

REQUERIMIENTOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

No. : DTIC-018

Fecha: 20/01/2022



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
Poder Judicial • República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CARRERA JUDICIAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Dirigido a: **Alicia A. Tejada C.**
Directora Administrativa

TIPO DE REQUERIMIENTO	
SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
COMPRA ADITAMENTOS	
COMPRA DE EQUIPOS	
COMPRA DE GASTABLES	
MANTENIMIENTO EQUIPO	
OTRO (ESPECIFICAR)	Software Tecnológico

Descripción resumida de lo que se requiere (explicación del porqué se necesita)	Solicitud de Adquisición de una Suscripción de un Software como Servicio para el Monitoreo y Diagnóstico de la Infraestructura Tecnológica del Poder Judicial					
Destino del requerimiento solicitado	Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.					
Descripción:	CANT.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	DISPONIBLE EN ALMACEN	REQUERIDO	CRITERIO CALIDAD
	1	<p>SUSCRIPCIÓN DE UN SOFTWARE COMO SERVICIOS PARA EL MONITOREO Y DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL PODER JUDICIAL. - CON CAPACIDAD DE CINCO (5000) SENSORES POR UN AÑO</p> <p>A. Módulo/Módulos Monitoreo y Diagnóstico de Redes de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Monitoreo de disponibilidad de los elementos de la red, Basado en los Protocolos SNMP y ICMP -Monitoreo de Jitter y latencias en la red -Monitoreo de calidad de servicios y SLA -Monitoreo de ancho de banda y tráfico de los elementos de la red -Gestión y monitoreo de rendimiento de los dispositivos de red. -Monitoreo y gestión de tráfico convergente (Data, VOIP y VIDEO) -Capacidad de escaneo periódico de la red para detectar cambios de topología y generar históricos de los mismos -Monitoreo a nivel de protocolo servicios (HTTP, SIP) -Capacidad de monitoreo y gestión de redes ubicadas en diferentes localidades y separadas -Gestión de calidad de servicios de conexiones IP. -Generación de alarmas parametrizadas. -Generación de reportes e informes en formatos PDF, Excel, XML, CVS de los sensores de monitoreo definidos. -Generación de estadísticas y reportes de rendimiento y monitoreo -Personalización de DASHBOARD interactivos para visualización grafica de la información -Gestión forense para la identificación de usuarios, dispositivos y aplicaciones que consumen el ancho de banda -Funcionalidad de analizador de tráfico o Sniffer -Generación automática de mapas topológicos físicos y lógicos de la red <p>B. Módulo/Módulos Monitoreo y Diagnóstico de Servidores, Aplicaciones y Respaldo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Monitoreo y administración de servidores físicos de múltiples fabricantes tanto a nivel de Hardware y sistemas operativo -Monitoreo y administración de servidores virtuales (Hyper-V, VMWARE) -Gestión de rendimiento de los recursos de los servidores físicos y virtuales (CPU, memoria) además de aplicaciones. -Monitoreo de servicios, puertos y Socket de las aplicaciones -Inventario automático de recursos físicos, sistemas operativos, actualizaciones y Aplicación por servidor -Gestión y monitoreo del rendimiento de Dispositivos redes de almacenamiento (SAN, NAS) -Monitoreo de aplicaciones : Exchange, SQL Server, Web Server , Active Directory -Registro de eventos en tiempo real de los servidores -Generación de alarmas parametrizadas -Generación de reportes e informes en formatos PDF, Excel, XML, CVS de los sensores de monitoreo definidos -Generación de estadísticas y reportes. -Personalización de DASHBOARD interactivos para visualización grafica de la información -Monitoreo y mapa transaccional de las aplicaciones -Gestión de licenciamientos -Automatización automática de los planes de respaldo <p>C. Módulo/Módulos de Gestión de Bases de Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> -Compatible con motores de base de datos SQL server y MySQL -Monitoreo y rendimiento de Instancias y base de datos de SQL Server y My SQL -Diagnóstico de problemas en tiempo real de tablas y base de datos. -Monitoreo del tiempo de repuesta y retrasos en las transacciones e instancias -Detección de bloqueos, eventos de registros y otras situaciones en nuestra base de datos -Generación de estadísticas de las transacciones e instancias -Generación de alarmas parametrizadas. -Generación de reportes e informes en formatos PDF, Excel, XML, CVS de los sensores de monitoreo definidos -Generación de estadísticas y reportes -Personalización de DASHBOARD interactivos para visualización grafica de la información -Licenciamiento para cien (100) elementos <p>D. Generales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Integración con Active Directory para la autenticación de los usuarios -Incluir el hardware y licenciamiento de tercero necesario para la puesta en marcha del software de gestión -Implementación, configuración y despliegue total de los componentes de la solución -Incluir capacitación para dar mantenimiento y administración de la solución para ocho (8) personas en cada módulo de esta -Soporte del fabricante por dos (2) años con tiempo de resolución de 8 horas -Incluir una aplicación móvil para la gestión de la solución -Funcionalidad de definición de perfiles de configuración y visualización de los módulos -Capacidad de trabajar en múltiples sitios de monitoreo 	0	0	1	
Otros Criterios de Calidad a Considerar	Se realiza dicha solicitud con el objetivo de adquirir e implementar un sistema para el monitoreo y diagnóstico de la infraestructura tecnológica del Poder Judicial.					
Estimación de costos RD\$:	RD\$1,020,000.00	Responsable TI:		Ricy Bido Welvis Beltrán		
ID O CENTRO COSTO		LÍNEA ESTRATÉGICA		CUR 212140006 22-CAA-05		

Preparado por
Ing. Ricy Bido
Gte. de Sistemas TIC

Revisado por
Ing. Welvis Beltrán M.
Director DTIC

Autorizado
Directora Administrativa

Autorizado
Director General