



## **INFORME JUSTIFICATIVO**

CONTRATACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO Y  
ELABORACIÓN DE DISEÑO DE UN PLAN PARA LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE  
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL PODER JUDICIAL

**Consejo del Poder Judicial**  
República Dominicana  
**Fecha de documento:** 31/05/2023  
**Versión 1.0**

## 1. PROPUESTA

Contratación de acompañamiento y elaboración de diseño de un plan para la implementación de la política de comunicación institucional del Poder Judicial.

## 2. SITUACIÓN ACTUAL

Durante el año 2022, la experta Isabel Duelo Van Deusen realizó la asistencia técnica para la elaboración de la Política de Comunicación del Poder Judicial de la República Dominicana, que permite definir las pautas y lineamientos necesarios que sirvan de referencia para las decisiones y actuaciones de la entidad en materia comunicacional.

Con ese objetivo se produjo una primera etapa de Diagnóstico de toda la comunicación de la organización, durante la cual, la experta recogió demandas, sugerencias y opiniones de distintas audiencias, para lograr un documento consensuado y democrático en su esencia.

Dicho diagnóstico se presentó a algunos de los públicos consultados, para luego pasar a la segunda etapa, que consistió en la elaboración de un Plan de Acción, acompañado de una Matriz de Evaluación.

Finalmente, en una última etapa, la experta entregó el documento de la Política de Comunicación, que contempla diferentes aspectos generales respecto de quién, cómo, cuándo y por qué comunica el Poder Judicial, así como recomendaciones orientadas a brindar una integralidad comunicacional del servicio de justicia, vinculada al ámbito interno y externo, al lenguaje verbal y no verbal y a la ética y la ley, como bases indiscutibles de las políticas de difusión.

Llega el momento de la implementación de las acciones comunicacionales, con la indispensable aclaración de que este proyecto requiere un proceso a largo plazo. El Plan es ambicioso: busca generar una nueva cultura comunicacional dentro del Poder Judicial, que implica nuevas miradas, conductas y competencias de sus actores.

Implementar una política pública «incluye la puesta en marcha de complejos mecanismos institucionales, administrativos, financieros y operativos que se articulan en una verdadera y cuantiosa trama» (Subirats, 2008: 71)

Como ya se indicó en las etapas anteriores, la comunicación es un mundo dinámico y en permanente cambio, de la mano de las nuevas tecnologías y de la apertura de la información que gradualmente fue fortaleciéndose en las democracias latinoamericanas.

El Plan de Acción requiere ejecuciones a corto plazo y a largo plazo, y fundamentalmente, con el apoyo de los/las líderes del Poder Judicial, para lograr una integralidad de las acciones institucionales.

### 3. OBJETIVO:

- Dar a conocer la Política de Comunicación Poder Judicial al público interno y externo de la institución.
- Implementar el Plan de Acción de Comunicación, entregado en septiembre de 2022, a través de producción de contenidos, nuevas conductas, alianzas estratégicas, protagonismo de los líderes y transparencia y apertura de la información.
- Poner en valor la Política de Comunicación del Poder Judicial, mediante acciones integrales de comunicación.
- Generar una sólida comunicación institucional interna y externa, a través de acciones de corto, largo y mediano plazo.
- Generar una nueva cultura comunicacional en todos los actores del sistema judicial, sobre la base del Estado de Derecho y el acceso a la información pública.
- Implementar una matriz de evaluación constante y concreta, a través de variables específicas e indicadores cualitativos y cuantitativos.

### 4. RECOMENDACIÓN Y JUSTIFICACION:

Recomendamos la contratación de Isabel Duelo Van Deusen, es Periodista, Profesora de Historia y Magíster en Comunicación y Gestión de Contenidos, por ser una **profesional de comunicación integral que maneja tanto el conocimiento y la relación con los jueces, así como el conocimiento y manejo de la relación con los medios de comunicación**. Es fundamental que el profesional que trabaje en el diseño de la política de comunicación del Poder Judicial no sólo tenga el expertise y conocimiento de comunicación, si no también que entienda cómo funciona el sistema de justicia.

Isabel fue contratada en julio de 2022, mediante orden de compras ODC 30686 para la elaboración de un **diagnóstico sobre la situación comunicacional del Poder Judicial y el diseño de las Política de Comunicación Institucional** en conjunto con la Coordinación General de Comunicaciones y Asuntos Públicos.

Trabajó en un plan de trabajo para la recolección de información y levantamiento de insumos para la elaboración de un diagnóstico de situación que se obtuvo una línea de base de la cual partir, para **elaborar una política pública con objetivos, cursos de acción, roles y canales de comunicación, entre otros instrumentos**, que además pueda ser medida y evaluada periódicamente, a través de un sistema de monitoreo, con indicadores específicos.

El objetivo principal del diagnóstico fue el estado de situación de la comunicación del Poder Judicial de República Dominicana, **detectar los sectores y acciones clave y evaluar las necesidades y estrategias pendientes.**

Posterior a esto, elaboró la Política de Comunicación Institucional del Poder Judicial. El documento **establece cursos de acción, roles y canales para poder lograr una efectiva comunicación de la institución con la prensa y con la sociedad.** Además, propone integrar de forma sistemática las acciones y proyectos que ya viene realizando el Poder Judicial en esta materia. Como cada tribunal es único en su trabajo y especialidad, se establecen pautas generales de trabajo, que serán adaptadas debidamente por los/as profesionales de la comunicación y los actores judiciales, en función de la transparencia de las decisiones y de todo acto administrativo, de gestión y de gobierno.

**Esta Política beneficia e instala una cultura comunicacional sustentada en la historia y en los valores del Poder Judicial dominicano,** con una agenda propia de mensajes jurisdiccionales e institucionales, y un sentido de pertenencia por parte de quienes componen este poder público.

El lenguaje, la trayectoria, los símbolos, las decisiones y los roles, entre otros puntos, son todos activos propios de la comunicación judicial y se ponen en juego en cada intercambio, por lo que resulta esencial contar con una política pública clara y sólida.

Por esta razón, luego de hacer un diagnóstico y un plan de acción para desarrollar esta Política, también **se establece un sistema de evaluación con indicadores específicos,** elaborados en otro documento adjunto a esta Política, con el objetivo de fortalecer, medir y redireccionar periódicamente las buenas prácticas, en un contexto mediático y tecnológico en permanente cambio.

Son muy pocos los sistemas judiciales en América Latina, que ya cuentan con una Política de Comunicación, por lo que, en este sentido, República Dominicana será pionera y referente para otras naciones.

La Sra. Duelo Van Deusen, **ha trabajado en el diseño de Políticas de Comunicación y en el abordaje de estos temas (de cara a la relación entre la justicia y medios de comunicación) en otras Cortes Suprema de Justicia o Poderes Judiciales de varios países como: Uruguay, Argentina y Perú.** Asimismo, ha sostenido varios encuentros con los medios del país y algunos jueces; enfocado en el rol de los medios de comunicación en la justicia y el manejo adecuado de los jueces con los medios; demostrando su conocimiento de la prensa y de la clase jurídica del país.

Se desempeña como consultora nacional e internacional en el área de la Comunicación, especializada en la optimización de vínculos entre la Justicia y el mundo mediático. **Actualmente coordina la Diplomatura en Justicia y Medios de Comunicación en el ámbito de la Facultad de Derecho de la Universidad**

**Austral, en la ciudad de Buenos Aires.** Ha coordinado y participado de diversos paneles y conferencias en esta misma temática en Poderes Judiciales de Perú, Uruguay y República Dominicana, así como en diversas provincias del interior de la Argentina.

Específicamente, en República Dominicana, **fue docente invitada por la Escuela Nacional de la Judicatura en tres oportunidades**, para dictar talleres de capacitación en herramientas de comunicación dirigidos a jueces y periodistas, en Santo Domingo y en el interior del país.

Además, es **Profesora del Posgrado en Derecho de la Magistratura, en la Universidad Austral, donde capacita a funcionarios judiciales** en herramientas de comunicación y realiza análisis de casos judiciales mediáticos que actualiza constantemente. Por otra parte, su tesis de Maestría consistió en una investigación pormenorizada para la redacción de un Manual de Herramientas de Comunicación para la Justicia Penal.

Dirigió el Área de Prensa del Foro de Estudios sobre la Administración de Justicia (FORES), una prestigiosa ONG, líder en reforma judicial.

Por su vocación centrada en la Educación y la Comunicación, enseña en escuelas de enseñanza media, para formar alumnos para el futuro, en temas de Historia, Educación Ciudadana y Comunicación Política.

## 5. EXPERIENCIA DE LA EXPERTA:

- Consultora para la elaboración de la Política de Comunicación del Poder Judicial de la República Dominicana. (2022- enero 2023)
- Docente taller Justicia, medios de Comunicación y Comunidad (15 de julio 2022- Poder Judicial y Escuela Nacional de la Judicatura, Santiago de los Caballeros Rep. Dom.)
- Cumplió con un itinerario de una semana en el Poder Judicial dominicano para el levantar información y posterior redacción de un informe de visita y el diagnóstico de situación de la Comunicación en el Poder Judicial.
- Encuentros y reuniones con el presidente de la Suprema Corte de Justicia, Consejo del Poder Judicial, Jueces del Pleno, Miembros de la Comisión Ejecutiva de Comunicación e imagen Institucional, director de la Escuela Nacional de la Judicatura, servidores del Poder Judicial, sociedad civil, miembros de la comunidad jurídica y actores clave de la República Dominicana.

- Consultora de diversas Cortes Supremas de Justicia (Argentina, Perú y Uruguay) para trabajar en la estrategia comunicacional de dichos poderes del Estado, Abordando temas del que juega la justicia y Medios de Comunicación en la sociedad.
- Panelista en Programa de Alta Dirección Judicial para jueces de Tribunales Superiores de Justicia Junta Federal de Cortes, Universidad Austral, IAE. Noviembre 2018.
- Community Manager del Juzgado Penal, Contravencional y de Faltas n°13 del Poder Judicial de la ciudad de Buenos Aires Creación y gestión de contenidos judiciales en la red Twitter. (septiembre de 2018 hasta la actualidad)
- Consultora. Escuela Nacional de la Judicatura de República Dominicana Capacitación como experta en Santo Domingo y ciudades del interior del país, para la formación de jueces y periodistas en el relacionamiento entre la Justicia y los Medios de Comunicación y las nuevas problemáticas de la Libertad de Expresión. (2018, 2012, 2011)
- Coordinadora Académica de la Diplomatura en Justicia y Medios de Comunicación Universidad Austral (junio 2012 hasta la actualidad) capacitación a funcionarios judiciales y abogados en: conocimiento de diferentes géneros, formatos y plataformas áreas del mundo mediático, relación de los poderes públicos con los medios, lenguaje y tiempos judiciales y mediáticos, estrategias de crisis y casos judiciales conmocionantes, comunicación de la Corte Suprema, argumentación, ética en el relacionamiento entre los medios y la Justicia, entre otros temas de interés. Realiza un entrenamiento mediático de los actores judiciales.
- Consultora en Centro Único de Capacitación Judicial de Santiago del Estero, República Argentina Capacitación como experta a jueces, policías y funcionarios del Poder Judicial local en Libertad de Expresión y en estrategias de relacionamiento de la Justicia con los medios de comunicación (2015 y 2017)
- Docente en la universidad Austral (2019) Poder Judicial, comunicación y sociedad periodismo judicial, Gobierno abierto y comunicación judicial. Argentina.

- Capacitadora en Canal 7 de Santiago del Estero (2017) Formación de periodistas de redacción tradicional y digital.
- Moderadora en las Jornadas de Derecho Judicial 2016 Panel «Perspectivas de la sociedad civil y profesional» Universidad Austral.
- Panelista en Jornada «Diálogo con la Justicia» Facultad de Derecho, Universidad de Buenos Aires (UBA), 2016
- Investigadora y redactora de la historia del Banco Galicia, Buenos Aires, República Argentina (marzo 2015 a julio de 2016)
- Profesora de «Herramientas de Comunicación para la Justicia Penal» en el Posgrado de Derecho y Magistratura Universidad Austral (marzo 2013 hasta la actualidad) La Maestría se dicta en Buenos Aires y en diversas ciudades provinciales del interior del país, por lo cual se dicta la materia, adaptando los casos mediáticos locales y estudiando las problemáticas propias del lugar. Además, se evalúa el desempeño y se asume la dirección de tesis de maestría de los alumnos interesados en los medios de comunicación y Gobierno Abierto.
- Coordinadora de talleres de Jueces y Periodistas para la Escuela Judicial del Perú (Lima y Trujillo, Perú 2008)
- Coordinadora de talleres de Jueces y Periodistas para la Escuela Judicial del Uruguay (Punta del Este, Uruguay 2009).

## 6. EVIDENCIAS:

### República Dominicana

#### Encuentros metodología de levantamiento de información para la elaboración de la Política de Comunicación del Poder Judicial

<https://poderjudicial.gob.do/poder-judicial-ofrece-taller-sobre-la-justicia-medios-de-comunicacion-y-comunidad/>

<https://twitter.com/PoderJudicialRD/status/1548058820408053763?s=20&t=HL5DtQNCbTRVf-k6kCyhog>

[ITINERARIO DE VISITA ISABEL DUELO.pdf](#)

[Visita consultora Isabel Duelo-20220714\\_145515-Grabación de la reunión \(1\).mp4](#)

<https://elnacional.com.do/scj-ofrece-taller-sobre-justicia-medios-y-comunidad/>

<https://www.eldiariodelpais.com/15/07/2022/poder-judicial-ofrece-taller-sobre-la-justicia-medios-de-comunicacion-y-comunidad/>

<https://www.diarioazua.com/2022/07/poder-judicial-ofrece-taller-sobre-la.html>

<https://hoynoticias.com.do/poder-judicial-ofrece-taller-sobre-la-justicia-medios-de-comunicacion-y-comunidad/>

<https://ciudadaniard.com/poder-judicial-ofrece-taller-sobre-la-justicia-medios-de-comunicacion-y-comunidad/>

**Escuela Nacional Judicatura imparte seminario "Justicia y Prensa" en SFM-República Dominicana**

[https://www.youtube.com/watch?v=fBjssrfsv8&ab\\_channel=AlexDiazPaulino](https://www.youtube.com/watch?v=fBjssrfsv8&ab_channel=AlexDiazPaulino)

**Provincia de Entre Ríos Argentina  
Charla debate en el STJ sobre "La Justicia y los Medios"**

<https://aimdigital.com.ar/provinciales/charla-debate-en-el-stj-sobre-la-justicia-y-los-medios.htm>

<https://paralelo32.com.ar/charla-debate-en-el-stj-sobre-la-justicia-y-los-medios/>

**Argentina  
Capacitación Poder Judicial Santiago del Estero**

<http://cuc.jussantiago.gov.ar/index.php?op=2&idn=3040>

**Legitimidad y credibilidad del Poder Judicial- Jornadas nacionales de Derecho Judicial Argentina**

<https://1library.co/document/ye8do10y-legitimidad-y-credibilidad-del-poder-judicial.html>

**Programa de Alta Dirección Judicial para miembros de los Tribunales Superiores de Justicia  
Provincia de Buenos Aires. Programa de Alta Dirección Judicial IAE.**

<https://www.austral.edu.ar/derecho/2019/02/04/se-realizo-un-programa-de-alta-direccion-judicial-para-miembros-de-los-tribunales-superiores-de-justicia/>

**Taller "Justicia y Sociedad: Estrategias de comunicación" Provincia de Corrientes. Facilitadora- Argentina**

<https://foresjusticia.org/wp-content/uploads/2016/02/conclusiones-justicia-y-sociedad-corrientes.pdf>

**La importancia de los medios de comunicación para la concientización y visibilizarían de la violencia familiar Provincia de Misiones**

[https://capacitacion.jusmisiones.gov.ar/files/material\\_curso/2019/DR\\_PALCHEVICH.pdf](https://capacitacion.jusmisiones.gov.ar/files/material_curso/2019/DR_PALCHEVICH.pdf)

**Provincia de Buenos Aires. Proyecto Comunicación de la Justicia en las Escuelas**

<https://foresjusticia.files.wordpress.com/2016/02/primario-para-web.pdf>

**Programa de Alta Dirección Judicial para miembros de los Tribunales Superiores de Justicia Provincia de Salta**

<http://www.escuelamagistratura.gov.ar/images/uploads/file/Plan%20Acad%C3%A9mico%202017.pdf>

**Ciudad de Buenos Aires Asesoramiento inicial y seguimiento en el armado de la cuenta de Twitter**

<https://consejo.jusbaires.gob.ar/una-jueza-publica-su-trabajo-diario-en-twitter>

----- Fin del documento -----

**Esta versión fue completada el 31 de mayo 2023 a las 3:30 p.m. y reemplaza cualquier otra versión anterior.**

**Elaborado por:**

**Javier Cabreja**

Coordinador General de Comunicaciones y Asuntos Públicos