



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Contratación de renovación de licencias ClickUp Enterprise, parametrización institucional 2027, capacitación especializada y servicios de soporte y mantenimiento.

SANTO DOMINGO, R.D.
29 de mayo del 2026



ÍNDICE DE CONTENIDO

NOMBRE DEL PROCESO	3
INTRODUCCIÓN.....	3
ALCANCE	3
ENTREGABLES	3
HITOS	4
FORMA DE PAGO.....	4
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	5
OTROS REQUERIMIENTOS	7
TIEMPO DE ENTREGA.....	7
LUGAR DE ENTREGA	7
CRITERIOS DE EVALUACIÓN.....	8
CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	8



NOMBRE DEL PROCESO

Renovación de licencias ClickUp Enterprise, parametrización institucional 2027, capacitación especializada y servicios de soporte y mantenimiento.

INTRODUCCIÓN

En el marco del compromiso del Poder Judicial con la modernización, eficiencia y transparencia institucional, el uso de herramientas tecnológicas para la gestión organizacional constituye un elemento clave para fortalecer la planificación, el seguimiento y el control de las actividades institucionales.

En este contexto, la herramienta ClickUp Enterprise se ha consolidado como una plataforma estratégica para la gestión integral de tareas, proyectos y procesos, permitiendo centralizar la información, optimizar los flujos de trabajo y facilitar la colaboración interdepartamental en las distintas áreas del Poder Judicial.

El presente documento tiene como finalidad establecer las especificaciones técnicas para la renovación del licenciamiento de ClickUp, garantizando la continuidad operativa de la herramienta, la estabilidad del entorno ya implementado y el fortalecimiento de su uso a nivel institucional. Esta renovación permitirá mantener activos los espacios de trabajo configurados, asegurar el acceso de los usuarios y consolidar una cultura de gestión orientada a resultados, en coherencia con los objetivos de transformación digital del Poder Judicial.

ALCANCE

- Renovación de cincuenta (50) licencias Enterprise correspondientes al proceso CM-2025-088, por un período de once (11) meses, iniciando el 30 de mayo de 2026 y finalizando el 29 de abril de 2027.
- Renovación de doscientas (200) licencias Enterprise correspondientes al proceso PEPJ-CPJ-06-2025, por un período de siete (7) meses, iniciando el 30 de septiembre de 2026 y finalizando el 29 de abril de 2027.
- Servicios de parametrización y desarrollo de la planificación institucional 2027 en ClickUp.
- Servicios de mantenimiento y soporte técnico
- Servicios profesionales de transferencia de conocimiento y capacitaciones de nivel avanzado para administradores y usuarios clave del Poder Judicial.

ENTREGABLES

- 250 licencias del plan Enterprise para el Poder Judicial.
- Servicios de parametrización y desarrollo de la planificación institucional 2027 en ClickUp.
- Servicios de mantenimiento y soporte técnico
- Servicios profesionales de transferencia de conocimiento y capacitaciones de nivel avanzado para administradores y usuarios clave del Poder Judicial.

HITOS

El siguiente hito será factor clave para medir el avance del proceso y liberar el pago:

- **Hito 1.** Renovación de las 50 suscripciones.
- **Hito 2.** Servicios de parametrización y desarrollo de la planificación institucional 2027 en ClickUp, Servicios de mantenimiento y soporte técnico y Servicios profesionales de transferencia de conocimiento y capacitaciones de nivel avanzado para administradores y usuarios clave del Poder Judicial.
- **Hito 3.** Renovación de las 200 suscripciones.

FORMA DE PAGO

Cada hito contará con una modalidad de pago específica, así como con entregables y plazos de ejecución diferenciados. En ese sentido, la propuesta de forma de pago es la siguiente:

Hito 1. Renovación de las 50 suscripciones

Pago del 100 % contra la entrega, configuración y recepción conforme de las 50 licencias adquiridas, a realizarse de manera inmediata una vez suscrito el contrato.

Hito 2. Servicios de parametrización y desarrollo de la planificación institucional 2027, así como los servicios de mantenimiento, soporte técnico y servicios de capacitaciones.

Pago del 20 % en concepto de anticipo, contra la recepción de la orden de compra y/o la suscripción del contrato correspondiente.

Pago del 80 % restante contra la ejecución y recepción conforme de los servicios de parametrización y desarrollo de la planificación institucional 2027, así como de los servicios de mantenimiento, soporte técnico y servicios profesionales, previa certificación de cumplimiento emitida por la Dirección de Planificación y Desarrollo.

Hito 3. Renovación de las 200 suscripciones

Pago del 100 % contra la entrega, configuración y recepción conforme de las 200 licencias adquiridas, a efectuarse en la fecha de renovación prevista para septiembre de 2026.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ITEM	CANT	UNIDAD MEDIDA	NOMBRE/ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO
1	50	Licencias	Suscripciones ClickUp empresarial	Todas las funciones del plan empresarial incluyen: - Marca blanca - Permisos avanzados - Lógica condicional en formularios - API empresarial - Roles personalizados ilimitados - Uso compartido en equipos para espacios - Búsqueda conectada personal - Vistas personales predeterminadas - MSA e HIPAA disponibles - Inicio de sesión único (SSO) - Aprovisionamiento por SCIM - Capacidad personalizada en Carga de trabajo - Formación de incorporación en directo - Gestor de éxito del cliente - Acceso a servicios gestionados - Residencia de datos en EE. UU., UE y APAC - Compatible con IA - Vigencia por 11 meses (50 licencias).
2	200	Licencias	Suscripciones ClickUp empresarial	Todas las funciones del plan empresarial incluyen: - Marca blanca - Permisos avanzados - Lógica condicional en formularios - API empresarial - Roles personalizados ilimitados - Uso compartido en equipos para espacios - Búsqueda conectada personal

ITEM	CANT	UNIDAD MEDIDA	NOMBRE/ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO
				- Vistas personales predeterminadas - MSA e HIPAA disponibles - Inicio de sesión único (SSO) - Aprovisionamiento por SCIM - Capacidad personalizada en Carga de trabajo - Formación de incorporación en directo - Gestor de éxito del cliente - Acceso a servicios gestionados - Residencia de datos en EE. UU., UE y APAC - Compatible con IA - Vigencia por 7 meses (200 licencias).
3	1	Servicios	Parametrización y desarrollo Planificación 2027	Parametrización y desarrollo de la Planificación Institucional 2027 en ClickUp. Incluye la configuración y adecuación de la plataforma para la gestión de la planificación estratégica y operativa del año 2027, considerando la creación y parametrización de espacios de trabajo, objetivos estratégicos, indicadores, hitos, dashboards ejecutivos, automatizaciones, reportes, estructuras de seguimiento, permisos de acceso y demás configuraciones requeridas para el monitoreo y control institucional.
4	1	Servicios	Capacitación especializada	Capacitación especializada para el equipo de Planificación y Desarrollo. Incluye programas de capacitación avanzada en funcionalidades estratégicas de ClickUp, orientados al fortalecimiento de capacidades institucionales en inteligencia artificial aplicada a la gestión, planificación estratégica para equipos y gestión colaborativa de proyectos, incluyendo los programas ClickUp Advanced AI Skills, Strategic Planning for Teams y Software Teams o sus equivalentes.
5	1	Servicios	Soporte y Mantenimiento	Incluye asistencia técnica y funcional sobre la plataforma ClickUp durante el período de vigencia contractual, apoyo en la resolución de incidencias, acompañamiento en ajustes de configuración, recomendaciones de mejora, soporte sobre automatizaciones, dashboards, permisos, flujos de trabajo y demás componentes implementados en el entorno institucional del Poder Judicial, garantizando la

ITEM	CANT	UNIDAD MEDIDA	NOMBRE/ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO
				continuidad operativa y el óptimo funcionamiento de la plataforma.

OTROS REQUERIMIENTOS

DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA	
REQUISITOS OBLIGATORIOS	
Req.	Especificaciones
1	Ficha técnica: Presentar documentación o ficha de especificaciones técnicas donde se describa los servicios.
2	Experiencia del oferente: Deberá demostrar por lo menos dos (2) años de experiencia ofreciendo Bienes y Servicios similares a los bienes ofertados en el presente proceso. Comprobado mediante copia certificada por el representante legal del oferente de por lo menos un (1) contrato u orden de compra.
3	Carta del fabricante: Presentar una carta del fabricante que certifique la autorización del oferente para comercializar e implementar la herramienta ClickUp.

TIEMPO DE ENTREGA

La entrega de los bienes y servicios objeto de la presente contratación deberá realizarse conforme al siguiente esquema:

- **50 licencias:** deberá efectuarse de manera inmediata a partir de la formalización y recepción del contrato correspondiente.
- **Servicios de parametrización, capacitación especializada, soporte técnico y mantenimiento:** Deberán iniciar de manera inmediata a partir de la firma del contrato, conforme al cronograma de trabajo acordado entre las partes.
- **200 licencias:** La renovación y activación de las doscientas (200) licencias deberá ejecutarse conforme a su fecha de vencimiento, prevista para septiembre de 2026, y de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato.

Lo anterior permitirá garantizar la continuidad operativa de la plataforma, así como la ejecución oportuna de los servicios de acompañamiento, capacitación y parametrización requeridos por el Poder Judicial.

LUGAR DE ENTREGA

La entrega debe ser realizada en la sede principal del Poder Judicial ubicada en la Avenida Enrique Jiménez Moya 1485, Santo Domingo.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de **Cumple / No Cumple**, utilizando el siguiente cuadro:

Item	Bienes Requeridos	No.	Detalles	Cumplimiento
x	Servicio	1	Especificación técnica	Cumple/ No Cumple

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida a favor de un ÚNICO oferente cuya propuesta: 1) haya sido calificada como CUMPLE en las propuestas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en el presente Pliego de Condiciones.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

El presente documento contiene las especificaciones técnicas correspondientes al proceso de renovación del licenciamiento institucional ClickUp y servicios asociados.

Elaborado por:

Fernando Grullón, Analista I de Servicios Nube, Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Pamela Peña, Gestora de Proyectos, dirección de Planificación y Desarrollo

Rosmery Romero, Auxiliar Administrativo, dirección de Planificación y Desarrollo

Revisado por:

Ricy Bido, director, dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Isnelda Guzmán De Jesús, directora, dirección de Planificación y Desarrollo



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA

Pamela I. Peña Medina

Rosmery A. Romero Familia

Ricy Bidó Astacio

Isnelda R. Guzman De Jesus

Fernando Grullon Lopez

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:

<https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/8UXD-NW1Q-YNRK-N1TZ>