



**PROYECTO AMPLIACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS
MECANISMOS NO ADVERSARIALES DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA IMPRESIÓN E INSTALACIÓN
DE LETREROS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN JUDICIAL DE
SANTIAGO**

**Santo Domingo, DN
18/09/2023**

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 2 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

1. Objetivo de la contratación

Adquirir e instalar letreros internos con braille para el Centro de Mediación Judicial de Santiago, con el objetivo de que las personas que acudan al centro conozcan su localización y las distintas áreas que lo componen, especialmente aquellas con discapacidad visual, que con el tacto podrán leer y tener información clara y concreta del lugar al que están accediendo, mediante la escritura en braille.

2. Descripción y especificaciones de los bienes/servicios/obras.

Letrero - Poder Judicial, Centro de Mediación Judicial:

Un (1) letrero rectangular de 68 pulgadas de ancho x 35 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul (código HEX 0050DD o similar).
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con color de cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode* para Poder Judicial y *Montserrat* para Centro de Mediación Judicial.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 3 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

Letrero de Fachada - Poder Judicial, Centro de Mediación Judicial:

Un (1) letrero rectangular de 68.38 pulgadas de ancho x 42.7 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode* para Poder Judicial y *Montserrat* para Centro de Mediación Judicial.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.




Letrero - Recepción

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul (código HEX 0050DD o similar).

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 4 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



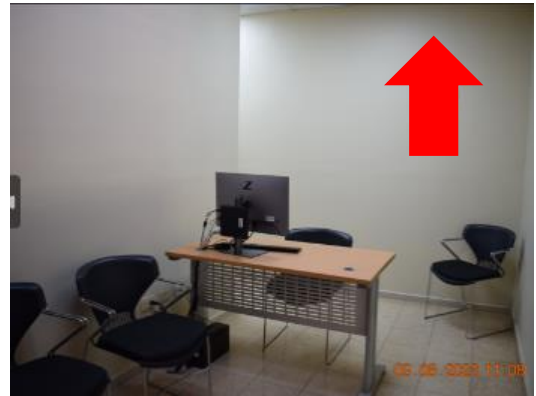
Letrero - Brindamos atención prioritaria a: Embarazadas, Envejecientes, Personas con Discapacidad)

Un (1) letrero rectangular de 18 pulgadas de ancho x 9 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul (código HEX 0050DD o similar).
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 5 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		



Letrero - Oficina Coordinador(a)

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul (código HEX 0050DD o similar).
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



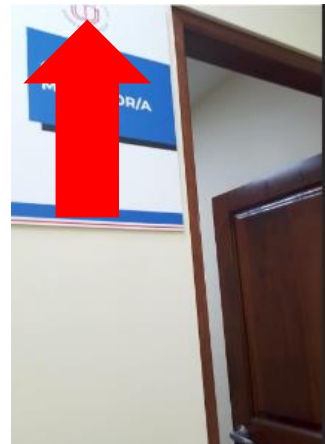
	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 6 de 14
		18 Septiembre 2023
	Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

Letrero - Oficina Mediador(a) 1

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



Letrero - Oficina Mediador(a) 2

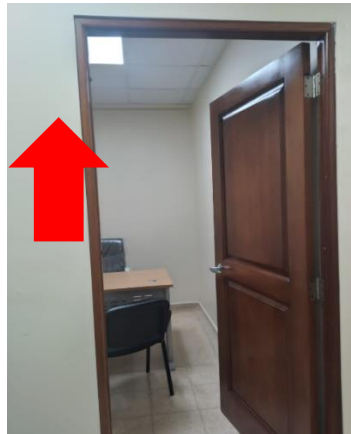
Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 7 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.

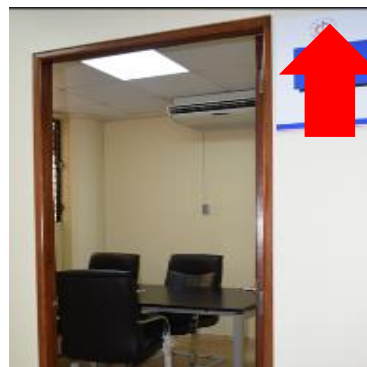


Letrero - Sala de Mediación 1

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.
- Traducción validada.



	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 8 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

Letrero - Sala de Mediación 2

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.




Letrero - Sala de Mediación 3

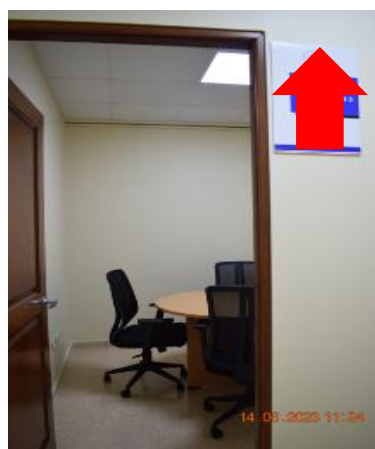
Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 9 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



Letrero - Unidades de Apoyo

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS




Letrero - Sala de Reunión

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el proveedor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 11 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

Letrero - Archivo

Un (1) letrero rectangular de 16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura, según diseño definido.

Especificaciones:

- Descripción en acrílico blanco mate con macroletras en relieve azul, color azul código HEX 0050DD o similar.
- Letreros con caracteres Braille de tamaño estándar para lectura de personas no videntes.
- Caracteres Braille con cuentas acrílicas a elegir (blancas, negras, transparentes, inox o gris). Color a seleccionar cuando el suplidor entregue las muestras.
- La tipografía de letra es *Ivy Mode*.
- Traducción validada.
- Instalación con tornillos / botones, a la altura estándar para lectura de braille.



A continuación, tabla resumen de los artículos solicitados:

ARTICULO	MEDIDAS	CANT	DESCRIPCION
Letreros pequeños	16 pulgadas de ancho x 6 pulgadas de altura	10	Formato braille en alto relieve
Letrero mediano	68 pulgadas de ancho x 35 pulgadas de altura	1	Formato braille en alto relieve
Letrero mediano	18 pulgadas de ancho x 9 pulgadas de altura	1	Formato braille en alto relieve
Letrero grande	68.38 pulgadas de ancho x 42.7 pulgadas de altura	1	Formato braille en alto relieve

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 12 de 14
		18 Septiembre 2023
	Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.	
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

Transporte	No aplica	1	Transporte e instalación en el Palacio de Justicia de Santiago de los Caballeros
------------	-----------	---	--

3. Criterios de aceptación de los bienes

Todos los letreros deben tener las mismas tonalidades de colores, sin manchas, ralladuras, ondulaciones y torceduras, calidad en la impresión y calidad en la terminación final.

4. Fuente de recursos

Recursos Internos del POA 2023. CUR **232440009** y CUR **233040008**.

5. Documentación técnica para presentar

- a) Experiencia mínima de 1 año en el servicio solicitado.
- b) Oferta Técnica (conforme a las especificaciones técnicas suministradas).
- c) Carta indicando mínimo un (1) año de garantía.
- d) Mínimo dos (02) cartas de referencia (empresas diferentes) que avalen la experiencia de la empresa ofertante en la que se brinde el servicio de impresión similar al solicitado en este término de referencia.

6. Documentación económica

Cotización de la empresa y/o persona física firmada por el representante legal y sellada.

Nota: La oferta de la empresa debe incluir todas las tasas (divisas), impuestos y gastos que correspondan, transparentados e implícitos según corresponda. De igual forma, debe incluir los costos de transporte e instalación.

7. Moneda de la oferta

El precio en la oferta deberá estar expresado en moneda nacional, (pesos dominicanos, RD\$).

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 13 de 14
		18 Septiembre 2023
Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		

8. Criterios de evaluación/adjudicación

El criterio de evaluación a utilizar es “**Cumple/No Cumple**”.

La adjudicación será decidida por un único lote a favor del oferente cuya propuesta:

1. Fue calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en las condiciones generales.
2. Presente el menor precio.

9. Forma de pago

Crédito de treinta (30) días contados a partir de la entrega del producto.

10. Lugar de entrega

Los letreros se instalarán en el Centro de Mediación Judicial de Santiago ubicado en el Palacio de Justicia de Santiago.

11. Tiempo de entrega

15 días calendario luego de emitida la orden de compras.

12. Garantía

Garantía mínima de un (1) año.

13. Idioma

El idioma oficial del presente procedimiento es el español, por tanto, toda la correspondencia y documentos generados durante el procedimiento que intercambien el oferente y la Gerencia de Compras y Contrataciones deberán ser presentados en este idioma; de encontrarse en idioma distinto, deberán contar con la traducción al español realizada por un intérprete judicial debidamente autorizado.

14. Condiciones de la adquisición

- Los letreros internos deben ser iguales, estar en perfecto estado y acorde con lo ofertado.

	DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA	Página 14 de 14
		18 Septiembre 2023
	Contratación de Servicio para impresión e instalación de letreros en el Centro de Mediación Judicial de Santiago.	

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- Todas las letras deben ser iguales según la tipología requerida, tener el mismo color y estar en perfecto estado acorde con lo ofertado.
- Los letreros deben tener corte recto.
- Cumplir con los tiempos establecidos de entrega de los bienes.
- La empresa adjudicada será responsable de cualquier reclamo por parte de terceros, que surja de la violación de cualquier ley o reglamento cometida por él, sus empleados o sus sub-Contratistas.
- El Contratista sustituirá, reparará, restaurará sin compensación adicional, todos los daños y perjuicios a cualquier letra, antes de su terminación y de su aceptación.
- Mantener a su personal, durante la instalación del servicio debidamente identificado por medio de carnés y/o camisetas con colores distintivos de su empresa.

Especificaciones técnicas elaboradas por:

Carmen Esther Martínez
Coordinadora Operativa
Dirección de Justicia Inclusiva

Perita designada:

Patricia Carolina Cuevas Aguasvivas
Coordinadora de Marcas
Coordinación General De Comunicaciones y Asuntos Públicos

Autorizado por:

Licda. Rosa Iris Linares
Directora
Dirección de Justicia Inclusiva