



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos
para el Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los
Tribunales de Familia del Distrito Nacional

Administración General de Servicio Judicial

Versión 1.0

02 de noviembre 2023



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

**Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos para el
Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los Tribunales de Familia del
Distrito Nacional**

Tabla de contenido

1.	Nombre del proceso	2
2.	Objetivo general.....	2
3.	Objetivos específicos	2
4.	Antecedentes.....	2
5.	Forma de pago.....	3
6.	Bienes requeridos.....	3
7.	Otros requerimientos:	4
8.	Tiempo de entrega	4
9.	Lugar de entrega	4
10.	Criterios de adjudicación	4
11.	Anexo	4



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos para el Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los Tribunales de Familia del Distrito Nacional

1. Nombre del proceso

Adquisición de televisor para la instalación de sistema de turnos para el Centros de Servicios Secretariales ubicado en los Tribunales de Familia del Distrito Nacional.

2. Objetivo general

Instalar una pantalla de televisor para poner en funcionamiento un sistema de gestión de turnos automatizados en los centros de servicios secretariales para hacer efectiva la atención a usuarios.

3. Objetivos específicos

- Adquirir televisor de 55 pulgadas, que facilite la visibilidad de los turnos de atención.
- Adquirir soporte de montaje en pared para pantalla de 55 pulgadas para ser instalada en el Centro de Servicios Secretariales del Tribunal de Familia del Distrito Nacional.
- Adquirir materiales y cableado de video a fin de interconectar pantalla con la computadora gestora del sistema de turnos.

4. Antecedentes

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la nación. Su función consiste en administrar justicia, de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley. El Poder Judicial está conformado por la Suprema Corte de Justicia y el Consejo del Poder Judicial, siendo este último el órgano permanente de administración y disciplina del Poder Judicial. La institución cuenta con unas 218 edificaciones y unos 600 tribunales a nivel nacional. La cantidad total de empleados en la institución es de 7,348 servidores judiciales.

Se estima que el flujo de expedientes en la institución ronda entre los 550,000 y 600,000 por año. En cuanto a sistemas de información el Poder Judicial tiene 23 aplicaciones para la gestión de tribunales. De estas, nueve (9) ofrecen apoyo directo en el tratamiento de expedientes contenciosos y están instaladas en 191 tribunales de los 433 existentes.

El Poder Judicial dominicano diseñó un plan estratégico denominado Visión Justicia 2024, el cual tiene como objetivo principal el de transformar la justicia dominicana, ante el nuevo reto del siglo 21, de una población más activa, la cual requiere servicios de calidad y de eficiencia. Las características principales de este plan es que es realista, participativo y constructivo. La gestión de las TICs se ha convertido en un factor clave de éxito para todas las organizaciones tanto privadas como estatales para alcanzar la meta de digitalización de los procesos, es un hecho que el Poder



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos para el Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los Tribunales de Familia del Distrito Nacional

Judicial Dominicano está envuelto en una transformación digital, por lo que se requiere de una estrategia ágil y firme a nivel de tecnología para poder cumplir con las grandes metas institucionales. En octubre de 2022, El Pleno de la Suprema Corte de Justicia (SCJ) aprobó el Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 339-22 que habilita el Uso de Medios Digitales, en el Poder Judicial, normativa que tiene por objeto la implementación y regulación de las herramientas tecnológicas en los procesos judiciales y administrativos de cara a las competencias de los tribunales.

A raíz de la aprobación de esta la ley y su reglamento, se afianza la creación de los Centros de Servicios Secretariales (anteriormente Centros de Servicios Presenciales), los cuales son espacios de atención a los usuarios que concentra el servicio de varios tribunales del Palacio de justicia o sede judicial donde se encuentre, de forma estandarizada garantizando un correcto registro, digitalización y tramitación de la solicitud o documento que se deposite, en ese sentido resulta necesario contar con las herramientas tecnológicas que coadyuven a lograr la visión de institucional de una justicia eficiente.

5. Forma de pago

La forma de pago aplicable del proceso es:

100% Pago total contra entrega de los bienes requeridos, validado por un informe técnico de recepción por parte de la Dirección de la Administración General de Servicio Judicial.

6. Bienes requeridos

Items	Descripción	Cantidad
1	Televisor pantalla led de 55 pulgadas • Funciones: Retroiluminación LED, conectividad: WIFI, bluetooth, HDMI, USB • Resolución: Alta definición (UHD) • Sonido: estéreo, mínimo 2 bocinas • Color: Negro • Garantía: seis (6) meses de garantía mínimo	1
2	Base de brazo metálico, soporte de montaje en pared para TV de 50 pulgadas. • Brazo largo para televisores de 26 a 65 pulgadas. Mínimo • Diseño: Soporte de TV de extensión de 30 pulgadas giratorio e inclinado, soporte de pared de movimiento completo para TV VESA máximo de 15.748 x 15.748 in, hasta 99 libras. Mínimo • Color: Negro • Garantía: tres (3) meses de garantía mínimo	1



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos para el Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los Tribunales de Familia del Distrito Nacional

7. Otros requerimientos:

Todos las herramientas y accesorios provistos por el oferente adjudicado deben cumplir con el sistema eléctrico dominicano, a los fines de su correcto funcionamiento. Adicionalmente, de manera obligatoria, el oferente debe presentar en su Oferta Técnica lo siguiente:

Documentos	
Documentos de presentación obligatoria	
Requisitos obligatorios	
Requerimiento	Especificaciones
1	Experiencia del oferente: Demostrar por lo menos dos (2) años de experiencia ofreciendo bienes y servicios similares a los requeridos en este proceso, comprobado mediante por lo menos un (1) contrato u orden de compra.
2	Presentar carta de responsabilidad: que garantice que los bienes ofertados son nuevos y no han sido usados, remanufacturados, reparados, o no estar al final de su vida útil ni de su ciclo de venta.

8. Tiempo de entrega

El tiempo de entrega de los bienes requeridos debe realizarse a más tardar en quince (15) días, contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.

9. Lugar de entrega

La entrega de los bienes debe ser realizada en el área de almacén del Poder Judicial, ubicado en la Calle Hipólito Herrera Billini, Santo Domingo.

10. Criterios de adjudicación

La adjudicación será decidida por ítem a cuya propuesta:

- Haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas, y
- Presente el menor precio.

Aseguramos que los criterios utilizados en la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

11. Anexo



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Televisor para la instalación de sistema de turnos para el
Centro de Servicios Secretariales – ubicado en los Tribunales de Familia del
Distrito Nacional

FORMULARIO EVALUACIÓN DE OFERTAS TÉCNICAS								
Nombre del Proceso:	Adquisición de Televisor para sistema turnos Centro de Servicios Secretariales Tribunales de Familia del Distrito Nacional							
Referencia del Proceso:	232540099							
Fecha de Evaluación:	4 de octubre 2023							
INICIO DE MATRIZ DE EVALUACIÓN								
	EVALUACIÓN TÉCNICA	CRITERIO	OFERTAS EVALUADAS					
	ASPECTOS A. EVALUAR		PROPUESTA 1		PROPUESTA 2		PROPUESTA 3	
	Especificaciones Técnicas		Evaluación	Comentario	Evaluación	Comentario	Evaluación	Comentario
1	Retroiluminación LED, conectividad: WIFI, bluetooth, HDMI, USB Alta definición (UHD) estéreo, mínimo 2 bocinas Negro seis (6) meses de garantía mínimo	CUMPLE / NO CUMPLE						
CONCLUSIÓN								

Peritos:

Annia Rodríguez

Supervisora Centro de Servicios Secretariales de La Vega

Alberto Rodríguez

Responsable Regional de Centros de Servicios

Juana Jose Robles

Gerente de Atención a Usuarios(as)

Revisado por:

Mariloy Díaz

Directora Administración de Servicio Judicial