

Nombre del Proceso:		Adquisición de Softwares para Operaciones del Poder Judicial																		
Referencia del Proceso:		PEEX-CPJ-04-2022																		
Fecha de Evaluación:		25/04/2022																		
Evaluador - Tipo de evaluación		Evaluación Final Consolidada																		
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución																				
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "INVERSIONES EXPRESS"	Comentario "INVERSIONES EXPRESS"	Evaluación PEOPLEWARE	Comentario PEOPLEWARE	Evaluación MATTAR CONSULTING	Comentario "MATTAR CONSULTING"	Evaluación "SOLVEX"	Comentario "SOLVEX"	Evaluación SITCORP,SRL	Comentario SITCORP,SRL	Evaluación "IQTEK"	Comentario "IQTEK"	Evaluación "CECOMSA"	Comentario "CECOMSA"	Evaluación "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"	Comentario "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"
1	Zoho Desk Empresarial	Esta renovación del licenciamiento debe tener las siguientes funcionalidades básicas: -Chat en vivo-Zia -Inteligencia artificial (beta) -Personalización del centro de ayuda -Centro de ayuda para varias marcas -Gestión avanzada de procesos -Funciones personalizadas -IVR en varios niveles-Paneles e informes globales -Informes programados -Gestión de contratos-Reglas de validación -Revisión de campos -Atención en diversos horarios y días festivos -Intercambio de datos por función -70 agentes ligeros-Generación de tickets de varios departamentos-Gestión de equipos -Telefonía -Seguimiento automático de tiempo-Blueprint -Gestión básica de procesos -Asignación de tickets Round-Robin -Choque de agentes -Tareas, eventos y actividades de llamadas -Plantillas para tickets -Extensiones privadas de Marketplace -Paneles de acuerdos de nivel de servicio -Uso compartido de tickets -Asistencia por chat 24/5 -Gestión de permisos de edición de campos y tabla	128	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote
2	Visual Studio Empresarial	Esta Suscripción debe tener las siguientes funcionalidades básicas: -Suscripción tipo profesional de Visual Studio -Entornos de desarrollo (IDE) de Visual Studio Professional -Acceso al servicio AzureDevOps (plan básico)	2	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote
3	Sprout Social- Plan Avanzado	La versión de la suscripción a renovarse debe ser avanzada y debe incluir las siguientes características: -10 perfiles de redes sociales -Debe incluir todas las características del plan Profesional -Alertas de alza de mensajes en caso de un aumento en la actividad de mensajes -Biblioteca de contenido y recursos digitales -Chatbots con herramientas de automatización -Respuestas guardadas y sugeridas -Creador de reglas de la bandeja de entrada para acciones automatizadas -Seguimiento de enlaces automatizado -Encuestas de Twitter para definir CSAT o NPS	5	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote
4	Shutterstock- Licencia Flex Individual	La suscripción para renovarse debe incluir las siguientes características: -Suscripción debe ser FLEX 25 de elementos variados -Descarga de hasta 25 imágenes, 6 pistas de Música, 3 videoclips o una combinación de todo -La renovación debe ser anual. -La suscripción de imágenes en línea individual debe permitir el uso perpetuo de las imágenes que surgen de estas licencias	20	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote
		La versión de la suscripción a renovarse debe ser Creative Cloudy debe incluir las siguientes características: -Debe incluir la colección completa de aplicaciones de la versión. Las detallamos a continuación: 1.Acrobat Pro 2.Photoshop 3.Illustrator 4.Adobe Design 5.Premiere Pro 6.After Effects 7.Lightroom 8.XD 9.Animate 10.Lightroom Classic 11.Dreamweaver 12.Dimension																		

Nombre del Proceso:		Adquisición de Softwares para Operaciones del Poder Judicial																		
Referencia del Proceso:		PEEX-CPJ-04-2022																		
Fecha de Evaluación:		25/04/2022																		
Evaluador - Tipo de evaluación		Evaluación Final Consolidada																		
Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución																				
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "INVERSIONES EXPRES"	Comentario "INVERSIONES EXPRES"	Evaluación PEOPLEWARE	Comentario PEOPLEWARE	Evaluación MATTAR CONSULTING	Comentario "MATTAR CONSULTING"	Evaluación "SOLVER"	Comentario "SOLVER"	Evaluación SITCORP/SRL	Comentario SITCORP/SRL	Evaluación "IQTEK"	Comentario "IQTEK"	Evaluación "CECOMSA"	Comentario "CECOMSA"	Evaluación "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"	Comentario "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"
5	Adobe Creative Cloud	13.Audition 14.InCopy 15.Character Animator 16.Capture 17.Fresco 18.Bridge 19.Creative Cloud Express 20.Premiere Rush 21.Photoshop Express 22.Photoshop Camera 23.Media Encoder 24.Aero 25.Adobe Scan 26.Fill & Sign 27.Acrobat Reader -Incluir las versiones de escritorio y dispositivos móviles. -Incluir 100GB de almacenamiento en la Nube de Adobe. -Permitir la configuración de archivos de sincronización de diseño en la nube. -Debe tener integrados paletas de colores y familias de Fuentes.	20	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
6	Herramientas en la nube de diseños civiles y construcción (AUTOCAD FULL)	Software de Ingeniería y Construcción, AutoCAD, con descarga remota del cliente de escritorio incluye: AutoCAD Full	4	36 meses	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
	Herramientas en la nube de diseños civiles y construcción (AUTOCAD LT)	Software de ingeniería y construcción, AutoCAD, Versión: AutoCAD LT	8	36 meses	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
7	Microsoft ProjectPlan 5	<b>La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 5 y debe incluir las siguientes características:</b> -Permitir planear y administrar proyectos, con una lista ordenada de tareas -Realizar un seguimiento visual de tareas del proyecto. -Debe tener estado, con paneles de tareas integrados y personalizados -Permitir el trabajo en equipo en proyectos, en Microsoft Teams -Permitir el trabajo junto con partes interesadas y miembros del equipo para editar y actualizar listas de tareas, cronogramas de proyectos de manera simultánea -Permitir la programación y planeamiento de proyectos -Generación de informes automáticos para realizar un seguimiento del progreso en tus proyectos, recursos, programas y carteras -Permite crear planes de desarrollo visuales e interactivos agregando diferentes tipos de proyecto en tu organización para obtener visibilidad -Registrar el tiempo de proyecto -Administración de recursos -Debe tener Cliente de escritorio de computadoras -Permitir la optimización de portafolio -Administración de propuesta de proyecto	10	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
	Microsoft ProjectPlan 3	<b>La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 3 y debe incluir las siguientes características:</b> -Permitir crear y comprender las relaciones entre tareas con la ayuda de las rutas de tareas resaltadas en una vista de línea de tiempo -Permitir el uso de plantillas predefinidas desde Project o vista Office.com para obtener acceso a los mejores planes de proyectos -Permitir usar Project y Microsoft Teams para colaborar en proyectos, incluido el uso compartido de archivos, los chats y las reuniones -Permitir visualizar el progreso en tus proyectos, programas y carteras conectando diferentes proyectos en una sola vista. -Permitir elegir las indicativas que se deseen visualizar y agrega íconos, hitos y fechas clave -Permitir usar líneas de base para ayudar a realizar un seguimiento y comparar el progreso real con el plan del proyecto original -Permitir crear informes -Permitir la personalización de la administración de proyectos	24	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente

<b>Nombre del Proceso:</b>		Adquisición de Softwares para Operaciones del Poder Judicial
<b>Referencia del Proceso:</b>		PEEX-CPJ-04-2022
<b>Fecha de Evaluación:</b>		25/04/2022
<b>Evaluador - Tipo de evaluación</b>		Evaluación Final Consolidada

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución																				
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "INVERSIONES EXPRESS"	Comentario "INVERSIONES EXPRESS"	Evaluación "PEOPLEWARE"	Comentario "PEOPLEWARE"	Evaluación "MATTAR CONSULTING"	Comentario "MATTAR CONSULTING"	Evaluación "SOLVER"	Comentario "SOLVER"	Evaluación SITCORP,SRL	Comentario SITCORP,SRL	Evaluación "IQTEK"	Comentario "IQTEK"	Evaluación "CECOMSA"	Comentario "CECOMSA"	Evaluación "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"	Comentario "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"
	Microsoft Project Plan 1	La versión de la suscripción de Microsoft Project debe ser Plan 1 y debe incluir las siguientes características: -Permitir trabajaren equipos en un mismo proyecto con la vista del proyecto personalizadas, en formatos de cuadrícula, panel o escala de tiempo -Permitir la simplificarla programación de tareas -Debe tener programación inteligente para organizar tareas de forma fácil -Permitir ver las líneas de tiempo visualizadas -Permitir crear y comprender las relaciones entre tareas con la ayuda de las rutas de tareas resaltadas en una vista de línea de tiempo -Permitir usar Project y Microsoft Teams para colaborar en proyectos, incluido el uso compartido de archivos, los chats y las reuniones	50	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
8	Jira Software Estándar	La versión de la suscripción de Jira debe ser Software Estándar y debe incluir las siguientes características: -Permitir crear Tableros Scrum y Kanban -Permitir crear hojas de rutas -Permitir creación de informes ágiles -Permitir consulta el código y el estado de implementación de un solo vistazo -Permitir ver repositorios de código fuente -Permitir ver estado de desarrollo-Permitir la visibilidad integral de DevOps -Permitir la optimización de procesos y tareas -Permitir Backlogde los proyectos ágiles -Permitir configurar flujos de trabajo personalizables+AD4 -Permitir aplicaciones e integraciones -Permitir la Gestión de dependencias -Permitir la planificación de la capacidad -Permitir el archivado de proyecto -Permitir la gestión de la duración de las sesiones (equipo de escritorio) -Permitir la gestión permisos avanzadosa los proyectos -Permitir espacio aisladode desarrollo -Disponer de canales de publicaciones -Funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento -Permitir la gestión de políticas de contraseñas -Permitir el cifrado de datos en tránsito y en repositorios -Permitir la gestión de dispositivos móviles -Permitir el registro de auditoría -Permitir el Acceso anónimo -Soporte Premium y Enterprise -Ininterrumpidocon SLA con tiempo de actividad garantizad	45	12 meses	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote	No Presentó Oferta	El oferente no presentó oferta para este lote

A. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

1	TIEMPO DE ENTREGA	El tiempo de entrega debe efectuarse a más tardar en diez (10) días contados a partir de la recepción de la Orden de Compra.	No Cumple	No se evidenció en su propuesta el tiempo de entrega requerido	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Cumple	No se evidenció en su propuesta el tiempo de entrega requerido	No Cumple	No se evidenció en su propuesta el tiempo de entrega requerido	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente
2	REQUISITOS OBLIGATORIOS	Carta fabricante: Presentar carta del fabricante que avale que el oferente está autorizado a vender los servicios, conforme a los modelos comerciales de cada fabricante.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Cumple	Considerando que en el lote 5 el proveedor no presentó la carta oficial del fabricante, no obstante remitió su información oficial de membresía del fabricante, sugerimos que el Comité pondere solicitar la carta nuevamente en el marco del periodo de subsanación.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	Cumple	Cumple Satisfactoriamente	No Cumple	Considerando que en el lote 6 el proveedor no presentó la carta directa del fabricante, sugerimos que el Comité pondere solicitar la carta nuevamente en el marco del periodo de subsanación.

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de Adquisición de softwares para operaciones del Poder Judicial, les comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Aseguramos que los criterios utilizados en esta evaluación técnica han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación realizada por:

Revisado por:

<b>Nombre del Proceso:</b>	Adquisición de Softwares para Operaciones del Poder Judicial
<b>Referencia del Proceso:</b>	PEEX-CPJ-04-2022
<b>Fecha de Evaluación:</b>	25/04/2022
<b>Evaluador - Tipo de evaluación</b>	Evaluación Final Consolidada

Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución																					
LOTE	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	CANTIDAD	MESES DE VIGENCIA	Evaluación "INVERSIONES EXPRESS"	Comentario "INVERSIONES EXPRESS"	Evaluación PEOPLEWARE	Comentario PEOPLEWARE	Evaluación MATTAR CONSULTING	Comentario "MATTAR CONSULTING"	Evaluación "SOLVEX"	Comentario "SOLVEX"	Evaluación SITCORP,SRL	Comentario SITCORP,SRL	Evaluación "IQTEX"	Comentario "IQTEX"	Evaluación "CECOMSA "	Comentario "CECOMSA"	Evaluación "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL "	Comentario "FL BETANCES & ASOCIADOS, SRL"	
		<b>Ricy Bido</b> Gerente Sistemas TIC Dirección de TIC						<b>Welvis Beltrán</b> Director TIC Dirección de TIC													
		<b>Oscar Díaz</b> Coordinador de Sistemas Dirección de TIC																			

**FIN MATRIZ DE EVALUACIÓN**