



**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**  
CONTRATACIÓN DE HORAS DE SERVICIOS PROFESIONALES  
PARA LA REVISIÓN DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DEL PODER  
JUDICIAL

Consejo del Poder Judicial

SANTO DOMINGO, R.D.

12 de abril 2023



## CONTENIDO

NOMBRE DEL PROYECTO .....	2
OBJETIVO DEL PROYECTO .....	2
ANTECEDENTES .....	2
HITO.....	2
FORMA DE PAGO.....	3
BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS .....	3
ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS.....	3
TIEMPO DE ENTREGA .....	3
LUGAR DE ENTREGA.....	3
CRITERIOS DE EVALUACIÓN .....	4
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN .....	4



## NOMBRE DEL PROYECTO

---

Contratación de Horas de Servicios Profesionales para la Revisión de la Central Telefónica del Poder Judicial.

## OBJETIVO DEL PROYECTO

---

Contratar horas de servicios profesionales para la revisión de la central telefónica del Poder Judicial. El objetivo de esta contratación es llevar a cabo una revisión exhaustiva debido a incidencias presentadas en las llamadas a larga distancia.

## ANTECEDENTES

---

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la Nación. Su función consiste en administrar justicia de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley. El Poder Judicial está conformado por la Suprema Corte de Justicia y el Consejo del Poder Judicial, siendo este último el órgano permanente de administración y disciplina del Poder Judicial. A fin de brindar un servicio óptimo a la ciudadanía, el Poder Judicial está mejorando continuamente los servicios tecnológicos, en este sentido, tiene una estrategia de avanzar a través de los servicios de canales de comunicación alternos que garanticen la prestación de los servicios brindados por los tribunales a nivel nacional.

En este sentido y con miras a garantizar el correcto funcionamiento de la Central telefónica de la Suprema Corte de Justicia, es necesario llevar a cabo la Contratación de Horas de Servicios Profesionales para la revisión de la Central Telefónica con miras a realizar la revisión exhaustiva del incidente actual con las llamadas a larga distancia.

## HITO

---

El siguiente hito será un factor clave para medir el avance del proceso y liberar el pago:

- a) **Hito No. 1 – Contratación de Horas de Servicios Profesionales para la revisión de la central telefónica del Poder Judicial.**



## FORMA DE PAGO

---

- a) **Pago único** por los servicios profesionales para la revisión de la central telefónica del Poder Judicial.

## BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

---

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD
Contratación de horas de servicios profesionales para la revisión de la central telefónica del Poder Judicial	1 servicio

## ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

---

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REVISIÓN DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DEL PODER JUDICIAL	
Req.	Especificaciones Técnicas
A.1	El Proveedor debe presentar plan de trabajo donde detalles las actividades a realizar.
A.2	Acompañamiento del personal técnico de la Institución.
A.3	Cualquier requerimiento del especialista técnico debe hacerse con 24 horas de antelación.
A.4	Horas de servicios requeridas: catorce (14) horas.
A.5	Revisión de configuraciones del equipo de gestión de troncales telefónicos (CUBE)
A.6	Revisión del archivo de configuración de la central telefónica denominado: CDR's CUCM en .csv
A.7	Entrega de Informe de Revisión

## TIEMPO DE ENTREGA

---

La entrega de los bienes y servicios según se requiere debe efectuarse en cinco (05) días laborables, luego de la recepción de la Orden de Compra.

## LUGAR DE ENTREGA

---

Los servicios deben ser entregados en la Sede del Poder Judicial, Av. Enrique Jiménez Moya 1485, Santo Domingo.



## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

---

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **CUMPLE / NO CUMPLE**, utilizando un formato similar al siguiente cuadro:

Ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
x	Bien Requerido	1	Especificación técnica	Cumple/No Cumple
		2	...	
		3	...	

## CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

---

La adjudicación será decidida a favor de un ÚNICO oferente cuya propuesta: 1) haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en los presentes Pliegos de Condiciones, y 2) presente el menor precio.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo a la Contratación de horas de servicios profesionales de para la revisión de la central telefónica del Poder Judicial.

Elaborado por:

**Jan Carlos Duarte**  
Gerente de Operaciones TIC

**Leonel Santos**  
Coordinador de Redes y Comunicaciones

Revisado por:

**Welvis Beltrán**  
Director TIC