



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Reparación de Impresoras de Carnet del Poder Judicial

Santo Domingo, R.D.
07 de agosto del 2023



CONTENIDO

CONTENIDO	2
NOMBRE DEL PROCESO	3
OBJETIVO GENERAL	3
ANTECEDENTES	3
HITO DEL PROYECTO	4
FORMA DE PAGO	4
BIENES REQUERIDOS.....	4
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	4
TIEMPO DE ENTREGA.....	4
LUGAR DE ENTREGA.....	4
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	5
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	5



NOMBRE DEL PROCESO

Reparación de impresoras de carnet del Poder Judicial.

OBJETIVO GENERAL

Reparar dos impresoras de impresión de carnet con el fin de restaurar su funcionamiento normal y asegurar la emisión de documentación de manera eficiente y oportuna.

Objetivos Específicos.

- ✓ Garantizar que las impresoras de impresión de carnet sean reparadas de manera que restauren y mantengan la calidad de impresión óptima. Esto incluye la corrección de problemas de borrosidad, manchas, líneas irregulares y cualquier otro defecto que afecte la legibilidad y la presentación visual de los documentos impresos.
- ✓ Minimizar el tiempo de inactividad de las impresoras al realizar una reparación eficiente y rápida. El objetivo es asegurar que las impresoras estén nuevamente en funcionamiento dentro del plazo establecido, lo que permitirá a la Dirección de Gestión Humana continuar sus operaciones sin interrupciones significativas debido a problemas técnicos.

ANTECEDENTES

El Poder Judicial dominicano diseñó un plan estratégico denominado Visión Justicia 2024, el cual tiene como objetivo principal el de transformar la justicia dominicana, ante el nuevo reto del siglo 21, de una población más activa, la cual requiere servicios de calidad y de eficiencia. Las características principales de este plan es que es realista, participativo y constructivo. La gestión de las TICs se ha convertido en un factor clave de éxito para todas.

La Dirección de Gestión Humana del Poder Judicial cuenta con dos impresoras de impresión de carnet, utilizadas para la emisión de documentos de identidad importantes. Estas impresoras han presentado fallas técnicas que han afectado su funcionamiento eficiente y preciso, lo que ha impactado en la gestión administrativa de la institución.



HITO DEL PROYECTO

El siguiente hito será factor clave para medir el avance del proceso y liberar el pago.

- a) Hito No. 1 – Ejecución de servicios técnicos para reparación.

FORMA DE PAGO

La forma de pago aplicable del proceso es:

- a) 100% Pago total contra entrega de los servicios requeridos, validado por una certificación de recepción por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

BIENES REQUERIDOS

ÍTEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Servicio de reparación de 2 impresoras de Carnet	1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Ítem	Cant.	UDM	Descripción	No.	Requerimientos	Detalles
1	1	Ud.	Servicio de reparación de 2 impresoras de Carnet	1	Tareas	-Reparación de cabezal de impresoras. -Instalación de Kit de limpieza ZC Series 5.
				2	Servicios	Reparación técnica

TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega de los servicios requeridos debe realizarse a más tardar en diez (10) días, contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.

LUGAR DE ENTREGA

La entrega de los servicios debe ser realizada en la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación, 3er. piso Edificio de la Suprema Corte de Justicia. Ave. Enrique Jiménez Moya Esq. Juan de Dios Ventura Simó, Centro de los Héroes.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos y/o servicios y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **Cumple / No Cumple**, utilizando el siguiente criterio:

Ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
x	Servicios de reparación	1	Tareas	Cumple/ No Cumple
		2	Servicio técnico	Cumple/ No Cumple

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida **a favor de un único oferente** cuya propuesta: 1) haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas, y 2) presente el menor precio.

Aseguramos que los criterios utilizados en la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo a las especificaciones técnicas para la reparación de impresoras de carnet del Poder Judicial.

Elaborado por:

Rafael Eusebio

Coordinador de Servicios TIC

Revisado por:

Welvis Beltrán M.

Director de TIC