

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA
CIUDAD PANAMA

08-08-2023

Santo Domingo, República Dominicana

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA
CIUDAD PANAMA

1. OBJETIVO DE LA ADQUISICIÓN / CONTRATACIÓN

Contratación de agencia para reserva y adquisición de servicios de alquiler de salones para eventos, logística de transporte, reserva de restaurantes, servicios de alimentos y bebidas, recursos audiovisuales, de sonido y pantallas en el marco de reuniones y encuentros en la ciudad de Panamá, República de Panamá, requeridos por la Dirección General de Comunicaciones.

2. FUENTE DE RECURSOS

Los fondos para financiar el costo del presente proceso de contratación ascienden a la suma de RD\$500,000.00, (Quinientos Mil de pesos dominicanos con 00/100), contenidos en la certificación financiera, Lote único de RD\$ 500,000.00 del presupuesto del Consejo del Poder Judicial correspondiente al año 2023.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El presente documento establece el conjunto de cláusulas jurídicas, económicas, técnicas y administrativas, de naturaleza reglamentaria, que fijan los requisitos, exigencias, facultades, derechos y obligaciones de las personas físicas o jurídicas, que deseen participar en la contratación de servicios de alquiler de salones, reserva de restaurantes, logística de transporte, alimentación y bebidas, audiovisuales, sonido y pantallas en el marco de reuniones y encuentros en la ciudad de Panamá, República de Panamá, requeridos por la Dirección General de Comunicaciones.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

A continuación, se presenta la descripción del lote requerido, el cual está sujeto a consumo:

LOTE	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	Monto de la contratación (RD\$)
Único	Contratación de servicios de salones para eventos, reserva de restaurantes, alimentación y bebidas, recursos audiovisuales, de sonido y pantallas en el marco de la	Contratación de servicios de salones para eventos, reserva de restaurantes, alimentación y bebidas, recursos audiovisuales, de sonido y pantallas en el marco de reuniones y encuentros en la ciudad de Panamá, República de Panamá, requeridos por la Dirección General de Comunicaciones, hasta agotar disponibilidad.	500,000.00

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD PANAMA

	<p>celebración de la Reunión Ordinaria del Consejo Judicial Centroamericano y del Caribe en la ciudad de Panamá, República de Panamá, requeridos por la Dirección General de Comunicaciones.</p> <p>Contratación de servicio de logística de transporte en el marco de reuniones a nivel internacional (República de Panamá) Panamá</p>	<p>Ubicación: Ciudad Panamá, en zonas cercanas a Altos de la Paulida – Costa del Este -Punta Paitilla Juan Díaz</p> <hr/> <p>Destino: Ciudad Panamá, República de Panamá Fecha: 22-26 de agosto de 2023 Actividades:</p> <p><u>Día 1 (23 agosto)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Late Lunch (almuerzo) para (6) personas de tres tiempos, en zonas cercanas a Punta Paitilla, con audiovisuales, pantalla y sonido para presentación, Montaje tipo imperial o tipo U. • Cena de 5 tiempos: café, entrada, plato fuerte (dos opciones de proteína), sorbete y café para (7) personas, montaje de una mesa redonda en zonas cercanas a Costa del Este. <p><u>Día 2 (24 agosto)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desayuno de tres tiempos: café, desayuno y jugo para (8) personas en zonas cercanas a La Boca, Ciudad Panamá. • Cena de 5 tiempos: café, entrada, plato fuerte (dos opciones de proteína), sorbete y café para (4) personas, montaje de una mesa redonda de en zonas cercanas a Costa del Este. <p><u>Día 3 (25 agosto)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Late Lunch (almuerzo) para (5) personas de tres tiempos, en zonas cercanas Altos de la Paulida Pantalla y sonido para presentación, Montaje tipo Imperial • Cena de 5 tiempos: café, entrada, plato fuerte (dos opciones de proteína), sorbete y café para (4) personas, montaje de una mesa redondas de 7 personas en zonas cercanas a Costa del Este. 	
--	---	--	--

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD PANAMA

		<p>Transporte en Ciudad Panamá, para delegación representante del Poder Judicial Dominicano, desde el aeropuerto hacia el hotel, los distintos restaurantes y reuniones pautadas.</p> <table border="1"> <tr> <td>Vehículo</td> <td>Una SUV de los años comprendidos entre: 2021-2023</td> </tr> <tr> <td>Ciudad</td> <td>Panamá</td> </tr> <tr> <td>Fecha</td> <td>23 al 26 de agosto del corriente</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Vehículo</td> <td>Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023</td> </tr> <tr> <td>Ciudad</td> <td>Ciudad Panamá</td> </tr> <tr> <td>Fecha</td> <td>23-26 de agosto del corriente</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Vehículo</td> <td>Vans Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023</td> </tr> <tr> <td>Ciudad</td> <td>Ciudad Panamá</td> </tr> <tr> <td>Fecha</td> <td>22-26 de agosto del corriente</td> </tr> </table>	Vehículo	Una SUV de los años comprendidos entre: 2021-2023	Ciudad	Panamá	Fecha	23 al 26 de agosto del corriente	Vehículo	Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023	Ciudad	Ciudad Panamá	Fecha	23-26 de agosto del corriente	Vehículo	Vans Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023	Ciudad	Ciudad Panamá	Fecha	22-26 de agosto del corriente	
Vehículo	Una SUV de los años comprendidos entre: 2021-2023																				
Ciudad	Panamá																				
Fecha	23 al 26 de agosto del corriente																				
Vehículo	Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023																				
Ciudad	Ciudad Panamá																				
Fecha	23-26 de agosto del corriente																				
Vehículo	Vans Sprinter para 9 personas de los años comprendidos entre: 2022-2023																				
Ciudad	Ciudad Panamá																				
Fecha	22-26 de agosto del corriente																				

En el presente proceso cada servicio incluirá la cotización, la reserva, la emisión, modificación, cancelación y reembolso.

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD PANAMA

5. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR

El proveedor deberá presentar los siguientes documentos:

- a. **Especificaciones técnicas**, conforme se establece en el numeral 4
- b. **Presentación del Proveedor**, breve descripción de la organización y actividades realizadas incluido el año y los tipos de actividades realizadas, RPE, registro mercantil, cédula del representante.
- c. **Experiencia en el mercado**, no menor de cinco (5) años. El oferente deberá demostrar, mediante contratos, ordenes de compras o facturas el servicio realizado para instituciones estatales y/o personas jurídicas privadas, por tipo de servicio, para de esta forma verificar que cuenta con experiencia en la realización de gestión de viajes.
- d. **Licencia de operación para agencias de viajes expedida por el Ministerio de Turismo.**
- e. **Experiencia con viajes oficiales.** Demostrable con Orden de compra

6. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las propuestas recibidas serán evaluadas conforme los siguientes criterios y las mismas deberán cumplir con los requerimientos técnicos requeridos.

La adjudicación será en favor de aquel oferente que haya cumplido con los requerimientos técnicos solicitados:

Credenciales	Cumple/ No cumple
Oferta Técnica	
Oferta Económica	<u>Mayor descuento por servicio</u>

7. TIEMPO DE ENTREGA DE LOS BIENES O SERVICIOS

El proveedor que resulte seleccionado adjudicatario deberá realizar la entrega de los servicios requeridos en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, para su aprobación. Una vez aprobado el servicio requerido por parte de la institución, deberá remitirlo sea de forma física o digital. Cabe destacar que las solicitudes de reserva serán a requerimiento.

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD PANAMA

8. LA ADJUDICACION

La adjudicación será decidida favor de los oferentes cuya propuesta:

- 1) **haya sido calificada como CUMPLE en las ofertas técnicas y económicas** por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en los presentes términos de referencia.
- 2) **Presente mayor descuento por servicio.** Se adjudicará al oferente que habiendo cumplido con las especificaciones técnicas presente mayor descuento por servicio.

9. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

El oferente adjudicado deberá cumplir con lo siguiente:

- Presentar la propuesta de adquisición de reservas, según corresponda.
- Reemitir las reservas de los restaurantes.
- Si la institución lo requiere, presentar varias propuestas de lugares para se escoja la que más convenga a los intereses de la institución.
- Asistir personalmente con un ejecutivo de cuenta asignado a la institución para brindar una buena atención, asesoramiento, rapidez en las reservaciones solicitadas, el mismo que llevará el registro, control y seguimiento de los requerimientos institucionales. Para tal efecto, se deberá al inicio de la prestación del servicio, notificar a la institución, los nombres del ejecutivo de cuenta asignado.
- Establecer un canal de solicitudes extraordinarias ocurridas fuera del horario laboral.
- Gestionar con el proveedor soluciones a los problemas que surjan durante la prestación del servicio.
- En caso de que la empresa o adjudicado sostenga una reserva por determinado tiempo a requerimiento de la institución contratante, o genere los cambios de reserva que originen una cuota o multa adicional, deberá incluir dicho monto en el precio.
- En el caso de que las reservas serán canceladas el adjudicado emitirá una nota de crédito, según corresponda y si procede, la cual podrá presentarse, siempre que sea posible, mediante un desglose de los valores respectivos de los servicios no utilizados.

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA CIUDAD PANAMA

10. SOBRE LA ELABORACIÓN DE FACTURAS:

La/s factura/s sobre las reservas deberá elaborarse con el desglose exacto del servicio proporcionado. En la misma debe de incluirse, como mínimo, la información siguiente:

- Nombre del lugar (salón de eventos, restaurante, etc.)
- Fecha
- Ubicación
- Monto del servicio
- Monto de la tasa del servicio de gestión

En el caso del Transporte:

- Tipo de Vehículo
- Fecha de contratación
- Monto de la tasa del servicio de gestión

Si alguno de estos datos mínimos faltare, se requerirá la corrección de la factura.

11. FORMA Y CONDICIÓN DE PAGO

Crédito a 30 días por cada gestión de reservas y viajes que se realicen, contra recepción conforme elaborado por Dirección General de Comunicaciones y Asuntos Públicos, la presentación de la factura con comprobante gubernamental y constancia de pago de impuestos al día.

12. VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato será de (1) año contado a partir de la firma de contrato o hasta que se agote la totalidad del monto adjudicado.

13. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor adjudicado quedará expresamente obligado a ejecutar el contrato bajo estricta confidencialidad y reserva sobre los documentos y contenidos a los que tenga acceso para el desarrollo

CONTRATACIÓN DE AGENCIA PARA COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LA
CIUDAD PANAMA

de los trabajos. Asimismo, quedará obligada al cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos.

Elaborado por:

Manuel E. Pérez Báez
Gerente de Protocolo