



JUSTIFICACIÓN

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
PARA LA CREACIÓN Y MODIFICACIÓN DE
CERTIFICACIONES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE
HUMANA INSTITUCIONAL

15 de noviembre de 2022



TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	2
JUSTIFICACIÓN TÉCNICA	2
ALCANCE DEL SERVICIO	2
RECOMENDACIÓN	3



OBJETIVO

Presentar la justificación técnica para la Contratación de los Servicios Profesionales para la Creación y Modificación de Certificaciones en el Sistema de Gestión Humana Institucional EIKON.

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA

En la Dirección de Gestión Humana estamos inmersos en un proceso de mejora continua de nuestros procesos. Asumimos el compromiso de reducir el tiempo de respuesta en la entrega de certificaciones y mejorar el procesamiento de las diferentes nóminas. El área debe responder en el menor tiempo posible a la gran cantidad de solicitudes de certificaciones que recibimos mensualmente. Por la razón antes expuesta, requerimos que se realicen las configuraciones y actualizaciones al Sistema de Gestión Humana Institucional EIKON. En este aspecto, solicitamos a la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, que nos diera apoyo en la elaboración de las Especificaciones Técnicas y soporte en el proceso.

ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance de este proceso es la contratación de servicios profesionales para la Creación y Configuración de Certificaciones en el Sistema de Gestión Humana Institucional EIKON.

Los productos esperados de esta contratación son:

- ✓ Creación y Configuración de Certificaciones
 - Anual
 - Cargo
 - Declaración Jurada
 - Mensual Beneficio
 - Savica
 - Sin Sueldo



- ✓ **Modificación de las Certificaciones**
 - 002 Ex Empleado
 - 003 Activos con Antigüedad (PENSIONES)
 - 006 Activos

- ✓ Se requiere que los datos “el(la)”, “señor(a)” y “portador(a), deben cambiar en función del género del Empleado.

- ✓ Se requiere que en el caso de que el día de la fecha involucrada, sea 01, al momento de escribir este número en letra se debe escribir “primero”

- ✓ Se requiere realizar el proceso de prueba del proceso en un ambiente diferente a producción.

- ✓ Se requiere los servicios profesionales y acompañamiento de cara a la puesta en producción de estas configuraciones y actualizaciones.

RECOMENDACIÓN

En virtud de las necesidades antes expuestas, solicitamos la contratación de los servicios profesionales para la Creación y Configuración de Certificaciones del Sistema de Gestión Humana institucional EIKON, a los fines, de optimizar nuestra capacidad operativa y funcional.

Elaborado por:

José de Js. Valdez Estévez
Gerente Registro, Nómina y
Seguridad Social

Autorizado por:

Tania Guenen
Directora de Gestión Humana

---Fin del Documento---