



Especificaciones Técnicas

Adquisición de headsets para agentes de Servicio Judicial

SANTO DOMINGO, R.D.
Administración de Servicio Judicial
Fecha: 14/04/2023
Versión 3.0



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
Adquisición de Headsets para agentes de Servicio Judicial

Contenido

1. Nombre del proyecto:	2
2. Objetivo de la adquisición/requerimiento:.....	2
3. Fuente de recursos	2
4. Descripción del bien/servicio:.....	2
5. Criterios de evaluación de las ofertas	3
6. Criterios de adjudicación.....	3
7. Condiciones de ejecución.....	3
8. Condiciones / Forma de Pago	4



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Headsets para agentes de Servicio Judicial

1. Nombre del proyecto:

Adquisición de Headsets para agentes de Servicio Judicial

2. Objetivo de la adquisición/requerimiento:

El presente documento tiene como objeto establecer los criterios para la adquisición de los headsets requeridos para realizar la labor de atención al usuario interno y externo por medio del canal telefónico utilizado en cada uno de los centros que ofrece servicios en la Dirección General de Servicio Judicial.

3. Fuente de recursos

Los recursos provienen del presupuesto del Consejo del Poder Judicial, asignados a la Dirección de Servicio Judicial a través del centro de costo A04-010101-01-01-01.

4. Descripción del bien/servicio:

Lote único		
Ítem	Descripción	Cantidad
1	Headset para Centro de Contacto con micrófono y auricular tipo USB, con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none">• Diadema ajustable• Función de mute incluido.• Cancelación de sonido (Noise Cancellation)• Diseño del micrófono flexible y movable (Flexible Boom)• Conexión de puerto USB tipo A• Presión máxima del nivel de sonido (SPL) 115 dB• Mínimo seis (6) meses de garantía• Control de volumen incluido.• Protección para escucha (Hearing Protection)	60 unidades
2	Headset con micrófono y auricular tipo USB, con las siguientes características: <ul style="list-style-type: none">• Diadema ajustable• Cancelación de sonido (Noise Cancellation)• Diseño del micrófono flexible y movable (Flexible Boom)• Conexión de puerto USB tipo A• Mínimo seis (6) meses de garantía	40 unidades
Notas: Para el Headset del ítem 1: <ul style="list-style-type: none">• El headset debe transmitir voz y recibir sonido con una alta calidad e integridad del sonido.		



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Headsets para agentes de Servicio Judicial

- Los headsets deben ser compatibles con equipos tanto desktop como laptops DELL y Lenovo.
- Los headsets deben ser compatibles con sistema operativo Windows Microsoft 10 y 11.
- Deben ser compatibles con sistemas de administración de Centro de Contacto o CTI como Vicial.

Nota para ítems 1 y 2.

- Presentación de una ficha técnica con imagen del artículo por parte del oferente.

5. Criterios de evaluación de las ofertas

Culminado el proceso de recepción de ofertas, la Gerencia de Compras y Contrataciones remite a los peritos correspondientes las propuestas presentadas para su evaluación, quienes verificarán que las mismas cumplan con los requisitos técnicos requeridos.

Las ofertas serán evaluadas con base a los requerimientos especificados en el numeral 3 de estos términos de referencia.

Credenciales	Cumple/ no cumple
Oferta Técnica	
Oferta Económica	Menor Precio/Tiempo de Entrega.

La Gerencia de Compras y Contrataciones, si lo estima necesario y mientras dure el proceso de evaluación, podrá solicitar informes o requerimientos adicionales, probar equipos, exigir muestras, y cualquier otro requerimiento adicional a los oferentes, para el análisis de su propuesta, siempre que no afecte materialmente la oferta.

La Gerencia de Compras y Contrataciones no estará obligado a declarar habilitado y/o adjudicatario a ningún oferente que haya presentado sus ofertas, si las mismas no demuestran que cumplen con los presentes términos de referencia.

6. Criterios de adjudicación

La adjudicación se efectuará a favor de **un único oferente** que cumpla con las especificaciones técnicas mínimas establecidas en las Condiciones Generales del Proceso y sea calificada como la más conveniente para los intereses institucionales.

7. Condiciones de ejecución

La entrega es de 20 días a partir de la emisión de la orden de compra correspondiente y se debe coordinar previamente con la Dirección Administrativa.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
Adquisición de Headsets para agentes de Servicio Judicial

El personal de contacto de la Dirección General de Servicio Judicial:

Lic. Juan Pablo Burgos; Cel. 809-893-3415; Correo: juburgos@poderjudicial.gob.do

8. Condiciones / Forma de Pago

Único pago	100%	A los 30 días con la conformidad de entrega del bien.
------------	------	---

Firmado por:

Juan Pablo Burgos
Gerente del Centro de Atención Multicanal

Mariloy Díaz
Directora de Servicio Judicial