



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE PARA EL
SOFTWARE DE RESPALDO Y REPLICACIÓN (VEEAM
BACKUP & REPLICATION)

SANTO DOMINGO, R.D.
6 de enero del 2026



CONTENIDO

CONTENIDO	2
NOMBRE DEL PROCESO	3
INTRODUCCIÓN.....	3
HITO	3
FORMA DE PAGO	3
BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS	4
ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS.....	4
OTROS REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE ENTREGA.....	5
LUGAR DE ENTREGA.....	5
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	5
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN.....	5



NOMBRE DEL PROCESO

Renovación del Servicio de Soporte para el Software de Respaldo y Replicación (Veeam Backup & Replication)

INTRODUCCIÓN

El Poder Judicial es uno de los tres (3) poderes que conforman el gobierno de la Nación. Su función consiste en administrar justicia, de manera gratuita, para decidir sobre los conflictos entre personas físicas o morales, en derecho privado o público, en todo tipo de procesos, juzgando y haciendo ejecutar lo juzgado. Su ejercicio corresponde a los tribunales y juzgados determinados por la ley. El Poder Judicial está conformado por la Suprema Corte de Justicia y el Consejo del Poder Judicial, siendo este último el órgano permanente de administración y disciplina del Poder Judicial.

El Poder Judicial, a través de la Dirección de TIC, implementa soluciones tecnológicas robustas para asegurar la continuidad y protección de sus datos y servicios críticos. En este contexto, Veeam Backup & Replication se destaca como una herramienta esencial para el respaldo y recuperación de datos, permitiendo que la institución mantenga la integridad y disponibilidad de la información judicial ante cualquier eventualidad. La renovación de la licencia de soporte con fábrica resulta fundamental, ya que garantiza la continuidad de los servicios de actualización, soporte técnico y mejoras en la seguridad de los datos, asegurando que los sistemas del Poder Judicial operen sin interrupciones y con la protección requerida para el manejo adecuado de la información sensible de los procesos judiciales.

HITO

El siguiente hito será factor clave para medir el avance del proceso y liberar el pago:

Hito No. 1 – Renovación del Servicio.

FORMA DE PAGO

100% pago final, aceptación conforme mediante certificación de recepción por parte de la Dirección de TIC.

BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	UDM	CANT
Renovación del Servicio de Soporte para el Software de Respaldo y Replicación (Veeam Backup & Replication)	Servicio	1

ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

ITEM	CANT	UDM	DESCRIPCION
1	1	Servicio	Renovación del Servicio de Soporte y Mantenimiento 24/7 de Veeam Backup & Replication para los siguientes contratos: - Número de Contrato: 03622580 - Cantidad de Sockets: 17 - Tipo de licencia: Perpetua - Edición: Enterprise Plus - Vigencia: 36 meses - Número de Contrato: 03622581 - Cantidad de Sockets: 6 - Tipo de licencia: Perpetua - Edición: Enterprise Plus - Vigencia: 36 meses

OTROS REQUERIMIENTOS

El oferente debe presentar en su Oferta Técnica lo siguiente:

DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA	
REQUISITOS OBLIGATORIOS	
Req.	Especificaciones
1	Experiencia del oferente: Demostrar por lo menos un (1) año de experiencia ofreciendo Bienes y Servicios similares a los requeridos en este proceso.
2	Carta fabricante: Presentar carta del fabricante que avale que el oferente está autorizado a vender los bienes y/o servicios.

TIEMPO DE ENTREGA

La entrega de los bienes o servicios deberá ser en quince (15) días calendarios contados a partir de la fecha de la recepción de la Orden de Compra.

LUGAR DE ENTREGA

Las evidencias de la renovación del servicio de soporte de VEEAM deben ser enviadas vía correo electrónico a las siguientes direcciones:

- Jan Carlos Duarte Mosquea
jaduarte@poderjudicial.gob.do
Gerente de Operaciones TIC
- Carlos Vélez
cavelez@poderjudicial.gob.do
Coordinador de Infraestructura

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **Cumple / No Cumple**, utilizando el siguiente cuadro:

Ítem	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
1	Servicio	1	Especificación técnica	Cumple/ No Cumple

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida a favor de un ÚNICO oferente cuya propuesta: 1) haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en el presente Pliego de Condiciones, y 2) presente el menor precio.



Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Este documento sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro relativo a las especificaciones técnicas para la Renovación del Servicio de Soporte para el Software de Respaldo y Replicación (Veeam Backup & Replication).

Elaborado por:

Cristopher Nuñez
Analista Senior de Infraestructura

Carlos Manuel Vélez
Coordinador de Infraestructura

Jan Carlos Duarte
Gerente de Operaciones TIC

Revisado por:

Anderson Reyes
Sub director de Arquitectura TIC