

Consejo del Poder Judicial
FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:	RENOVACIÓN DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE CONTACT CENTER DEL PODER JUDICIAL
Referencia del Proceso:	CSM-2022-034
Fecha de Evaluación:	16/02/2022
Evaluador - Tipo de evaluación	Evaluación Técnica Consolidada A

INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución

Item	Cant.	Udm	Descripción	No	Detalles	Evaluación "Compañía Dominicana de Teléfonos, SA"	Comentario "Compañía Dominicana de Teléfonos, SA"
1	1	SOL	RENOVACIÓN DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE CONTACT CENTER DEL PODER JUDICIAL	1	Renovar el contrato de mantenimiento del Contact Center del Poder Judicial, ya que actualmente el contact center de Asterisk alojado en la nube se encuentra sin contrato de mantenimiento.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución

Componente	Cant.	UDM	Descripción	No	Descripción	Evaluación "Compañía Dominicana de Teléfonos, SA"	Comentario "Compañía Dominicana de Teléfonos, SA"
1	1	SOL	RENOVACIÓN DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE CONTACT CENTER	1	Garantía: Tiempo Garantía: 12 meses	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso **RENOVACIÓN DE CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE CONTACT CENTER DEL PODER JUDICIAL**, le comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Debemos destacar que la propuesta presentada cumple con los requerimientos técnicos requeridos, por lo que recomendamos que se proceda a la apertura de la oferta económica. Remitimos este informe del referido proceso, en los cuales aseguramos que los criterios utilizados tanto para la evaluación técnica, así como para la elaboración de los informes han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación realizada por:

Ing. Ricy Bido
Gerente de Sistemas TIC
Dirección de Tecnologías

Ing. Leonel Santos
Coordinador de Redes y comunicaciones
Dirección de Tecnologías

Revisado por:

Ing. Welvis Beltran
Director TIC
Dirección de Tecnologías

FIN MATRIZ DE EVALUACIÓN