



**Coordinación General de Comunicaciones y Asuntos Públicos**  
**Dirección de Comunicación Estratégica**

|                                |                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Proceso:</b>     | Solicitud de plataforma de envío masivo de correo electrónico para comunicación interna del Poder Judicial. |
| <b>Referencia del Proceso:</b> | CM-2025-144,                                                                                                |
| <b>Fecha de Evaluación:</b>    | 7 de octubre de 2025                                                                                        |

| EVALUACIÓN TÉCNICA DEFINITIVA - CONSOLIDADA -                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.                                                                                                                                       | Documentación técnica a evaluar                                                                                                                                                                                                                                           | Oferente<br>Dominet SRL |                                                                                                                     |
|                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           | Criterio                | Comentario                                                                                                          |
| 1                                                                                                                                         | Soporte para altos volúmenes de envío diario mínimo 28,000 correos/día (para margen de crecimiento) con un rango promedio de 550,000 correos/mes.                                                                                                                         | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 2                                                                                                                                         | Alta tasa de entrega y bajo nivel de rebotes (buenas prácticas de reputación de dominio).                                                                                                                                                                                 | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 3                                                                                                                                         | Rapidez en la distribución, sin demoras significativas en completar entrega del mensaje al 100% de los destinatarios.                                                                                                                                                     | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 4                                                                                                                                         | Permite segmentar la base de datos por departamento, cargo, ubicación, antigüedad u otros criterios personalizados.                                                                                                                                                       | CUMPLE                  | No se evidencia en la propuesta técnica esta funcionalidad requerida                                                |
| 5                                                                                                                                         | Capacidad de usar campos dinámicos (nombre, cargo, unidad, datos específicos) para personalizar cada mensaje                                                                                                                                                              | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 6                                                                                                                                         | Funcionalidad de automatización para programar envíos dirigidos según interacciones previas.                                                                                                                                                                              | NO CUMPLE               | En la oferta no se especifica que se puede automatizar envíos de según <b>interacciones</b> previas de los usuarios |
| 7                                                                                                                                         | Soporta HTML, GIFs, imágenes, hipervínculos, videos embebidos y animaciones.                                                                                                                                                                                              | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 8                                                                                                                                         | Incluye un editor de correos drag & drop y opción para código HTML personalizado.                                                                                                                                                                                         | CUMPLE                  | Ficha técnica subsanable pág. 1                                                                                     |
| 9                                                                                                                                         | Compatibilidad con dispositivos móviles y distintos clientes de correo (Gmail, Outlook, Apple Mail, etc.) y Microsoft Office 365.                                                                                                                                         | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 10                                                                                                                                        | Métricas en tiempo real sobre:<br>Tasa de apertura, clics en enlaces, rebotes, cancelaciones de suscripción.<br>Seguimiento de conversiones o interacciones.<br>Identificación de destinatarios que no han abierto correos.<br>Capacidad de generar informes exportables. | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 11                                                                                                                                        | Importación y actualización de listas desde Excel, Google Sheets, o bases de datos externas.                                                                                                                                                                              | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 12                                                                                                                                        | Integración con herramientas internas (SharePoint, Office 365, Active Directory, Intranet, etc.)                                                                                                                                                                          | NO CUMPLE               | No se evidencia en la ficha técnica subsanable esta funcionalidad                                                   |
| 13                                                                                                                                        | Manejo de listas blancas y negras para evitar envíos no deseados o duplicados.                                                                                                                                                                                            | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 14                                                                                                                                        | Autenticación con DKIM, SPF y DMARC para evitar que los correos vayan a spam.                                                                                                                                                                                             | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 15                                                                                                                                        | Opciones de envío interno sin depender de servidores externos (si se requiere mayor confidencialidad).                                                                                                                                                                    | CUMPLE                  | Ficha técnica subsanable pág. 1                                                                                     |
| 16                                                                                                                                        | Cumplimiento con regulaciones como GDPR y normativas de protección de datos internas.                                                                                                                                                                                     | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 17                                                                                                                                        | Interfaz amigable e intuitiva para fácil uso por cualquier miembro del equipo.                                                                                                                                                                                            | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 18                                                                                                                                        | Opciones de prueba y vista previa antes del envío                                                                                                                                                                                                                         | CUMPLE                  | Oferta técnica pág. 1                                                                                               |
| 19                                                                                                                                        | Posibilidad de gestionar accesos y permisos para diferentes usuarios del sistema.                                                                                                                                                                                         | CUMPLE                  | Ficha técnica subsanable pág. 1                                                                                     |
| 20                                                                                                                                        | La entrega de la licencia debe ser realizada a más tardar en diez 10 días a partir de la emisión de la orden de compras.                                                                                                                                                  | CUMPLE                  | Carta compromiso pág. 1                                                                                             |
| <b>Conclusión:</b> Se concluye que el oferente Dominet SRL no cumple con todas con las especificaciones técnicas requeridas en su oferta. |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                                                     |

| Peritos evaluadores: |        |                                      |                                           |
|----------------------|--------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| Nombre               | Código | Puesto                               | Departamento                              |
| Fátima De la Rosa    | 22771  | Directora                            | Dir.de Comunicación Estratégica           |
| Ivania C. Diaz       | 29115  | Coordinadora Operativa               | Dir.de Comunicación Estratégica           |
| Jonathan A. Ramirez  | 23505  | Coordinador (a) Servicios en la Nube | Dirección de Tecnología de la Información |
| Fredelissa Medina    | 23041  | Gerente de Comunicación Interna      | Dir.de Comunicación Estratégica           |



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA

Ivania Cristina Díaz Pérez

Fredelissa Medina Ortiz

Fátima G. De la Rosa Valdez

Jonathan Ramirez

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:

<https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/58EY-5932-BCYB-IFOW>

