

OFERTA ECONÓMICA

SNCC.F.033-OFFERTA ECONOMICA

Título del Proceso:	ADQUISICIÓN SOFTWARE DE CHATBOT PARA EL PORTAL DE ACCESO DIGITAL DEL PODER JUDICIAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES	No. Expediente:	CAJ003-114
Nombre del Oferente:	GBM DOMINICANA S.A	RNC/Cédula:	1-0158398-3
Fecha:	19 DE JUNIO DEL 2023	RPE:	684

Item No.	Descripción del Bien, Servicio y Obra	Marca y Modelo	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	ITBIS %	ITBIS RDS	Precio Unitario Final	Precio Total
1	<p>PLATAFORMA DE CHATBOT CONVERSACIONAL BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BAJO EL MODELO DE SOFTWARE COMO SERVICIOS CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe ser una plataforma Omnicanal que permita la integración de: redes Sociales (Facebook, Instagram), Sitio Web y WhatsApp. - Debe disponer de un centro de Contacto (Contact Center) que permita la gestión de los canales y conversaciones con los usuarios. Así como codas, interactuar con usuarios y transferencia entre agencias. Este debe tener licencia para cinco (5) agencias. - Debe de disponer de un módulo que permita al bot aprender y conocer las intenciones de los usuarios, así como llevar interacciones conversacionales con los usuarios. Este debe basarse en inteligencia artificial. - Debe disponer de un API (interfaz de programación de aplicaciones) o mecanismo que permita integrarlo a los sistemas y consultas del Poder Judicial. - Debe disponer de un módulo de reportes y analítica que permita monitorear las cantidades de vistas e interacciones realizadas al Bot, los canales y conversaciones realizadas por el Bot o los agentes. - El Chat bot debe soportar los lenguajes español e inglés para dar respuestas a los usuarios. - La plataforma debe estar hospedada en una nube reconocida como Azure, AWS o Google. - Debe proveer los servicios para certificar e integrar como un canal válido por el fabricante Meta una línea de WhatsApp del Poder Judicial, así como un gestor de campañas y un plan. - Las conexiones del entorno deben ser en HTTPS usando el protocolo SSL. - Debe proveer soporte técnico local en República Dominicana y del fabricante en 3 días laborales a la semana con tiempo de respuesta mínimo de 8 horas. - Debe proveer los servicios profesionales para la puesta en marcha de esta solución. - Debe capacitar y proveer una transferencia de conocimiento al equipo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Poder Judicial para cinco (5) personas. 	IBM WHY WATSON ASSISTANT	UNIDAD	1	RD\$ 1.753.946,29	18%	RD\$ 315.710,33	RD\$ 2.069.656,62	RD\$ 2.069.656,62
SUBTOTAL							RD\$		1.753.946,29
TOTAL ITBIS							RD\$		315.710,33
VALOR DE LA OFERTA EN LETRAS (DEBE CONTENER LOS IMPUESTOS INCLUIDOS)							UN MILLÓN OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN MIL CINCUENTA Y CUATRO CON 50/100 PESOS DOMINICANOS		RD\$ 2.069.656,62

Guillermo Enrique Pascual Manzur

Firma y Sello

