

Enmienda No. 01  
06 de marzo de 2024

## ENMIENDA NO. 01

### REFERENCIA NO. CM-2024-022

En relación con el procedimiento de Compra Menor No. **CM-2024-022**, llevado a cabo para la **ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA OPERACIONES DE SERVICIO AL USUARIO**, comunicamos que quedan modificadas las especificaciones técnicas del proceso conforme se detalla a continuación:

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANT.	UNIDAD MEDIDA
1	LICENCIAS PLATAFORMA EMPRESARIAL PARA GESTIONAR RELACIONES CON CLIENTES, VENTAS, MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE PROFESIONAL	<p>Licencias de plataforma empresarial para gestionar relaciones con clientes, ventas, marketing y servicio al cliente profesional. Con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de Casos.</li> <li>✓ Automatización de Procesos.</li> <li>✓ Integración con otros Sistemas.</li> <li>✓ Canal de Comunicación.</li> <li>✓ Análisis y Reportes.</li> <li>✓ Vigencia doce (12) meses.</li> <li>✓ Debe instalarse en la nube del Poder Judicial MS Azure.</li> <li>✓ Esta adquisición no requiere implementación, solo dotación de licencias.</li> </ul>	10	Licencias

### LUGAR DE ENTREGA

La entrega debe ser realizada en el portal de administración MS Azure del Poder Judicial.

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **Cumple / No Cumple**, utilizando el siguiente cuadro:

ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
1	LICENCIAS PLATAFORMA EMPRESARIAL PARA GESTIONAR RELACIONES CON CLIENTES, VENTAS, MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE PROFESIONAL	1	Especificación técnica	Cumple/ No Cumple
		2	Gestión de Casos.	
		3	Automatización de Procesos.	
		4	Integración con otros Sistemas.	
		5	Canal de Comunicación.	



**PARA QUE EN LO ADELANTE DIGA:**

LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANT.	UNIDAD MEDIDA
1	PLATAFORMA EMPRESARIAL PARA GESTIONAR RELACIONES CON CLIENTES, VENTAS, MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE PROFESIONAL	<p>Plataforma empresarial para gestionar relaciones con clientes, ventas, marketing y servicio al cliente profesional. Con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestión de Casos.</li> <li>✓ Automatización de Procesos.</li> <li>✓ Integración con otros Sistemas.</li> <li>✓ Canal de Comunicación.</li> <li>✓ Análisis y Reportes.</li> <li>✓ Vigencia doce (12) meses.</li> <li>✓ Debe instalarse en la nube del Poder Judicial (MS Azure / M365).</li> <li>✓ Esta adquisición no requiere implementación, solo dotación de licencias.</li> </ul>	10	Licencias

**LUGAR DE ENTREGA**

La entrega debe ser realizada en el portal de administración del Poder Judicial (MS Azure / M365).

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **Cumple / No Cumple**, utilizando el siguiente cuadro:

ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
1	PLATAFORMA EMPRESARIAL PARA GESTIONAR RELACIONES CON CLIENTES, VENTAS, MARKETING Y SERVICIO AL CLIENTE PROFESIONAL	1	Especificación técnica	Cumple/ No Cumple
		2	Gestión de Casos.	
		3	Automatización de Procesos.	
		4	Integración con otros Sistemas.	
		5	Canal de Comunicación.	
		6	Análisis y Reportes.	
		7	Debe aprovisionarse en la nube del Poder Judicial (MS Azure / M365).	
		8	Vigencia doce (12) meses.	

**Nota: Permanecen intactos e invariables los demás puntos de las Condiciones Generales/Ficha Técnica y especificaciones técnicas**

**Gerencia de Compras y Contrataciones  
Consejo del Poder Judicial**



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA

Yerina Reyes Carrazana

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:

<https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/ZNTC-HRHN-HAOQ-V6V5>

