



# Plan Operativo Anual 2023

## Descripción de Proyectos

Dirección General Técnica

Dirección de Planificación

El POA 2023 está conformado por un total de 21 proyectos para el año 2023, de los cuales, 17 son proyectos de arrastre y 5 proyectos nuevo. Asimismo, se han clasificados en temas y/o programas basado en los siguientes ejes estratégicos:

### JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS

- + DIGNIDAD
- + ACCESO
- + INCLUSIÓN

### SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE

- + DILIGENCIA
- + CERTEZA
- + RAPIDEZ

### INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE

- + CUMPLIMIENTO DE REGLAS
- + RENDICIÓN DE CUENTAS
- + EMPODERAMIENTO



# PROGRAMA: Optimización de los procesos judiciales: inclusivos y oportunos

## EJE 1: JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
1	Modelo de Prestación del Servicio Judicial	<p>Estandarización de la Atención a Usuarios del Servicio Judicial mediante la definición de los procesos, canales y espacios de atención a usuarios, sistemas de medición, control y seguimiento, para asegurar un servicio judicial oportuno y eficiente, con mora cero.</p> <p>Este proyecto impacta el Servicio Judicial de manera integral al unificar bajo un único modelo de atención al usuario a todas las dependencias del Poder Judicial. Con el mismo se pretende realizar el levantamiento de los procesos de atención, la documentación del modelo de atención integral centrado en el usuario, así como el establecimiento de los indicadores para medición del desempeño de las áreas y medición de la calidad del servicio judicial, gobernanza del Servicio Judicial y sus elementos o componentes. Estableciendo una gestión de calidad para la mejora continua de la prestación del servicio judicial.</p>	Administración General del Servicio Judicial	\$5,410,000.00
2	Ampliación y Fortalecimiento de los Mecanismos no Adversariales	Desarrollo de nuevos canales para la solución de los desacuerdos surgidos entre las personas, con la finalidad de que las partes puedan acceder a mecanismos alternativos para llegar a consensos de una manera más rápida y amistosa. Este proyecto busca ampliar y fortalecer el servicio de los métodos alternos para solución de conflictos mediante la digitalización y difusión, la adecuación de nuevos espacios y la inclusión de nuevos tipos de conflictos que abarcaran los ámbitos civil, comercial, laboral y administrativo. También se implementarán campañas de difusión para dar a conocer mejor los servicios ofertados.	Dirección de Justicia Inclusiva	\$2,535,000.00
3	Articulación y Coordinación del Sistema de Justicia*	Sistema de interoperabilidad diseñado e implementado para operación interinstitucional.	Dirección de Análisis y Políticas Públicas	\$0.00

\*Proyecto de arrastre de años anteriores

## EJE 2: SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
4	Proceso Penal Optimizado (efectivo y ágil)	Garantizar la dignidad de las personas mediante la promoción, elaboración, diseño y ejecución de acciones dirigidas a la transformación de procesos y procedimientos de modelos operativos y de gestión estandarizados, así como herramientas de levantamiento de información y control, que permitirán el seguimiento a los plazos legalmente establecidos, ejecuciones de libertad y toma de decisiones que impacten en la agilización de los procesos.	Dirección de Justicia Inclusiva	\$26,646,000.00
5	Sistema de Gestión de la Calidad*	<p>La implementación del Sistema de Gestión de Calidad pretende impulsar un cambio cultural en el Poder Judicial que favorezca el liderazgo de las Direcciones y Alta Gerencia en la gestión de la calidad asegurando de manera consistente la mejora del desempeño y la eficacia en las operaciones del Poder Judicial.</p> <p>Se requiere que el monitoreo, el mantenimiento y la mejora continua de la calidad y su evaluación sean vistas como una responsabilidad profesional y que formen parte de las actividades habituales de todos los Jueces, Juezas y Servidores Judiciales.</p>	Dirección de Planificación	\$0.00

## EJE 3: INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
6	Observatorio del Poder Judicial para Generar Políticas Públicas Basadas en Evidencias*	<p>Este Proyecto tiene la finalidad de constituir un espacio de análisis y discusión para los actores del sistema judicial, permitiéndoles diseñar e implementar acciones oportunas respecto a la situación del sector justicia en temas de violencia intrafamiliar, población en condición de vulnerabilidad y delitos medio ambientales.</p> <p>Con esta finalidad, se llevarán a cabo análisis de datos cualitativos y cuantitativos a fin de poder identificar mejores prácticas y necesidades formativas que puedan ser aplicadas por los actores del sistema.</p>	Dirección de Análisis y Políticas Públicas	\$0.00

\*Proyecto de arrastre de años anteriores

## EJE 1: JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
7	Palacio de Justicia Santo Domingo Este	Habilitación de la sede de Santo Domingo Este que concentrará en un solo edificio los tribunales actualmente ubicados en dicha demarcación.	Dirección de Infraestructura Física	\$371,587,150.00
8	Diseño e inicio de construcción de la Sede Judicial de Santo Domingo Oeste*	Diseño e inicio de la nueva sede judicial de Santo Domingo Oeste que concentrará en un solo edificio los tribunales actualmente ubicados en dicha demarcación.	Dirección de Infraestructura Física	\$0.00
9	Ciudad Judicial Distrito Nacional	El proyecto Ciudad Judicial del Distrito Nacional persigue crear una Ciudad Judicial a través de la readecuación y remodelación de edificaciones existentes que se encuentran contiguas en el sector Centro de los Héroes estas edificaciones son: La Suprema Corte de Justicia, la Jurisdicción Inmobiliaria, el Palacio de Justicia de las Cortes de Apelación.	Dirección de Infraestructura Física	\$47,600,000.00
10	Plan Maestro de Infraestructura: Preventivo-vulnerabilidad	Estudios de vulnerabilidad de barreras arquitectónicas.	Dirección de Infraestructura Física	\$0.00

## EJE 3: INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
11	Justicia y Sociedad - Implementación de la Identidad Institucional	<p>Implementación de la nueva identidad institucional desarrollada en todos los tribunales, edificaciones y canales de comunicación del Poder Judicial, la Escuela Nacional de la Judicatura y el Registro Inmobiliario.</p> <p>Con esto se busca que a través de una comunicación efectiva se pueda acompañar a la ciudadanía en el entendimiento de las funciones administrativas y jurisdiccionales del Poder Judicial. Persigue, además posicionar al Poder Judicial frente a la sociedad en general como una entidad comprometida con la transformación, con ser accesible, abierta al diálogo, transparente y eficiente.</p>	Dirección de Comunicación al Usuario	\$0.00
12	Gestión del Cambio	Generar una cultura organizacional consistente y transformadora que prestigie la institución, construya orgullo y sentido de pertenencia.	Dirección de Gestión Humana	\$0.00
13	Sistema Preventivo Disciplinario	Fortalecer el sistema de integridad del Poder Judicial por medio de la actualización de la normativa disciplinaria vigente y la mejora del sistema de control.	Inspectoría General	\$0.00
14	Sistema de Evaluación de desempeño	Anteriormente existía una metodología con elementos de subjetividad, ausencia de una clara definición de objetivos, falta de un software automatizado que permita gestionar el sistema de rendimiento y carencia de capacitación continua a todos los involucrados en el proceso.	Dirección de Gestión Humana	\$0.00
15	Creación e Implementación de la Estrategia de Comunicación Institucional	Se diseñará un programa de actividades, definición de alcance y redes de contacto con las comunidades para comunicarse con los actores clave y líderes de opinión. Además se desarrollarán estrategias y cronograma de actividades o eventos de acercamiento de los ciudadanos a la administración de justicia y de los magistrados y jueces a las comunidades.	Coordinación General de Comunicaciones y Asuntos Públicos	\$4,750,000.00

## EJE 1: JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
16	Accesibilidad Página Web del Poder Judicial	Rediseño de los portales web, enfocado en la experiencia del usuario al navegar.	Dirección de Comunicación al Usuario	\$2,900,000.00

## EJE 2: SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE

No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
17	Plan de Implementación de la Ley Núm. 399-22 de Medios Digitales y su Reglamento de Aplicación	Diseño y puesta en marcha de soluciones tecnológicas que habiliten canales digitales para la gestión judicial en línea: trámites judiciales digitales, audiencias virtuales y firma electrónica; exceptuando la materia Penal.	Dirección de Tecnología	\$112,699,441.00
18	Gestión Documental Judicial - Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.	El proyecto Gestión Documental consiste en modernizar el sistema de Archivo del Poder Judicial a través de la implementación de un Modelo de Gestión Documental Digital y un marco operativo que permita normalizar, estandarizar y parametrizar los documentos y la información contenida en estos. Esto incluye los documentos activos e inactivos.	Administración General del Servicio Judicial	\$83,120,874.00
19	Apoyo al Plan Estratégico Institucional del Poder Judicial de la República Dominicana, Visión Justicia 20 24 - Twinning	Este proyecto busca la estandarización de procesos estratégicos, misionales y de apoyo, procesos claves de Gestión para cada materia: Entrada, tramitación, Decisión, Entrega y Gestión Documental con la finalidad de brindar un servicio judicial oportuno y eficiente.	Dirección General Técnica	\$0.00
20	Sistema de Gestión de Casos del Poder Judicial	El Sistema de Gestión de Casos del Poder Judicial Dominicano, es una herramienta para la gestión de los procesos jurisdiccionales, el cual será desplegado a nivel nacional y contempla tanto los asuntos contenciosos como los administrativos, permitiendo eficiencia y servicios de calidad de cara a los ciudadanos y demás participantes del ecosistema jurídico dominicano.	Dirección de Tecnología	\$4,300,000.00

*\*Proyecto de arrastre de años anteriores*



# PROGRAMA: Transformación Digital del Poder Judicial

## EJE 3: INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE



No.	Nombre	Descripción	Responsable	Presupuesto
21	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.	<p>Se pondrá en funcionamiento un sistema gestión de recursos que integrará los procesos de asignación de estos desde su planificación hasta su destino final, facilitando la comunicación interna de datos compartidos.</p> <p>Esto implicará la adecuación de los procesos administrativos de gestión de los recursos del Poder Judicial a dicha solución tecnológica.</p>	Dirección Financiera	\$0.00

*\*Proyecto de arrastre de años anteriores*