



**CONSEJO DEL PODER JUDICIAL**  
**DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA**  
**DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN**

**DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS DEL PODER JUDICIAL 2021**

No.	CÓDIGO	PROYECTO	DESCRIPCIÓN
<b>SECRETARÍA GENERAL DE LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA</b>			
1	21-SG-01A	Reglamento Jurisdiccional de la Suprema Corte de Justicia.	Disponer de un documento que permita sistematizar la optimización y estandarización de los procedimientos que deben ser observados en todo el desarrollo de los procesos judiciales y jurídico-administrativos de la Suprema Corte de Justicia.
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CARRERA JUDICIAL</b>			
2	21-DGCI-01	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.	Dotar a la institución de una herramienta de gestión que permita integrar los procesos institucionales de soporte de las diferentes áreas de administración para fortalecer los mecanismos de control.
3	21-DGCI-02	Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial.	Revisar y analizar todos los aspectos del sistema de carrera judicial y subsistemas relacionados: escalafón judicial, provisión de cargo, evaluación del desempeño, plan retributivo y otras condiciones relacionadas al sistema, con el fin de generar mejoras en las condiciones de jueces y juezas.
4	21-DGCI-03	Habilitación de Consultas y Calculadora de Tasas Judiciales en Canales de Atención.	Poner a disposición un mecanismo de consulta de las tasas judiciales en el portal web del Servicio Judicial, a fin de que la población cuente con la información correspondiente para la realización de sus solicitudes.
<b>DIRECCIÓN DE JUSTICIA INCLUSIVA</b>			
5	21-DJI-01A	Áreas de entrevistas y declaraciones para Personas en Condición de Vulnerabilidad.	Ampliación de espacios especializados de atención a personas en condición de vulnerabilidad, a fin de evitar la victimización secundaria en la obtención de las declaraciones de víctimas y testigos de delitos, garantizando su protección y el pleno respeto de sus derechos.
6	21-DJI-02	Implementación de la Guía de Trato Digno.	Socializar, sensibilizar, difundir y capacitar sobre la Guía de Trato Digno para el Acceso a la Justicia, con especial atención a personas en condición de vulnerabilidad, a lo interno y externo del Poder Judicial a fin de fortalecer la prestación de los servicios de administración de justicia.
<b>DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA Y CARRERA JUDICIAL ADMINISTRATIVA</b>			
7	21-DGH-01A	Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial Administrativa.	Actualizar la política de Atracción e Integración a fines de fortalecer la metodología utilizada con el propósito de garantizar la correcta alineación con los objetivos estratégicos institucionales.

8	21-DGH-02A	Diseño e Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño de Servidores Judiciales Administrativos.	Actualizar el modelo y sistema de evaluación de desempeño de servidores judiciales administrativos, permitiendo contar con un procedimiento eficiente en consonancia a los objetivos estratégicos del Poder Judicial.
<b>DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA</b>			
9	21-DIF-01A	Implementación de Mejoras de Accesibilidad a la Infraestructura Física de las Sedes.	Remozar y adecuar los accesos y espacios públicos de sedes judiciales para las personas en condición de vulnerabilidad. Así como, la adecuación de espacios para la habilitación de centros de entrevistas y salas de lactancias en los departamentos judiciales que no dispongan de dichas áreas.
10	21-DIF-02A	Readecuación de la Infraestructura Física de las Edificaciones del Distrito Nacional.	Generar los requerimientos y diseños arquitectónicos de estructuras necesarias del Distrito Nacional que permita al usuario obtener los trámites de servicios centralizados permitiendo una reducción del tiempo y costo por desplazamiento.
11	21-DIF-03A	Implementación de Mejoras de Infraestructura Física para la Atención del Servicio en Sedes.	Remozar edificaciones del Poder Judicial a fin de mejorar las condiciones físicas del servicio de administración de justicia en los tribunales a nivel nacional en las sedes priorizadas.
12	21-DIF-04	Centro Modelo de Servicios Digitales - Adecuación de área física.	Habilitar un espacio físico en una sede judicial para establecer un centro de servicio judicial modelo (en sus distintas modalidades presencial y virtual) que permita acompañar a los usuarios en su aprendizaje y en los distintos trámites, para acceder al servicio de una forma más oportuna.
<b>ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL SERVICIO JUDICIAL</b>			
13	21-AGSJ-01A	Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.	Desarrollar un programa integral de Gestión Documental que establezca estándares en el manejo y conservación de los expedientes, tantos físicos como digitales, que permita normalizar, estandarizar y resguardar los documentos que se generan en un proceso judicial de manera eficaz.
<b>DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>			
14	21-DTI-01A	Implementación de la Estrategia de Ciberseguridad.	Fortalecer los controles de protección de los activos de información, mediante una estrategia de ciberseguridad y un plan de implementación que permita la mitigación de riesgos.
15	21-DTI-02	Optimización de Firma Electrónica.	Fortalecer los mecanismos asociados a la firma electrónica y su capacidad de uso, impactando positivamente los tiempos de respuestas a los usuarios.
16	21-DTI-03	Expansión de Capacidad Infraestructura Tecnológica en las Sedes Judiciales.	Fortalecer la conectividad en sedes judiciales, facilitar el acceso de los usuarios a los servicios judiciales en línea.

17	21-DTI-04	Expansión de la Capacidad de Almacenamiento de la Infraestructura Tecnológica.	Aumentar la capacidad de redundancia, garantizando la disponibilidad de las servicio en todo momento.
18	21-DTI-05	Servicio Judicial - Optimización de la Captura de Trámites y Consulta de Expedientes.	Optimizar los procesos de los módulos de captura, gestión y entrega de documentos digitales en los Tribunales, para aumentar la calidad del servicio brindado a los usuarios.
19	21-DTI-06	Ampliación de Canales de Acceso para Solución de Conflictos de Manera Virtual.	En el marco del fortalecimiento de los métodos alternativos de resolución de conflictos, expandir los servicios de mediación y conciliación de manera virtual a los usuarios y usuarias que así lo prefieran, accediendo al servicio sin importar su ubicación geográfica.
<b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN</b>			
20	21-DPD-01A	Rediseño y mejora de Procesos Operativos Jurisdiccionales.	Apoyar en la mejora y estandarización de los procesos operativos de los tribunales, impactando en el tiempo y satisfacción de los usuarios internos y externos.
21	21-DPD-02	Sistema único de Planificación Institucional.	Implementar un sistema automatizado que permita gestionar de forma sistemática los resultados esperados de la Planificación Operativa Anual y el Plan Anual de Compras, alineados al Plan Estratégico Institucional.
22	21-DPD-03	Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional Certificable en Norma ISO 9001:2015.	Iniciar con el desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad, para impulsar un cambio cultural que promueva una gestión cada vez mas enfocada en el aumento de la eficiencia operativa, alineado a estándares internacionales.
23	21-DPD-04	Automatización y Gestión de Procesos y Servicios relativos al Servicio Judicial.	Diseñar e iniciar un proceso de implementacion gradual de componentes claves relacionados al Servicio Judicial tanto en su modalidad presencial como virtual; de las distintas materias e instancias, garantizando el cumplimiento de los procesos legalmente establecidos.
<b>INSPECTORÍA GENERAL DEL PODER JUDICIAL</b>			
24	21-INSP-01A	Plan de fortalecimiento de la efectividad en la aplicación del sistema de integridad.	Diseñar e implementar una estrategia orientada a la mejora continua de la Administración de Justicia en los aspectos concernientes a: la mora judicial, la celeridad en los procesos y mejoras de los reglamentos disciplinarios.
25	21-INSP-02	Expansión de la Herramienta de Gestión de la Inspectoría General	Integrar al sistema de gestión de Inspectoría General las áreas que interactúan en el proceso disciplinario.

<b>DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y POLÍTICAS PÚBLICAS</b>			
26	21-DAPP-01A	Diseño e implementación de Observatorios de Justicia.	Constituir un espacio de análisis y discusión para los actores del sistema judicial, permitiéndoles diseñar e implementar acciones oportunas respecto a la situación del sector justicia en temas de violencia intrafamiliar, población en condición de vulnerabilidad y delitos medio ambientales.
27	21-DAPP-02	Estructuración de Modelos de Datos y Homologación Estadísticas Históricas Judiciales.	Homologar las variables estadísticas institucionales, permitiendo la comparación de la evolución histórica de datos e indicadores de la gestión y decisiones judiciales.
28	21-DAPP-03	Creación Política de Participación Ciudadana.	Crear una política de participación ciudadana acompañada de jornadas de sensibilización que permita un acercamiento de las personas a la administración de la justicia y de los jueces/ juezas a las comunidades.
<b>DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL</b>			
29	21-DCI-01A	Creación e Implementación Estrategia de Comunicación Institucional.	Desarrollar e implementar acciones comunicaciones de interés del Poder Judicial a sus usuarios internos y externos.
30	21-DCI-02A	Manual de Manejo para Medios de Comunicación.	Elaborar un protocolo de actuación que sea el instrumento para gestiones del área de cara a un efectivo y oportuno manejo de la comunicación del Poder Judicial frente a los medios de comunicación en temas de interés.
31	21-DCI-03	Fortalecimiento de la identidad institucional	Generar una propuesta para el fortalecimiento de la línea gráfica institucional y sus dependencias, que permita mejorar la comunicación del Poder Judicial en la sociedad dominicana.
<b>CONTRALORÍA GENERAL</b>			
32	21-CON-01A	Fortalecimiento de Rendición de Cuentas y Transparencia de la Gestión Judicial.	Fortalecer los mecanismos y herramientas utilizados en el proceso de rendición de cuentas y transparencia en la gestión administrativa judicial.

\*Se conformarán comisiones de apoyo a la implementación de los proyectos conformada por jueces, juezas y servidores judiciales .