

 CONSEJO DEL PODER JUDICIAL República Dominicana				EXP. No. CM-2023-114 FECHA 26/06/2023			
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES				FICHA DE ADJUDICACIÓN COMPRA MENOR			
ÁREA SOLIC. DE COMPRA: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA PORTAL DE ACCESO DIGITAL DEL PODER JUDICIAL.							
LUEGO DE LA VALIDACIÓN DE CREDENCIALES, EVALUACIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LAS PROPUESTA RECIBIDAS, LAS OFERTAS ADJUDICABLES SON LAS SIGUIENTES:							
ÍTEM	CANT.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN DE ARTICULO O SERVICIO REQUERIDO	PROVEEDORES			
				BOTPRO, SRL		GBM DOMINICANA, SA	
				PROPUESTA ECONÓMICA	ADJUDICACIÓN	PROPUESTA ECONÓMICA	ADJUDICACIÓN
1	1	SERVICIO	PLATAFORMA DE CHATBOT CONVERSACIONAL BASADA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BAJO EL MODELO DE SOFTWARE COMO SERVICIOS CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES: Especificaciones técnicas: - Debe ser una plataforma Omnicanal que permita la integración de: redes Sociales (Facebook, Instagram), Sitio Web y WhatsApp. - Debe disponer de un entorno de Centro de Contacto (Contact Center) que permita la gestión de los canales y conversaciones con los usuarios. Así como colas, interactuar con usuarios y transferencia entre agentes. Este debe tener licencia para cinco (5) agentes. - Debe de disponer de un módulo que permita al bot aprender y conocer las intenciones de los usuarios, así como llevar interacciones conversacionales con los usuarios. Este debe basarse en inteligencia artificial. - Debe disponer de un API (Interfaz de programación de aplicaciones) o mecanismo que permita integrarlo a los sistemas y consultas del Poder Judicial. - Debe disponer de un módulo de reportes y analítica que permita monitorear las cantidades de visitas e interacciones realizadas al Bot, los canales y conversaciones realizadas por el Bot o los agentes. - El Chat bot debe soportar los lenguajes español e inglés para dar repuestas a los usuarios. - La plataforma debe estar hosteada en una Nube reconocidas como Azure, AWS o Google. - Debe proveer los servicios para certificar e integrar como un canal validado por el fabricante Meta una línea de WhatsApp del Poder Judicial, así como un gestor de campaña y un plan. - Las conexiones del entorno deben ser en Htpps usando el protocolo SSL. - Debe proveer servicios de soporte técnico local en República Dominicana y del fabricante en 5 días laborales a la semana con tiempo de repuesto mínimo de 8 horas. - Debe proveer los servicios profesionales para la puesta en marcha de esta solución. - Debe capacitar y proveer una transferencia de conocimiento al equipo de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones del Poder Judicial para cinco (5) personas.	RDS795,000.00		RDS1,753,946.29	□
* TIEMPO DE ENTREGA: 20 DÍAS CALENDARIO * FORMA DE PAGO: CRÉDITO A 30 DÍAS * LOTE ÚNICO*				RDS795,000.00	SUBTOTAL	RDS1,753,946.29	SUBTOTAL
Preparado por: Angel Ma. Matos C. Analista				EXENTO	ITBIS (18%)	RDS315,710.33	ITBIS (18%)
Revisado por: Lourdes M. Tejeda Peña Coordinadora				RDS795,000.00	TOTAL GENERAL	RDS2,069,656.62	TOTAL GENERAL
Comentario sobre adjudicación:				Condición de pago: Crédito a 30 días Entrega: 20 días calendario Garantía: 30 días		Condición de pago: Crédito a 30 días Entrega: 20 días calendario Garantía: 12 meses	
ADJUDICADO POR*:							
Yerina Reyes Carrazana Gerente de Compras				Alicia Tejeda Dir. Administrativa			
*Conforme Art.31 del Reglamento de Compras de Bienes y Cotraciones de Obras y Servicios del Poder Judicial.							