, presentamos la cantidad de proyectos e iniciativas, productos operativos y presupuesto por área:

