

REQUERIMIENTOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

No. : DTIC-021
 Fecha: 27/01/2022



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
 Poder Judicial • República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CARRERA JUDICIAL
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN

Dirigido a: **Alicia A. Tejada C.**
 Directora Administrativa

TIPO DE REQUERIMIENTO	
SERVICIOS ESPECIALIZADO	
COMPRA ADITAMENTOS	
COMPRA DE EQUIPOS	
COMPRA DE GASTABLES	
MANTENIMIENTO EQUIPO	
OTRO (ESPECIFICAR)	

Descripción resumida de lo que se requiere (explicación del porqué se necesita)	Solicitud de renovación de contrato de mantenimiento Contact Center					
Destino del requerimiento solicitado	Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.					
Descripción:	CANT.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	DISPONIBLE EN ALMACEN	REQUERIDO	CRITERIO CALIDAD
	1	Renovación anual del contrato de Mantenimiento de la Solución Asterix del Contact Center	0	0	1	
Otros Criterios de Calidad a Considerar	Actualmente el contact center de Asterisk alojado en la nube se encuentra sin contrato de mantenimiento por lo que se procese a realizar la solicitud de renovación.					
Estimación de costos RD\$:	RD\$33,678.89		Responsable TI:	Ricy Bido Welvis Beltrán		
ID O CENTRO COSTO			LÍNEA ESTRATÉGICA	CUR:222140007 21-OPE-21		

Preparado por
 Ing. Ricy Bido Astacio
 Gte. De Operaciones TIC

Revisado por
 Ing. Welvis Beltrán M.
 Director DTIC

Autorizado
 Directora Administrativa

Autorizado
 Director General



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA
 Ricy Bidó Astacio
 Welvis Beltran Matos
 Alicia A. Tejada Castellanos

