

OFERTA ECONÓMICA

ENCUENTRO OFERTA ECONOMICA

Título del Proyecto: ADQUISICIÓN SOFTWARE DE CHATBOT PARA EL PORTAL DE ACCESO DIGITAL DEL PODER JUDICIAL POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES		Nº. Expediente: CM-2023-114	
Nombre del Oferente: BotPro SRL		RNC/C-datos: 13216137-8	
Fecha: 19/06/2023		RFE: 89171	

Item No.	Descripción del Bío, Servicio y Otro	Marca y Modelo	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	ITBIS %	ITBIS RDS	Precio Unitario Final	Precio Total
1	PLATAFORMA DE CHATBOT CONVERSACIONAL BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BAJO EL MODELO DE SOFTWARE COMO SERVICIO CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES: -Debe ser una plataforma Omnicanal que permita la integración de redes Sociales Facebook, Instagram, Sitio Web y WhatsApp. -Debe disponer de un sistema de Centro de Contacto (Contact Center) que permita la gestión de los canales y conversaciones con los usuarios. Así como chat, interacción con usuarios y transferencia entre agentes. Está debe tener licencia para cinco (5) agentes. -Debe de disponer de un módulo que permita al bot aprender y conocer las intenciones de los usuarios, así como llevar interacciones conversacionales con los usuarios. Este debe basarse en inteligencia artificial. -Debe disponer de un API (Interfaz de programación de aplicaciones) o mecanismo que permita integrarlo a los sistemas y consultas del Poder Judicial. -Debe disponer de un módulo de reportes y analítica que permita monitorear las cantidades de visitas e interacciones realizadas al Bó, los canales y conversaciones iniciadas por el Bó o los agentes. -El Chat bot debe soportar los idiomas español e inglés para dar respuestas a los usuarios. -Debe tener un módulo de gestión de tickets o tickets para los usuarios. -Debe proveer los servicios para certificar e integrar como un canal validado por el fabricante Meta una línea de WhatsApp del Poder Judicial, así como un gestor de campañas y un plan. -Las consultas del entorno deben ser en Https usando el protocolo SSL. -Debe proveer servicios de soporte técnico local en República Dominicana y del fabricante en 5 días laborales a la semana con tiempo de reposo mínimo de 8 horas. -Debe proveer los servicios profesionales para la puesta en marcha de esta solución. -Debe capacitar y proveer una transferencia de conocimiento al equipo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Poder Judicial para cinco (5) personas.		UNIDAD	1	RDS 795,000.00		RDS	RDS 795,000.00	795,000.00
Plataforma de Chatbot (según detallado en las especificaciones técnicas) incluyendo hasta 5000 conversaciones mensuales a través del servicio de WhatsApp Certificado por un período de 12 meses.									
SUBTOTAL RDS									795,000.00
TOTAL ITBIS RDS									

VALOR DE LA OFERTA EN LETRAS (DEBE CONTENER LOS IMPUESTOS INCLUIDOS):	VALOR DE LA OFERTA EN NÚMEROS EN RDS:
SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS CON 00/100	RDS

Nombre del representante legal y fecha: PEDRO SISTACHES MARTINEZ 19/06/2023

