



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:					Adquisición e implementación una solución de software de Chabot basada en Inteligencia Artificial				
Referencia del Proceso:					CM-2023-114				
Fecha de Evaluación:					22/06/2023				
Evaluador - Tipo de evaluación					Evaluación Oferta Técnica				
Servicios Requeridos por la Institución					BOTPRO SRL			GBM DOMINICANA	
Ítem	Nombre	Descripción de Bienes y Servicios	Cantidad	Unidad de medida	Evaluación	Comentarios	Evaluación	Comentarios	
1	ChatBot	<p>Plataforma de Chatbot conversacional basada en inteligencia artificial y bajo el modelo de software como servicios con las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debe ser una plataforma Omnicanal que permita la integración de: redes Sociales (Facebook, Instagram), Sitio Web y WhatsApp. - Debe disponer de un entorno de Centro de Contacto (Contact Center) que permita la gestión de los canales y conversaciones con los usuarios. Así como colas, interactuar con usuarios y transferencia entre agentes. Este debe tener licencia para cinco (5) agentes. - Debe de disponer de un módulo que permita al bot aprender y conocer las intenciones de los usuarios, así como llevar interacciones conversacionales con los usuarios. Este debe basarse en inteligencia artificial. - Debe disponer de un API (Interfaz de programación de aplicaciones) o mecanismo que permita integrarlo a los sistemas y consultas del Poder Judicial. - Debe disponer de un módulo de reportes y analítica que permita monitorear las cantidades de visitas e interacciones realizadas al Bot, los canales y conversaciones realizadas por el Bot o los agentes. - El Chat bot debe soportar los lenguajes español e inglés para dar repuestas a los usuarios. - La plataforma debe estar hosteada en una Nube reconocidas como Azure, AWS o Google. - Debe proveer los servicios para certificar e integrar como un canal validado por el fabricante Meta una línea de WhatsApp del Poder Judicial, así como un gestor de campaña y un plan. - Las conexiones del entorno deben ser en Https usando el protocolo SSL. - Debe proveer servicios de soporte técnico local en República Dominicana y del fabricante en 5 días laborales a la semana con tiempo de repuesto mínimo de 8 horas. - Debe proveer los servicios profesionales para la puesta en marcha de esta solución. - Debe capacitar y proveer una transferencia de conocimiento al equipo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Poder Judicial para cinco (5) personas 	1	Licencia	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver en la Oferta Técnica en las páginas del 10 al 13	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver en la Oferta Técnica en las página comprendidas de la 2 a la 22	



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:					Adquisición e implementación una solución de software de Chabot basada en Inteligencia Artificial					
Referencia del Proceso:					CM-2023-114					
Fecha de Evaluación:					22/06/2023					
Evaluador - Tipo de evaluación					Evaluación Oferta Técnica					
Servicios Requeridos por la Institución					BOTPRO SRL			GBM DOMINICANA		
Item	Nombre	Descripción de Bienes y Servicios	Cantidad	Unidad de medida	Evaluación	Comentarios	Evaluación	Comentarios		
B.1		Experiencia de la Empresa: Demostrar experiencia ofreciendo servicios similares a los requeridos, en los últimos dos (2) años, comprobado mediante por lo menos de dos (2) facturas con números de comprobantes fiscales u órdenes de compra y experiencia mínima de dos (2) proyectos realizados en los últimos dos (2) años			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver facturas y certificaciones presentadas	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cartas y certificaciones presentadas desde la pagina 4 a la 11		
B.2		Cronograma: Presentar en su propuesta un cronograma detallado en días, que indique el tiempo total para la puesta en servicio de los productos			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cronograma presentado en el documento de oferta integra en las paginas comprendidas entre la 38 y 39	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cronograma presentado .		
B.3		Carta del fabricante de la solución que avala a la empresa a brindar estos servicios.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cartas del fabricante presentada en el documento de oferta integra pagina ubicado en la pagina 40	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cronograma presentado .		
B.4		Referencia de al menos tres (3) contratos de servicios realizados en el sector público y privado.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver documentos de contratos presentados	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver cartas y certificaciones presentadas desde la pagina 4 a la 11		



FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Nombre del Proceso:					Adquisición e implementación una solución de software de Chabot basada en Inteligencia Artificial					
Referencia del Proceso:					CM-2023-114					
Fecha de Evaluación:					22/06/2023					
Evaluador - Tipo de evaluación					Evaluación Oferta Técnica					
Servicios Requeridos por la Institución					BOTPRO SRL			GBM DOMINICANA		
Ítem	Nombre	Descripción de Bienes y Servicios	Cantidad	Unidad de medida	Evaluación	Comentarios	Evaluación	Comentarios		
B.5		Debe disponer de un canal de mesa de servicios y soporte local en República Dominicana, así como asistencia vía el fabricante de la solución.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver carta presentada referente al canal de mesa de servicio local y asistencia del fabricante.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver carta presentada referente al canal de mesa de servicio local y asistencia del fabricante.		
2	Tiempo de Entrega	La entrega de los bienes o servicios será en veinte (20) días calendario contados a partir de la fecha de la recepción de la Orden de Compra al Oferente Adjudicatario.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver Carta de compromiso pagina 1.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente , conforme al correo remitido por el oferente, en el cual aclara que los tiempos de entrega del servicio estan alineados a los requeridos.		

A.DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **Adquisición e implementar una solución de software de Chabot basada en Inteligencia Artificial**, les comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Aseguramos que los criterios utilizados en esta evaluación técnica han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación elaborada por:

Ricy Bido Astacio, Gerente de Sistemas TIC
Maxwell R. Canario Gonzalez, Analista de Sistema
Gedwin J. Jiménez Reyes, Analista de Sistema

Revisado por:

Welvis Beltran, Director TIC