

 CONSEJO DEL PODER JUDICIAL República Dominicana										ANÁLISIS OFERTA DE PROVEEDORES										
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA GEBENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES										EXP. NO: CM-2023-114 FECHA: 26/06/2023 NRD: N/T FORM. NO: DTIC-082 D/F 25/05/2023										
ÁREA SOLIC. DE COMPRA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA PORTAL DE ACCESO DIGITAL DEL PODER JUDICIAL.																				
EMPRESAS INVITADAS:		OFERTAS RECIBIDAS:								VALIDACIÓN DE CREDENCIALES										
VEINTE (20)										RPE	DGI (Ibis / Anticipo)	TSS	REGISTRO MERCANTIL ACTUALIZADO	DECLARACIÓN JURADA SIMPLE	CARTA COMPROMISO	OBSERVACIONES				
FECHA DE PUBLICACIÓN DE PÁGINA WEB: 02/06/2023		BOTPRO, SRL								CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE					
		GBM DOMINICANA, SA								CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE					
DETALLES DE LOS ARTÍCULOS										PROVEEDORES										
ÍTEM	CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	BOTPRO, SRL			GBM DOMINICANA, SA													
				PRECIO UNIT.	TOTAL	OBSERVACIÓN	PRECIO UNIT.	TOTAL	OBSERVACIÓN											
1	1	SERVICIO	PLATAFORMA DE CHATBOT CONVERSACIONAL BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BAJO EL MODELO DE SOFTWARE COMO SERVICIOS CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES: Especificaciones técnicas: - Debe ser una plataforma Omnicanal que permita la integración de: redes Sociales (Facebook, Instagram), Sitio Web y WhatsApp. - Debe disponer de un entorno de Centro de Contacto (Contact Center) que permita la gestión de los canales y conversaciones con los usuarios. Así como colas, interactuar con usuarios y transferencia entre agentes. Este debe tener licencia para cinco (5) agentes. - Debe de disponer de un módulo que permita al bot aprender y conocer las intenciones de los usuarios, así como llevar interacciones conversacionales con los usuarios. Este debe basarse en inteligencia artificial. - Debe disponer de un API (Interfaz de programación de aplicaciones) o mecanismo que permita integrarlo a los sistemas y consultas del Poder Judicial. - Debe disponer de un módulo de reportes y analítica que permita monitorear las cantidades de visitas e interacciones realizadas al Bot, los canales y conversaciones realizadas por el Bot o los agentes. - El Chat bot debe soportar los lenguajes español e inglés para dar respuestas a los usuarios. - La plataforma debe estar hospedada en una Nube reconocidas como Azure, AWS o Google. - Debe proveer los servicios para certificar e integrar como un canal validado por el fabricante Meta una línea de WhatsApp del Poder Judicial, así como un gestor de campaña y un plan. - Las conexiones del entorno deben ser en Https usando el protocolo SSL. - Debe proveer servicios de soporte técnico local en República Dominicana y del fabricante en 5 días laborales a la semana con tiempo de reposo mínimo de 8 horas. - Debe proveer los servicios profesionales para la puesta en marcha de esta solución. - Debe capacitar y proveer una transferencia de conocimiento al equipo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Poder Judicial para cinco (5) personas.	RDS795,000.00	RDS795,000.00	Marca: Botpro Entrega: 20 días Garantía: 30 días Cumple: SI	RDS1,753,946.29	RDS1,753,946.29	Marca: IBM Why Watson Assistant Entrega: 20 días calendario Garantía: 12 meses Cumple: SI											
* TIEMPO DE ENTREGA: 20 DÍAS CALENDARIO * FORMA DE PAGO: CRÉDITO A 30 DÍAS * LOTE ÚNICO				SUBTOTAL			RDS795,000.00			SUBTOTAL			RDS1,753,946.29							
Realizado por: Angel Mta. Matos C. Analista				ITBIS (18%)			EXENTO			ITBIS (18%)			RDS315,710.33							
				TOTAL			RDS795,000.00			TOTAL			RDS2,069,656.62							
				Condiciones de pago:			Crédito a 30 días			Condiciones de pago:			Crédito a 30 días							
				Comentarios:			Más detalles en oferta			Comentarios:			Más detalles en oferta							
Revisado por: Lourdes M. Tejeda Peña Coordinadora				EVALUACIÓN TÉCNICA REALIZADA POR LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN																