



Informe de Avance POA 2021
Cierre del cuarto trimestre - al 31/12/2021

Dirección General Técnica
Dirección de Proyectos

Enero, 2022

Resumen Ejecutivo

El Poder Judicial de la República Dominicana en el año 2009 implementó el Sistema de Planificación Institucional a partir del cual la Dirección de Planificación elabora cada año el Plan Operativo Anual (POA), con la participación de las distintas áreas de la institución y la posterior aprobación del Consejo del Poder Judicial (CPJ). El quehacer institucional se enfoca en la consecución del Plan Estratégico Institucional 2020/2024.

El Plan Operativo Anual (POA) 2021 se aprobó inicialmente con un total de 32 proyectos con un presupuesto de RD\$412,686,611.24 de los cuales un total de RD\$408,622,722.42 correspondían a recursos internos de la Institución y los restantes RD\$4,063,888.82 a recursos externos¹. En las sesiones ordinarias del Consejo del Poder Judicial núm. 046-2021 y 047-2021, de fecha 7 y 16 de diciembre respectivamente, con un total de 33, fue aprobada una reformulación presupuestaria, resultando el POA 2021 con un monto total de RD\$357,954,364.82, de los cuales RD\$353,890,476.00 corresponden a recursos internos de la Institución y los restantes RD\$4,063,888.82 a recursos externos. Cabe destacar que estos datos no contemplan los proyectos del Registro Inmobiliario ni de la Escuela Nacional de la Judicatura, ya que dichos órganos formulan su Plan Operativo Anual de manera independiente, manejando la misma forma su seguimiento.

Al cierre del cuarto trimestre del año se ejecutaron RD\$70,538,894.16 y fueron certificados o comprometidos un total de RD\$131,882,705.24. La suma de estos últimos representa el 57% de lo programado².

Como parte del seguimiento realizado a los 33 proyectos del POA, se identificaron las principales acciones y eventos más significativos de los mismos, siendo éstos considerados hitos de proyectos, a los cuales se les da seguimiento para apoyar la consecución de los entregables y resultados esperados. Se cuenta con una programación actualizada (al cierre del cuarto trimestre) de 90 hitos para este año 2021 asociados a los proyectos del POA. A este seguimiento se incluyeron 29 hitos de la Administración General del Registro Inmobiliario y 11 hitos de la Escuela Nacional de la Judicatura, sumando un total de 130 hitos programados. Cabe destacar que, institucionalmente, existen hitos adicionales asociados a resultados generales de las áreas desde su producción institucional.

De los hitos programados para los proyectos, inicialmente fueron planificados para completarse en el cuarto trimestre un total de 31, sin embargo, dada la adición y reprogramaciones de hitos que vienen de trimestres anteriores, se tienen 55 hitos para el cuarto trimestre, cumpliéndose un total de 24 hitos, quedando 29 en proceso y 2 sin iniciar, representando esto una tasa de cumplimiento de un 44%.

¹ Los recursos externos recibidos por el Poder Judicial corresponden a la cooperación internacional de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

² Esta información fue suministrada por la Dirección Financiera, en fecha 12/01/2022.

Contenido

I. Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del cuarto trimestre (Q4).....	4
II. Hitos del Poder Judicial 2021	7
III. Programación de Hitos de Proyectos 2021	7
IV. Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q4	8
V. Estatus de Hitos Q4 por Eje Estratégico.....	8
VI. Estatus de Hitos acumulados al corte del 31/12/2021.	9
VII. Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021.	10
VIII. Conclusiones.....	11
IX. Anexos.....	12

I. Estatus del Plan Operativo Anual 2021, al cierre del cuarto trimestre (Q4)

Para el año 2021 fueron programados inicialmente 32 proyectos, donde ya para el segundo trimestre del año se tenían previstos para iniciar en su totalidad. Al cierre del Q3, se incorporó un nuevo proyecto, sumando un total de 33 proyectos. De éstos un 64% se encuentra en ejecución, teniendo mayor número de iniciativas la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación con 6 proyectos asignados, seguido por la Dirección de Infraestructura con 4 proyectos, representando el 18% y 12% de los proyectos programados para este año, respectivamente.

A continuación, se presenta un resumen de las actividades realizadas más relevantes de algunos proyectos de la cartera de proyectos institucionales:

1. Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial: La aprobación e implementación de las Resoluciones núm. 001-2021 y 006-2021, logró establecer los mecanismos y procedimientos para la construcción y funcionamiento del Reglamento que organiza el Sistema de Escalafón Judicial y el Sistema de Provisión de Cargos Judiciales, con sujeción a los principios que se derivan del artículo 150 de la Constitución dominicana, la Ley 327-98 de Carrera Judicial y la Ley núm. 28-11 Orgánica del Consejo del Poder Judicial. Esto constituye en sí un reconocimiento a la responsabilidad que implica el ejercicio de la labor jurisdiccional y, al mismo tiempo, una ratificación de la dedicación exclusiva que conlleva la función de Juez/Jueza. Además, de regular el orden progresivo e igualitario dentro de la Carrera Judicial, así como priorizar la provisión de cargos para traslados y ascensos de Juezas y Jueces de acuerdo a los requisitos de la Ley para ocupar un cargo dentro de su misma categoría y especialidad, un ascenso o ambas cosas, fruto de lo cual se llevaron a cabo ascensos y traslados de 161 Juezas y Jueces.
2. Áreas de entrevistas y declaraciones para Personas en Condición de Vulnerabilidad: Fueron puestos en funcionamiento los seis (6) centros de entrevistas previstos para este año. Éstos fueron los centros de La Vega, Barahona, San Pedro, La Romana, Montecristi y San Juan.
3. Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional: Con el desarrollo de este proyecto en conjunto con consultores expertos, se logró intervenir 13 áreas del Poder Judicial, identificando 14 macroprocesos y 63 subprocesos importantes para la correcta ejecución de los servicios administrativos y operativos incluyendo la Gestión de Atención al Usuario. Estos procesos fueron auditados por primera vez conforme a la norma ISO 9001:2015, esto con la finalidad de conocer el estatus actual de cumplimiento con la normativa. Estos hallazgos son el primer paso para iniciar el flujo de mejora continua de estos procesos, de manera periódica, estableciendo las acciones correctivas y verificación de eficacia de la implementación de las acciones. De igual forma se logró capacitar a más de 80 servidores judiciales de diversas áreas en temas normativos de gestión y control de calidad, gestión de auditorías de procesos y acciones correctivas, gestión de riesgos y fundamentos de la norma ISO 9001:2015 con el objetivo de robustecer las competencias de nuestro personal y por consiguiente poder impactar en la mejora continua del servicio de justicia. Como parte del fortalecimiento de la cultura de Calidad en el Poder Judicial se creó la comunidad en la red organizacional Yammer “Calidad para Todos/as” y envió de 16 cápsulas informativas mediante comunicación interna.

Al cierre del Q4 en base a las actualizaciones reportadas de los proyectos a nivel general se presenta un avance del portafolio de un 64%. Este avance se calcula en función de lo ejecutado en el 2021 para cada proyecto.

Tabla No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021 – por Área Responsable

PROYECTOS POA 2021/ÁREA RESPONSABLE							
Área Responsable	Planificados Año 2021	Agregados	Total Planificados	Sin iniciar	En Ejecución	Finalizados	Avance al Q4
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	1	0	1	0	1	0	15%
DGCJ-Dirección General de Administración y Carrera Judicial	8	0	8	0	7	1	50%
DF-Dirección Financiera	1	0	1	0	1	0	48%
DGH-Dirección de Gestión Humana	3	0	3	0	2	1	58%
DIF-Dirección de Infraestructura Física	4	0	4	0	4	0	44%
DGT-Dirección General Técnica	13	1	14	0	9	6	79%
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	2	0	2	0	2	1	55%
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	2	1	3	0	2	1	69%
DPD-Dirección de Planificación	3	0	3	0	2	1	82%
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información	6	0	6	0	3	3	92%
CON-Contraloría General	1	0	1	0	1	0	95%
CGC-Coordinación General de Comunicaciones y Comunidad	4	0	4	1	2	1	33%
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	3	0	3	1	1	1	40%
DCU-Dirección de Comunicación al Usuario	1	0	1	0	1	0	10%
INSP-Inspectoría General	2	0	2	0	2	0	63%
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	3	0	3	0	2	1	83%
Total	32	1	33	1	23	9	64%

Gráfico No. 1: Estatus de los Proyectos POA 2021

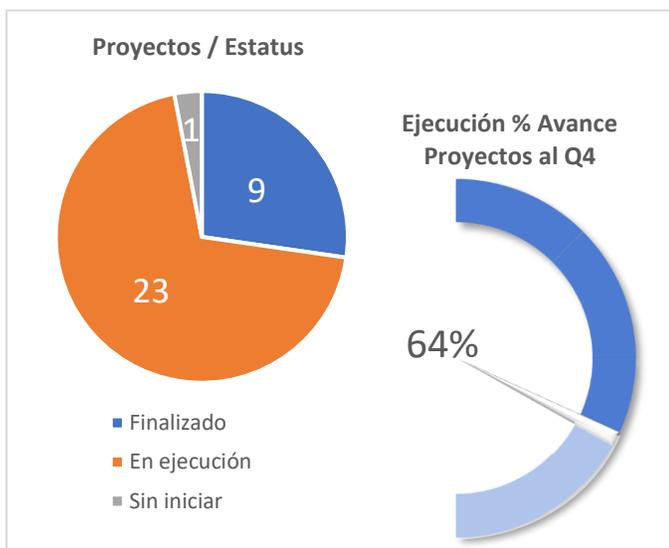
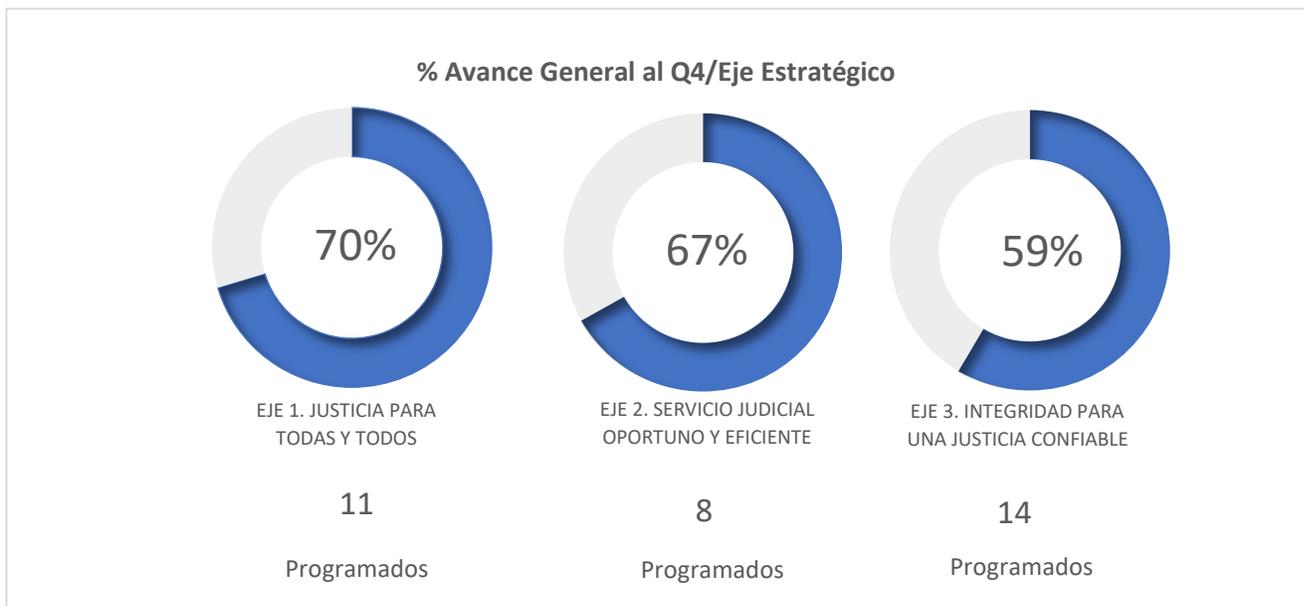


Gráfico No. 2: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Dirección General



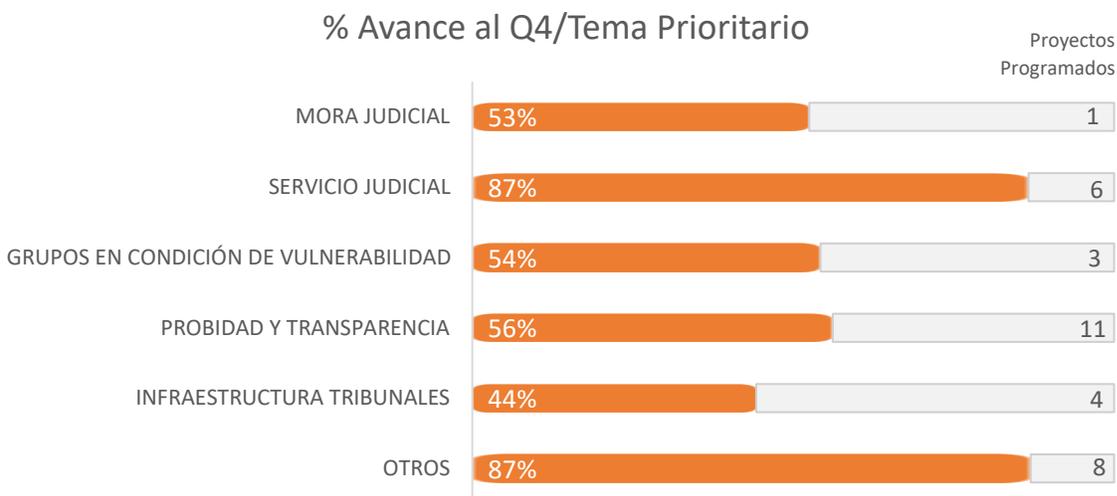
A nivel de avance general de los proyectos en cuanto a Eje Estratégico al corte del cuarto trimestre el 31/12/2021, se evidencia un avance mayor en el Eje 1 y Eje 2, presentando 70% y 67% respectivamente. Los ejes 1 y 3 son los que poseen mayor cantidad iniciativas programadas.

Gráfico No. 3: Estatus de los Proyectos POA 2021 - Eje Estratégico



En cuanto a los temas que han sido identificados como prioritarios para la institución, se observa una mayor incidencia respecto a los proyectos vinculados con Servicio Judicial y con la Probidad y Transparencia con un 87% y 56% de avance, respectivamente.

Gráfico No. 4: Estatus de los Proyectos POA 2021 – Tema Prioritario

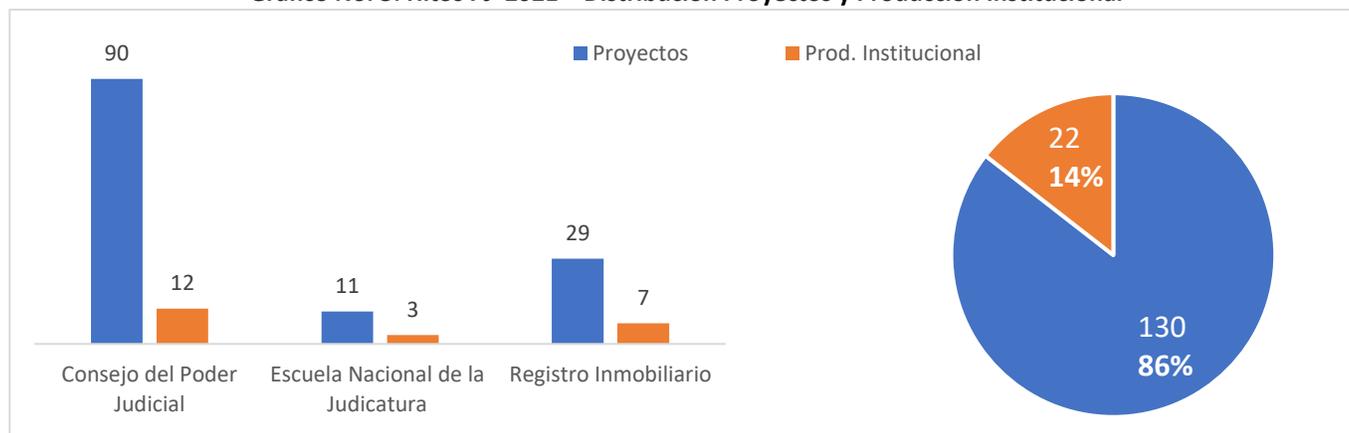


Los porcentajes de avance indicados en los gráficos 3 y 4 corresponden a alcance general de los proyectos, tomando en cuenta el avance al cierre del cuarto trimestre, indistintamente la fecha en que esté programada su finalización.

II. Hitos del Poder Judicial 2021

A partir de la planificación actualizada al Q4, se tiene un total 152 hitos, de los cuales 130 corresponden a proyectos del POA y 22 a la Producción Institucional. A continuación, se presenta la distribución en este sentido:

Gráfico No. 5: Hitos PJ 2021 – Distribución Proyectos y Producción Institucional



III. Programación de Hitos de Proyectos 2021

Para el año 2021 inicialmente fueron planificados 143 hitos asociados a los proyectos, sin embargo, debido a las reprogramaciones producidas a lo largo del año, así como la desestimación de algunos hitos, al cierre del cuarto trimestre se tiene un total de 130 hitos para el año 2021. A continuación, se muestra la distribución según el trimestre en que se produciría su finalización, por área responsable y por eje estratégico, actualizándose la planificación del Q4:

Tabla No. 2: Hitos 2021 – Programación por Trimestre – por Área Responsable

PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ÁREA RESPONSABLE							
Área Responsable	Planificación Inicial					Planificación Actualizada	
	2021	Trimestre				2021	Q4
		Q1	Q2	Q3	Q4		
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	4	0	2	2	0	0	0
DF-Dirección Financiera	3	0	0	3	0	4	3
DGH-Dirección de Gestión Humana	9	3	5	1	0	8	6
DIF-Dirección de Infraestructura Física	5	0	0	1	4	8	5
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	3	0	2	1	0	2	2
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	8	1	5	1	1	15	5
DPD-Dirección de Planificación	10	0	2	6	2	10	5
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información	14	1	8	2	3	17	6
CON-Contraloría General	7	5	2	0	0	5	0
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	6	2	1	1	2	3	1
DCU-Dirección de Comunicación al Usuario	0	0	0	0	0	2	2
INSP-Inspectoría General	8	1	2	1	4	6	5
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	12	3	6	1	2	10	5
AGRI-Administración General del Registro Inmobiliario	34	8	8	10	8	29	8
ENJ-Escuela Nacional de la Judicatura	20	7	3	5	5	11	2
Total	143	31	46	35	31	130	55

Tabla No. 3: Hitos PJ 2021 – Programación por Eje Estratégico

PROGRAMACIÓN HITOS 2021/ EJE ESTRATÉGICO							
Eje Estratégico	Planificación Inicial					Planificación Actualizada	
	2021	Trimestre				2021	Q4
		Q1	Q2	Q3	Q4		
EJE 1. JUSTICIA PARA TODAS Y TODOS	34	4	13	8	9	40	14
EJE 2. SERVICIO JUDICIAL OPORTUNO Y EFICIENTE	53	11	20	13	9	44	18
EJE 3. INTEGRIDAD PARA UNA JUSTICIA CONFIABLE	56	16	13	14	13	46	23
Total	143	31	46	35	31	130	55

IV. Estatus Hitos de Proyectos 2021 al cierre del Q4

Para el cuarto trimestre del año fueron planificados inicialmente un total de 31 hitos, sin embargo, al tomar en cuenta el arrastre de los hitos provenientes del Q3 y la incorporación de nuevos hitos se actualiza la planificación a 55 hitos. De éstos, 24 fueron finalizados, 29 quedaron en proceso y 2 se encuentran sin iniciar. El porcentaje de avance alcanzado al cierre del Q4 para los hitos programados para ese período fue de un 68%. En el gráfico número 6 se muestra este avance calculado en base al porcentaje completado de cada hito programado para el cuarto trimestre, es decir, tomando en cuenta también el avance reportado de aquellos hitos que quedaron en proceso. En el gráfico número 7 se observa la ejecución de los hitos planificados para el cuarto trimestre, al 31/12/2021, en función del cumplimiento.

Gráfico No. 6: Porcentaje general de avance Hitos del Q4 2021

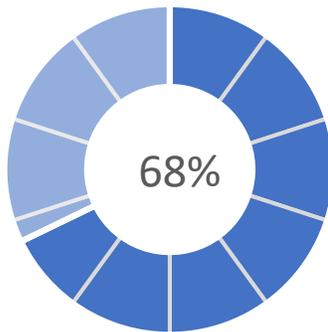
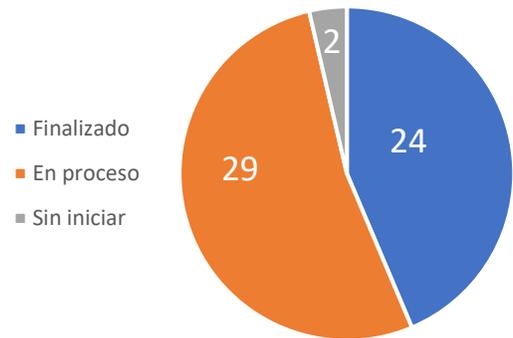


Gráfico No. 7: Cumplimiento de Hitos del Q4 2021



V. Estatus de Hitos Q4 por Eje Estratégico.

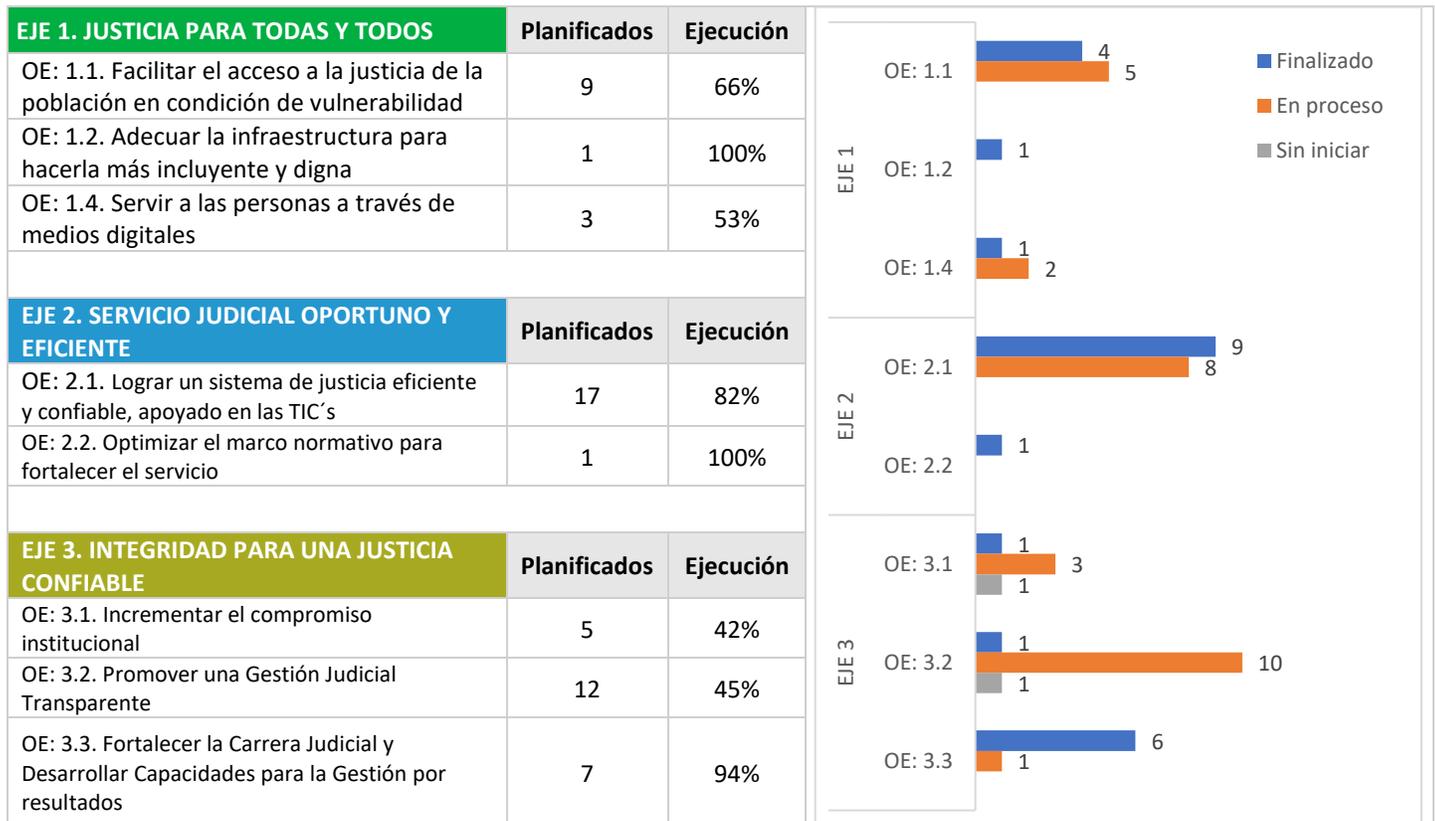
En cuanto al avance por eje estratégico para los hitos programados a ejecutarse en el Q4, se observa mayor impacto sobre el Eje 2, con un 83% de avance, conforme se muestra en el siguiente gráfico. Respecto a los Ejes 1 y 3, se observa un nivel de avance medio para este trimestre, con porcentajes de 65% y 59%, respectivamente.

Gráfico No. 8: Estatus Hitos Q4 al cierre – por Eje Estratégico

Ejecución Hitos Q4 – Eje Estratégico					
Eje 1		Eje 2		Eje 3	
% Avance Q4 65%		% Avance Q4 83%		% Avance Q4 59%	
14 Planificados	5	Finalizado	18 Planificados	10	Finalizado
	9	En proceso		8	En proceso
	0	Sin Iniciar		0	Sin Iniciar
23 Planificados	8	Finalizado	23 Planificados	8	Finalizado
	13	En proceso		13	En proceso
	2	Sin Iniciar		2	Sin Iniciar

En lo que respecta al avance por objetivo estratégico, se destaca el cumplimiento en un 100% de los hitos vinculados a los objetivos OE: 1.2. Adecuar la infraestructura para hacerla más incluyente y digna y OE: 2.2. Optimizar el marco normativo para fortalecer el servicio.

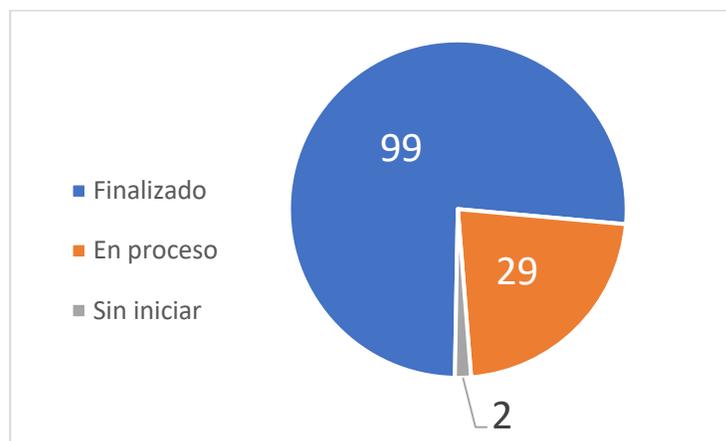
Gráfico No. 9: Estatus Hitos de Proyectos PJ Q4 2021 – por Objetivo Estratégico



VI. Estatus de Hitos acumulados al corte del 31/12/2021.

Al cierre del cuarto trimestre a nivel general, de los 130 hitos programados para el año 2021 se han finalizado un total de 99 hitos, representando esto un acumulado de 76% ejecutado sobre el total planificado.

Gráfico No. 10: Estatus Hitos año 2021 al cierre del Q4



VII. Ejecución Presupuestaria de Proyectos del POA 2021.

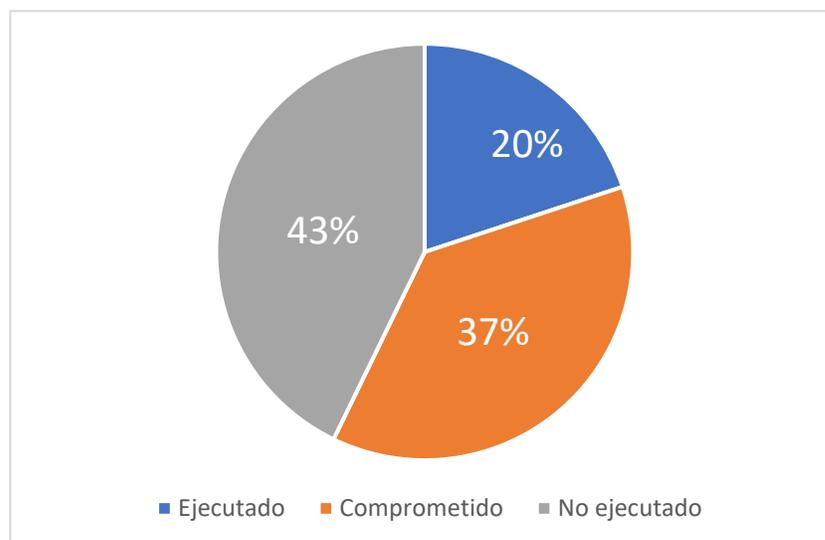
A continuación se presenta la programación presupuestaria para los proyectos del POA 2021 así como su ejecución por área responsable. Estos datos excluyen tanto a la Escuela Nacional de la Judicatura como al Registro inmobiliario, tomando en cuenta que éstos manejan un POA con un presupuesto independiente.

Tabla No. 4: Asignación Presupuestaria POA 2021 – Ejecución al cierre el 31/12/2021.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POA 2021 (VALORES RD\$)					
Área Responsable	Presupuesto	Pres.	Ejecutado	Comprometido	No Ejecutado
	Interno Aprobado	Reformulado			
SGSCJ-Secretaría General Suprema Corte de Justicia	0.00	1,000,000.00	0.00	0.00	1,000,000.00
DF-Dirección Financiera	40,000,000.00	40,029,500.00	29,500.00	40,000,000.00	0.00
DGH-Dirección de Gestión Humana	7,000,000.00	7,000,000.00	0.00	4,200,000.00	2,800,000.00
DIF-Dirección de Infraestructura Física	110,946,543.00	98,850,000.00	13,803,481.50	40,282,133.22	44,764,385.28
DAPP-Dirección de Análisis y Políticas Públicas	8,440,000.00	1,040,000.00	0.00	0.00	1,040,000.00
DJI-Dirección de Justicia Inclusiva	4,050,000.00	4,770,000.00	1,834,586.00	858,259.65	2,077,154.35
DPD-Dirección de Planificación	9,702,000.00	7,826,000.00	5,518,979.62	351,376.38	1,955,644.00
DTI-Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación	74,662,740.00	72,959,126.00	32,494,705.01	28,906,205.59	11,558,215.40
DCI-Dirección de Comunicación Institucional	7,808,965.00	10,808,965.00	4,770,204.43	1,096,765.00	4,941,995.57
INSP-Inspectoría General	900,000.00	450,000.00	0.00	0.00	450,000.00
AGSJ-Administración General del Servicio Judicial	145,112,474.00	109,156,885.00	12,087,437.60	16,187,965.40	80,881,482.00
Total general	408,622,722.00	353,890,476.00	70,538,894.16	131,882,705.24	151,468,876.60

Fuente: Dirección Financiera del Consejo del Poder Judicial, en fecha 12/01/2022.

Gráfico No. 11: Ejecución Presupuestaria POA 2021 al cierre del cuarto trimestre.



VIII. Conclusiones

Al cierre del cuarto trimestre a nivel general, los proyectos han alcanzado un 64% de avance y en lo que respecta a los hitos planificados para el cuarto trimestre, se evidencia un avance total de un 68% en función del avance general reportado al cierre. Al finalizarse la cantidad 24 hitos sobre los 55 planificados, se obtiene una tasa de cumplimiento de un 44%.

Como parte de los aprendizajes obtenidos durante el período tanto para los proyectos como hitos se pueden mencionar:

1. Se hace necesario implementar a nivel institucional una herramienta más robusta para la gestión de los proyectos estratégicos, de manera que cambios significativos, por ejemplo cambios de alcance o desviaciones sustantivas, puedan ser evaluados y la decisión correspondiente tomarse a nivel ejecutivo.
2. Ha mejorado la estimación del esfuerzo requerido para la ejecución de las actividades planificadas y la curva de aprendizaje de las diferentes áreas sobre los nuevos procesos de gestión implementados ha ido disminuyendo, lo que se evidencia en reducciones de las desviaciones reportadas.
3. Debe fortalecerse el seguimiento a los proveedores de bienes y servicios a fin de garantizar el cumplimiento de los compromisos de tiempo y calidad contratados. Como medidas mitigantes se recomienda evaluar la inclusión de penalidades en los contratos suscritos y continuar reforzando los procesos de planificación.
4. A los fines de mitigar la falta de claridad en cuanto al alcance esperado de las iniciativas se documentaron los procesos de gestión de proyectos, conforme a la norma ISO 9001:2015, además de una política definida para la gestión de proyectos, lo cual permitirá tener de manera consolidada los objetivos y entregables de cada proyecto.
5. El establecimiento de Direcciones y Gerencias como responsables puntuales de los proyectos, aunque se vean involucradas áreas adicionales, debe mantenerse para garantizar un liderazgo consistente a través de la implementación.

Elaborado por:
Esperanza Adames
Coordinadora de Dirección de Proyectos

Revisado por:
Maynel Miranda
Director de Proyectos

IX. Anexos

DG	Ítem	Código POA	Proyecto (Link Asana)	Cantidad de Hitos	% Avance
SGSCJ	1.	*21-SG-01A	Reglamento Jurisdiccional de la Suprema Corte de Justicia.	4	15%
DGCI	2.	21-DGCI-01	Sistema Integrado de Gestión de Recursos (ERP) del Poder Judicial.	4	48%
	3.	21-DGCI-02	Fortalecimiento del Sistema de Carrera Judicial.	8	100%
	4.	21-DGH-01A	Creación de la Política y Procesos para el Ascenso y Promoción de Servidores Judiciales	2	45%
	5.	21-DGH-02A	Diseño e Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño de Servidores Judiciales Administrativos.	2	30%
	6.	*21-DIF-01A	Implementación de Mejoras de Accesibilidad a la Infraestructura Física de las Sedes.	2	55%
	7.	21-DIF-02A	Readecuación de la Infraestructura Física de las Edificaciones del Distrito Nacional.	5	52%
	8.	*21-DIF-03A	Implementación de Mejoras de Infraestructura Física para la Atención del Servicio en Sedes.	2	60%
	9.	21-DIF-04	Centro Híbrido de Servicios e Innovación Digital - Adecuación de área física	1	10%
	DGT	10.	21-DAPP-01A	Diseño e implementación de Observatorios de Justicia.	1
11.		21-DAPP-02	Estructuración de Modelos de Datos y Homologación Estadísticas Históricas Judiciales.	1	100%
12.		21-DJI-01A	Implementación de Centros Especializados de Atención para Personas en Condición de Vulnerabilidad	9	100%
13.		21-DJI-02	Implementación de la Guía de Trato Digno.	5	82%
14.		*21-DJI-03	**Implementación del Sello Igualando RD del Sector Público en el Poder Judicial	0	25%
15.		21-DPD-01A	Rediseño y mejora de Procesos Operativos	1	100%
16.		21-DPD-02	Implementación del Sistema Automatizado de Planificación Institucional	1	60%
17.		*21-DPD-03	Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad Institucional	8	85%
18.		21-DTI-01	Implementación de la Estrategia de Ciberseguridad.	6	100%
19.		21-DTI-02	Optimización de la Firma Electrónica.	1	100%
20.		*21-DTI-03	Expansión de Capacidad Infraestructura Tecnológica en las Sedes Judiciales.	2	70%
21.		21-DTI-04	Expansión de la Capacidad de Almacenamiento de la Infraestructura Tecnológica.	1	90%
22.		21-DTI-05	Servicio Judicial - Optimización de la Captura de Trámites y Consulta de Expedientes.	8	100%
23.		*21-DTI-06	Ampliación de Canales de Acceso para Mediación de Conflictos de Manera Virtual.	2	90%
CGC	24.	*21-DAPP-03	Creación Política de Participación Ciudadana.	3	10%
	25.	21-DCI-01A	Creación e Implementación Estrategia de Comunicación Institucional.	1	0%
	26.	21-DCI-02A	Manual de Manejo para Medios de Comunicación.	1	20%
	27.	21-DCI-03	Fortalecimiento de la identidad institucional.	3	100%
CON	28.	*21-CON-01A	Fortalecimiento de Rendición de Cuentas y Transparencia de la Gestión Judicial.	5	95%
INS	29.	*21-INSP-01A	Plan de fortalecimiento de la efectividad en la aplicación del sistema de integridad.	5	76%
	30.	21-INSP-02	Expansión de la Herramienta de Gestión de la Inspectoría General hacia la Secretaría General CPJ, Comisión Disciplinaria Administrativa y Comité de Comportamiento Ético.	2	50%
AGSJ	31.	*21-AGSJ-01A	Gestión Documental Judicial -Digitalización de Expedientes y Mecanismos de Consulta.	7	60%
	32.	21-DGCI-03	Habilitación de Consultas y Calculadora de Tasas Judiciales en Canales de Atención.	1	100%
	33.	21-DPD-04	Automatización y Gestión de Procesos y Servicios relativos al Servicio Judicial.	4	90%

Tabla No. 5: Proyectos POA 2021 – Estatus al cierre el 31/12/2021.

* Para estos proyectos, la cantidad de hitos como el % de avance incluye los reprogramados para el 2022, a fin de reflejar un avance más realista.

** No se han definido aún los hitos de este proyecto, sin embargo, se ha avanzado en la primera etapa que involucra el autodiagnóstico institucional.

Tabla No. 6: Hitos Q4 2021 – Estatus al cierre el 31/12/2021.

DG	Ítem	Hito	% Avance
DGCJ	1	Escalafón Judicial elaborado y publicado bajo las nuevas directrices definidas en el Reglamento aprobado por el CPJ	100%
DGCJ	2	Fortalecida la prestación del servicio presencial en la Secretaría de la SCJ para mejorar el acceso de los usuarios (reubicación Secretaría SCJ al 1er nivel)	100%
DGCJ	3	Estudio de carga y provisión de cargos / Estudio para la provisión de Cargos	100%
DGT	4	Auditoría Interna al Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015	100%
DGT	5	Documento Contexto de la organización y Manual de Calidad Elaborado	100%
DGT	6	Histórico de estadísticas Judiciales de los años 2014-2020 publicados en el Portal del PJ	100%
DGT	7	San Juan - Centro de entrevistas para personas en condición de vulnerabilidad, víctimas o testigos de delitos (Cámara Gessel) puesto en funcionamiento.	100%
DGT	8	Centros de Entrevistas Forenses Implementados en Seis Sedes Judiciales, Funcionando	100%
DGT	9	Ficha de procesos estratégicos aprobada	100%
DGT	10	Redefinición de Estrategia para el manejo de Observatorios y Plan de acción definidos	100%
DGT	11	Ficha de procesos de soporte aprobada	100%
DGT	12	Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Casos (backoffice) para Materia Civil Comercial - Cortes DN	100%
DGT	13	Plan de implementación de Guía de Trato Digno en el PJ elaborado	100%
AGSJ	14	Plan de adopción del cambio y sensibilización implementado - Fase 1	100%
AGSJ	15	Módulos de Consulta interna de expedientes digitalizados habilitado en el Sistema de Gestión Judicial	100%
AGRI	16	Reducción de Tiempo de Respuesta en Mensuras Catastrales para el Canal EN LÍNEA a 8 días o menos	100%
AGRI	17	Reducción de Tiempo de Respuesta en Mensuras Catastrales para el Canal PRESENCIAL a 15 días o menos	100%
AGRI	18	Primer Grupo de (30) Colaboradores del RI, Capacitados en Liderazgo Gerencial.	100%
AGRI	19	Marco reglamentario depositado al pleno SCJ para los Reglamentos de la Ley 108-5	100%
AGRI	20	Celebración de los 100 Años del Sistema Registral.	100%
AGRI	21	Nivelación del Tiempo de Respuesta promedio nacional en 15 días o menos.	100%
AGRI	22	100% de solicitudes de títulos bajo el Plan Nacional de Titulación emitidos al 4to. Trimestre	100%
ENJ	23	Programa “Yo me apunto a la virtualidad” (2.0) en las sedes judiciales impartido en 11 Departamentos Judiciales	100%
ENJ	24	Estrategia de sensibilización de usuarios para el uso de canales digitales	100%
DGCJ	25	Preparación e inicio implementación empresa ERP	10%
DGCJ	26	Contratación de acompañamiento Consultora PNUD	40%
DGCJ	27	Elaboración Plan Maestro Conceptual de Infraestructura física por Departamento Judicial	50%
DGCJ	28	Política de reclutamiento y selección de los servidores/as judiciales administrativos actualizada con criterios y mecanismos	80%
DGCJ	29	Infraestructura del Edificio de la Suprema Corte de Justicia/Consejo del Poder Judicial	20%
DGCJ	30	Política de la evaluación de Desempeño de Servidores Judiciales administrativos y jurisdiccionales ajustado, consensado y socializado	40%
DGCJ	31	Nuevo modelo de evaluación de desempeño de Servidores Judiciales Administrativos y Jurisdiccionales diseñado, en base a objetivos y competencias	20%
DGCJ	32	Estrategia de implementación por fase elaborada - Ciudad Judicial	10%
DGCJ	33	Espacio físico habilitado en la sede priorizada donde entrará en funcionamiento el Centro Modelo de Servicios Digital, que permita acompañar a los usuarios en su aprendizaje y en los distintos trámites, para acceder al servicio de una forma más oportuna.	10%
DGT	34	Aseguramiento y aumento de la Capacidad de almacenamiento e información del Poder Judicial.	90%
DGT	35	Juezas/ces y servidores/as judiciales capacitados en materia de trato digno a personas en condiciones de vulnerabilidad	20%
DGT	36	Procesos de Planificación automatizados para gestionar los resultados esperados del PEI, POA y PACC	60%
DGT	37	Tableros de indicadores creados y publicados de los servicios prestados en las áreas de entrevistas y declaraciones de personas en condición de vulnerabilidad	90%
DGT	38	Tablero de monitoreo de eventos de ciberseguridad implementado Fase 1	40%

DGT	39	Desarrollo e Implementación del Sistema de Gestión de Casos (backoffice) para Materia Civil Comercial - SCJ	90%
DGT	40	Herramienta tecnológica para Directorio de tribunales desarrollada	20%
DGT	41	133 sedes judiciales con mejor conectividad (banda ancha), dinamizando sus operaciones	70%
CGC	42	Diagnóstico a nivel interno y externo de cara a la elaboración de la Política de Participación Ciudadana	30%
CGC	43	Diagnóstico para la elaboración de Política de Comunicación del Poder Judicial	20%
CGC	44	Estrategia de implementación de nueva identidad institucional del Poder Judicial y sus dependencias	10%
INS	45	Plan de Prevención y Sanción de las Conductas No Íntegras basado en el Código disciplinario único elaborado.	30%
INS	46	Reglamento Disciplinario aplicable a los oficiales públicos (alguaciles, intérpretes judiciales, venduteros públicos y cargadores) aprobado y difundido.	90%
INS	47	Resolución 22/2018 sobre reglamento aplicable a servidores(as) judiciales administrativos(as) por la Comisión Revisora, modificada y difundida	80%
INS	48	Versión final del Sistema Automatizado de Gestión de las operaciones de Inspectoría General del Consejo del Poder Judicial implementado.	80%
INS	49	Procesos éticos y disciplinarios integrados en las áreas que interactúan con la Inspectoría General (Secretaría General del Consejo del Poder Judicial, Comisión Disciplinaria Administrativa y Comité de Comportamiento Ético)	20%
AGSJ	50	Estrategia de Implementación de automatización y gestión de procesos y servicios del SJ definida	70%
AGSJ	51	Proceso de almacenamiento físico de expedientes en archivo central definido y validado, cumpliendo estándares internacionales	10%
AGSJ	52	Proceso de Conversión Digital en marco del proyecto de Gestión Documental, definido, validado e implementado	60%
AGRI	53	Reducción de Tiempo de Respuesta en Registro de Títulos para el Canal PRESENCIAL a 15 días o menos	90%
DGCJ	54	Proceso de Licitación de ERP Aprobado en NYC	0%
DGCJ	55	Sensibilización y difusión de la política de Reclutamiento y Selección a la audiencia correspondiente	0%
Avance Promedio			68%