



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

**Acta núm. 002 Adjudicación**

---

---

**COMITÉ DE COMPRAS Y LICITACIONES DEL CONSEJO DEL PODER JUDICIAL**

---

---

**Referencia núm.: PEEX-CPJ-002-2021**

Conforme a lo establecido en el Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial, aprobado mediante Resolución núm. 007/2019, de fecha 16 de julio de 2019, por el Consejo del Poder Judicial, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los veinticinco (25) días del mes de mayo de dos mil veintiuno (2021), en horas laborables, se reunió de forma virtual y remota, el Comité de Compras y Licitaciones, integrado por los señores **Bionni Biosnely Zayas Ledesma**, consejera del Poder Judicial, en calidad de presidenta del comité, designada mediante el acta del consejo núm. 12/2021 de fecha trece (13) de abril del año dos mil veintiuno (2021); **Melisa Bretón Castillo**, directora general técnica, representada por **Vanesa Maria Camacho Melo**, coordinadora de la Dirección General Técnica, según consta en el poder de delegación de firma temporal, de fecha siete (7) de julio de dos mil veinte (2020), otorgado ante la notaria pública del Distrito Nacional con colegiatura número 4437, Doctora Petra Rivas Herasme; **Héctor Taveras Espailat**, director de Planificación; **Enmanuel Moreta Fermín**, director legal; y **Yerina Reyes Carrazana**, gerente de Compras y Contrataciones, (con voz pero sin voto), quien funge como secretaria, para conocer lo siguiente:

**AGENDA**

**PRIMERO:** Conocer y aprobar, si procede, los informes definitivos de evaluación de credenciales, documentación financiera y oferta técnica, elaborados por la Gerencia de Compras y Contrataciones, Dirección Presupuestaria y Financiera y la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación del Consejo del Poder Judicial, por los peritos **Francisco Oscar Colón Castillo**, gestor de proyectos TIC; y **Ricy Bidó**, gerente de operaciones TIC, de fechas diecinueve (19) y veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), en el marco del procedimiento de excepción por exclusividad, para la *renovación del licenciamiento de la solución de ZOHO para la gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial*, referencia núm. PEEX-CPJ-002-2021.

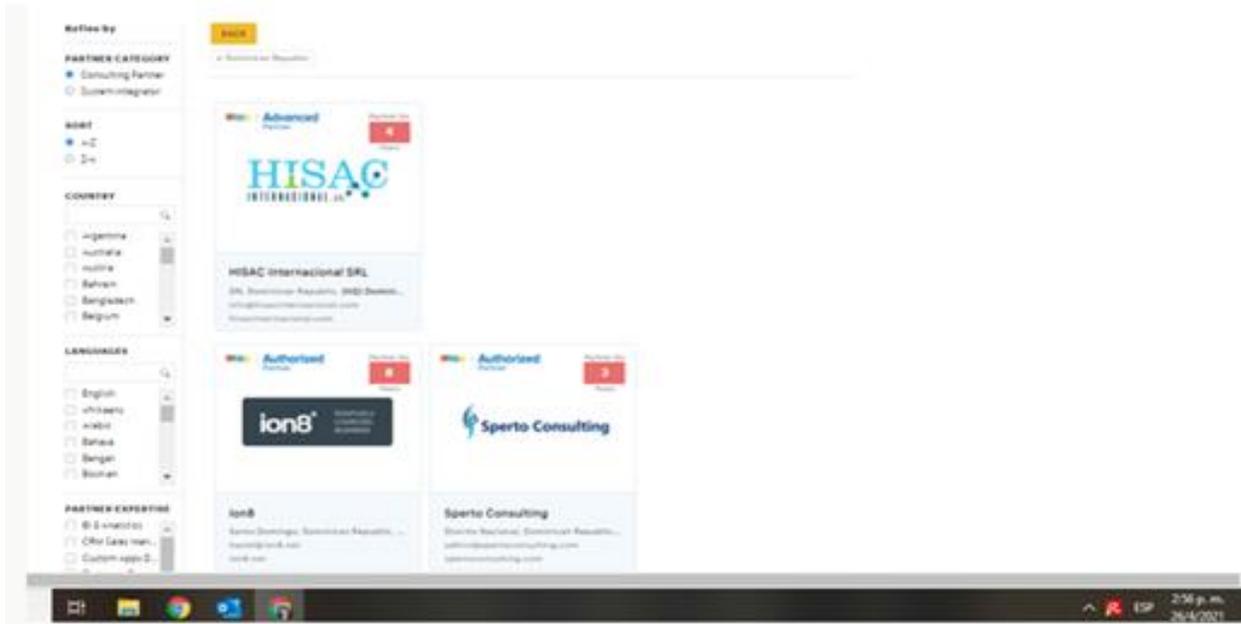
**SEGUNDO:** Conocer y aprobar, si procede, los informes económicos, de fecha veintiuno (21) y veinticuatro (24) de mayo de dos mil veintiuno (2021), elaborados por la Gerencia de Compras y Licitaciones y por los peritos **Francisco Oscar Colón Castillo**, gestor de proyectos TIC; y **Ricy Bidó**, gerente de operaciones TIC, en el marco del procedimiento de excepción por exclusividad, para la *renovación del licenciamiento de la solución de ZOHO para la gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial*, referencia núm. PEEX-CPJ-002-2021.

**TERCERO:** Decidir sobre la adjudicación del Procedimiento de Excepción por Exclusividad, para la *renovación del licenciamiento de la solución de ZOHO para la gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial*, referencia núm. PEEX-CPJ-002-2021.



## Adjudicación PEEX-CPJ-002-2021

**POR CUANTO:** Que mediante consulta realizada en fecha veinticinco (25) de abril de dos mil veintiuno (2021) en la página web del fabricante Zoho (<https://www.zoho.com/partners/find-partner-results.html?search=Dominican+Republic&where=country>), se pudo comprobar que los socios autorizados de Zoho para comercializar sus bienes y servicios en la República Dominicana, son los siguientes:



1. Sperto Consulting Hernández Salgado, S.R.L.
2. Hisac Internacional, S.R.L
3. Ion8+

<https://www.zoho.com/partners/find-partner-results.html?search=Dominican+Republic&where=country>

**POR CUANTO:** En fecha diez (10) de mayo de dos mil veintiuno (2021), la Gerencia de Compras y Contrataciones del Poder Judicial procedió a publicar la convocatoria en la sección de transparencia del portal web institucional, así como también a remitir las invitaciones del procedimiento a tres (3) empresas a saber:

1. Hisac Internacional S.R.L.
2. ION8, S.A.
3. Sperto Consulting, S.R.L.



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

**POR CUANTO:** Que en fecha dieciocho (18) de mayo de dos mil veintiuno (2021), de conformidad con lo establecido en el cronograma del proceso, se realizó la Recepción y Apertura de Ofertas Técnicas “Sobres A” y Ofertas Económicas “Sobres B”, ante la notaría pública Dra. Altagracia Gracia Jiménez quien instrumentó el acto notarial núm. Doce-dos mil veintiuno (12/2021) de esa misma fecha, en donde consta que se recibió la oferta técnica y económica del oferente enunciado a continuación. A saber:

1. Hisac Internacional, S.R.L.

**POR CUANTO:** Que en fecha diecinueve (19) de mayo de dos mil veintiuno (2021), los peritos **Francisco Oscar Colón Castillo**, gestor de proyectos TIC y **Ricy Bidó**, gerente de operaciones TIC, designados para evaluar las ofertas técnicas recibidas del Procedimiento de Excepción por Exclusividad, para la renovación del licenciamiento de la solución de ZOHO para la gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial, referencia núm. PEEX-CPJ-002-2021, mediante la evaluación de oferta técnica, la cual forma parte integral y vinculante de presente acta, indican que el oferente cumple como se detalla a continuación:

**INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN**

| Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución |       |     |  |     |                                       |          |                         | Empresas Evaluadas |  |
|--|-------|-----|--|-----|---------------------------------------|----------|-------------------------|--------------------|--|
| Componente   | Cant. | UDM | Descripción  | No. | Requerimientos mínimos                | CANTIDAD | MESES DE LICENCIAMIENTO | Evaluación "A"     | Comentario "A"   |
| A  | N/A   | Sol | PROYECTO COMPONENTES TECNOLÓGICO CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL-SERVICIO JUDICIAL | A.1 | Zoho Desk Empresarial                 | 108      | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente . El proveedor ofertó 128, solo requerimos 108 |
|  |       |     |  | A.2 | Zoho Assist Empresarial               | 7        | 11                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |
|  |       |     |  | A.3 | Zoho Creator Premium                  | 3        | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |
|  |       |     |  | A.4 | Zoho CRM Empresa Empresarial          | 3        | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |
|  |       |     |  | A.5 | Zoho Analytics Estándar Empresarial   | 1        | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |
|  |       |     |  | A.6 | Licenciamiento Zoho Assist Enterprise | 10       | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |
|  |       |     |  | A.7 | Zoho Agente Ligeros Empresarial       | 20       | 12                      | Cumple             | Cumple Satisfactoriamente  |



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

**POR CUANTO:** Que los peritos indicaron en su evaluación lo siguiente:

(...)

*En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ZOHO PARA LA GESTIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL, le comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Debemos destacar que todas las propuestas cumplen con los requerimientos técnicos requeridos, por lo que recomendamos que se proceda a la apertura de las ofertas económicas. Remitimos este informe del referido proceso, en los cuales aseguramos que los criterios utilizados tanto para la evaluación técnica, así como para la elaboración de los informes han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.*

**POR CUANTO:** Por otra parte, en fecha diecinueve (19) de mayo de dos mil veintiuno (2021), la Dirección Presupuestaria y Financiera del Consejo del Poder Judicial emitió el informe de evaluación financiera el cual forma parte integral y vinculante de la presente acta y donde se puede constatar que el oferente cumple con lo requerido, como se muestra a continuación:

Oferentes:

|                     | HISAC Internacional, S.R.L.         |                         | Índice<br>Requerido | Status |
|---------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|--------|
|                     | Períodos<br>Al 31 de diciembre 2019 | Al 31 de diciembre 2020 |                     |        |
| Activo Total        | 8,739,185                           | 10,158,410              |                     |        |
| Pasivo Total        | 717,723                             | 729,744                 |                     |        |
| Índice de Solvencia | 12.18                               | 13.92                   | Mayor 1             | CUMPLE |

**POR CUANTO:** Que en fecha veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), la Gerencia de Compras y Contrataciones del Consejo del Poder Judicial emitió el informe definitivo de evaluación de credenciales, el cual forma parte integral y vinculante a la presente acta, donde se puede constatar que el oferente Hisac Internacional, S.R.L, cumple con toda la documentación conforme a lo requerido en los términos de referencia, como se detalla a continuación:



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

| INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN   |                    |   |                           |                |
|---|--------------------|---|---------------------------|----------------|
| Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución<br>Aspecto a Evaluar   | Criterio           | Medio de Verificación   | Oferta Evaluada           |                |
|   |                    |   | HISAC INTERNACIONAL S.R.L |                |
|   |                    |   | Evaluación "A"            | Comentario "A" |
| Formulario de Presentación de Oferta  | Cumple / No Cumple | 1. Presentación del documento.<br>2. Información del documento.<br>3. Verificación con el emisor (si aplica). | Cumple                    |                |
| Formulario de Información sobre el Oferente   |                    |   | Cumple                    |                |
| Carta de Presentación de la Compañía, firmada por un representante legal.   |                    |   | Cumple                    |                |
| Constancia de inscripción en el Registro de Proveedores del Estado (RPE) con las actividades comerciales conforme a la naturaleza de la contratación.   |                    |   | Cumple                    |                |
| Certificación de la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) en la cual se manifieste que el oferente se encuentra al día con sus obligaciones fiscales (pagos de anticipos, ITBIS, y los aplicables al oferente).  |                    |   | Cumple                    |                |
| Certificación de pago de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS) de la empresa  |                    |   | Cumple                    |                |
| Registro mercantil actualizado.   |                    |   | Cumple                    |                |
| Nómina de accionistas   |                    |   | Cumple                    |                |
| Acta de Asamblea que designa representante autorizado para contraer obligaciones homologas al objeto de la contratación debidamente registrada ante la Cámara de Comercio y Producción correspondiente. y Poder otorgado por el representante.  |                    |   | Cumple                    |                |
| Declaración jurada simple (no requiere firma de notario público) del oferente manifestando que no se encuentra dentro de las prohibiciones en el artículo 8 numeral 3 y artículo 14 de la Ley No. 340-06 y sus modificaciones y el artículo 12 de Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial |                    |   | Cumple                    |                |

**POR CUANTO:** Que en fecha veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), la Gerencia de Compras y Contrataciones del Consejo del Poder Judicial emitió el informe de evaluación de ofertas económicas, el cual forma parte integral y vinculante a la presente acta, en donde se puede constatar lo siguiente:

| INICIO MATRIZ DE EVALUACIÓN                        |       |                           |                                       |                 |                   |                 |                   |  |
|--|-------|---------------------------|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|--|
| Bienes y/o Servicios Requeridos por la Institución |       |                           |                                       |                 |                   |                 |                   |  |
| Ítem   | Cant. | Unidad de medida          | Descripción del Bien, Servicio u Obra | Precio Unitario | Precio Total      | ITBIS           | Precio Total      | Comentario   |
| 1  | 108   | Licencia/Usuario / 1 año/ | Licencias Zoho Desk Empresarial       | RD\$ 26,790.69  | RD\$ 2,893,394.52 | RD\$ 520,811.01 | RD\$ 3,414,205.53 | <b>Entrega:</b> La adquisición, entrega de los bienes y servicios según se |



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

|                      |    |  |                                   |                |                 |                |                 |   |
|----------------------|----|--|-----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|---|
| 2                    | 7  | Licencia/Usuario /11 meses/ 7 usuarios | Licencias Zoho AssistEmpresarial  | RD\$ 14,734.88 | RD\$ 103,144.16 | RD\$ 18,565.95 | RD\$ 121,710.11 | <p>requiere, deben efectuarse a más tardar en diez (10) días contados a partir de la fecha de pago del anticipo al adjudicatario.<br/><b>Pago:</b> Avance de hasta el 20% y Restante 80% luego del aprovisionamiento de las licencias en nuestras cuentas de Servicio<br/><b>Cumple:</b> Si</p> |
| 3                    | 3  | Licencia/Usuario /1 año                | Licencias Zoho Creator Premium    | RD\$ 15,308.96 | RD\$ 45,926.88  | RD\$ 8,266.84  | RD\$ 54,193.72  |   |
| 4                    | 3  | Licencia/Usuario / 1 año/ 3 usuarios   | Licencias Zoho CRM Empresa        | RD\$ 26,790.69 | RD\$ 80,372.07  | RD\$ 14,466.97 | RD\$ 94,839.04  |   |
| 5                    | 1  | Licencia/Usuario /1 año/1              | Licencias Zoho Analytics Estándar | RD\$ 34,445.17 | RD\$ 34,445.17  | RD\$ 6,200.13  | RD\$ 40,645.30  |   |
| 6                    | 20 | Licencia/Usuario / 1 año/20            | Licencias Agente Zoho Light       | RD\$ 3,827.24  | RD\$ 76,544.80  | RD\$ 13,778.06 | RD\$ 90,322.86  |   |
| <b>Total</b>         |    |  |                                   |                |                 |                |                 |   |
| <b>ITBIS</b>         |    |  |                                   |                |                 |                |                 | <b>\$ 582,088.97</b>  |
| <b>Total General</b> |    |  |                                   |                |                 |                |                 | <b>\$3,815,916.57</b>   |
| <b>Observaciones</b> |    |  |                                   |                |                 |                |                 | <b>El proveedor cotizó 128 licencias de las cuales solo se requieren 108.</b>   |

| OFERENTE                  | MONTO OFERTA ECONÓMICA | CALCULO GARANTÍA MANTENIMIENTO DE LA OFERTA | MONTO PRESENTADO GARANTÍA MANTENIMIENTO OFERTA | VIGENCIA DE LA GARANTÍA PRESENTADA  | CUMPLE |
|---------------------------|------------------------|---|--|---|--------|
| HISAC INTERNACIONAL S.R.L | \$3,815,916.57         | \$38,159.17                                 | \$44,481.76                                    | Del trece (13) de mayo al trece (13) de noviembre de dos mil veintiuno (2021), de Dominicana de seguros | SI     |

**POR CUANTO:** Que en fecha veinticuatro (24) de mayo de dos mil veintiuno (2021), los peritos técnicos, mediante el Informe de verificación de la propuesta económica, el cual forma parte integral y vinculante a la presente acta, concluyeron lo siguiente:



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

Distinguidos miembros de Comité:

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **Renovación Del Licenciamiento De La Solución De Zoho Para La Gestión Del Centro De Contacto Del Poder Judicial**, de referencia: PEEX-CPJ-002-2021, les comunicamos que el equipo de peritos ha completado la revisión de los aspectos técnicos de la propuesta económica provista por el oferente habilitado (HISAC INTERNATIONAL, SRL) según el informe técnico.

A continuación, breve matriz con los detalles de la propuesta del oferente:

| Item No. | Descripción del Bien, Servicio u Obra         | Unidad de medida <sup>1</sup>           | Cantidad <sup>2</sup> | Precio Unitario | ITBIS    | Precio Unitario Final |
|----------|---|---|-----------------------|-----------------|----------|-----------------------|
| 1        | Renovación Licenciamiento ZohoCreator Premium | Licencia/Usuario / 1 año                | 3                     | 15,308.96       | 2,755.61 | 54,193.73             |
| 2        | Renovación Licenciamiento ZohoDesk Enterprise | Licencia/Usuario / 1 año/ 128 usuarios  | 128                   | 26,790.69       | 4,822.32 | 4,046,465.36          |
| 3        | Upgrade de 20 usuarios Light Agent            | Licencia/Usuario / 1 año/ 20 usuarios   | 20                    | 3,827.24        | 688.90   | 90,322.89             |
| 4        | Licenciamiento Zoho CRM Enterprise            | Licencia/Usuario / 1 año/ 3 usuarios    | 3                     | 26,790.69       | 4,822.32 | 94,839.03             |
| 5        | Licenciamiento ZohoAssist Enterprise          | Licencia/Usuario / 11 meses/ 7 usuarios | 7                     | 14,734.88       | 2,652.28 | 121,710.09            |
| 6        | Licenciamiento ZohoAnalytics Estándar         | Licencia/Usuario / 1 año/1 usuarios     | 1                     | 34,445.17       | 6,200.13 | 40,645.30             |

**VALOR TOTAL DE LA OFERTA: .....4, 448,176.41..... RDS**

Valor total de la oferta en letras: Cuatro millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil ciento setenta y seis con cuarenta y un centavos.

En ese sentido, constatamos y validamos el cumplimiento de la propuesta técnica según lo indicado en nuestros informes de evaluación y su correspondencia con la propuesta económicas presentada por el oferente HISAC INTERNATIONAL SRL. De igual forma los precios unitarios por ítem presentados corresponden a los márgenes normales e históricos de mercados. Sin embargo, en los términos de referencia del proceso PEEX-CPJ-002-2021, en el requerimiento A.1, solicitamos un total de 108 licencias Zoho Desk Empresarial por un año. En la propuesta técnica y económica, el proveedor está ofertando 128 licencias Zoho Desk. Por tanto, **se deben adquirir solo con las cantidades exactas** solicitadas por el Poder Judicial en las Especificaciones Técnicas de este proceso de compras.

Aseguramos que los criterios utilizados para la realización de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Estado Dominicano. Este documento sustituye toda versión anterior.

Los peritos debajo firmantes, remitimos este informe al Comité de Compras y Licitaciones del Consejo del Poder Judicial, para los fines que estime de lugar.



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

**EN RELACIÓN CON LO ANTES EXPUESTO Y EN ATENCIÓN AL DERECHO:**

**CONSIDERANDO:** Que artículo 25 de la Ley núm. 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, establece lo siguiente: *“Los funcionarios responsables del análisis y evaluación de las ofertas presentadas, ya en la etapa de calificación o de comparación económica, dejarán constancia en informes, con todos los justificativos de su actuación, así como las recomendaciones para que la autoridad competente pueda tomar decisión sobre la adjudicación. Para facilitar el examen, únicamente dichos funcionarios podrán solicitar que cualquier oferente aclare su propuesta (...)”*.

**CONSIDERANDO:** El artículo 4 numeral 8 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial establece que: *“A condición de que no se utilicen como medios para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, serán considerados casos de excepción y no una violación a la norma: (...) 3. Las compras y contrataciones de bienes y servicios con exclusividad que sólo puedan ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas”*.

**CONSIDERANDO:** El párrafo del citado artículo 4 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial establece que, para los casos de excepción se registrarán por los siguientes procedimientos: *“1) (...) se iniciarán con la resolución motivada, emitida por el Comité de Compras y Licitaciones, recomendando el uso de la excepción, previo informe pericial que lo justifique; 2) (...) con la Certificación de Existencia de Fondos emitida por el Director Financiero del Poder Judicial (...); 4) En los casos de bienes y servicios con exclusividad, se debe garantizar la oportunidad de participar de todos los oferentes beneficiados con la exclusividad. Deberá incluirse en el expediente los documentos justificativos de la exclusividad”*.

**CONSIDERANDO:** El artículo 9 numeral 7 del Reglamento de Compras y Contrataciones del Poder Judicial establece que: *“Deliberar y decidir en base a los criterios de evaluación contenidos en el pliego de condiciones específicas sobre las ofertas para las compras, y contrataciones de bienes, obras y servicios, dentro de los límites fijados por este Reglamento”*.

**CONSIDERANDO:** Que se tomará en cuenta para la adjudicación al oferente cuya propuesta cumpla con los requisitos que se establezcan en los términos de referencia y sea calificada como la más conveniente para los intereses del Poder Judicial.

**CONSIDERANDO:** Que se garantizó por todos los medios posibles los principios de transparencia, mayor participación de oferentes e igualdad de condiciones, sin perjuicio de los demás principios establecidos en la normativa.

**CONSIDERANDO:** Que es obligación del Consejo del Poder Judicial, garantizar que las compras de bienes y servicios que realice la institución sean realizadas con irrestricto apego a la normativa vigente y a los principios de transparencia, libre competencia e igualdad de condiciones para todos los oferentes, entre otros.

**VISTA:** La Ley núm. 340-06, sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, promulgada en fecha dieciocho (18) de agosto de dos mil seis (2006) y su posterior modificación contenida en la Ley núm. 449-06, de fecha seis (6) de diciembre de dos mil seis (2006).



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

**VISTA:** La Resolución núm. 007/2019 que aprueba el Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, de fecha dieciséis (16) de julio de dos mil diecinueve (2019).

**VISTA:** La certificación de disponibilidad financiera de fecha dieciséis (16) de marzo de dos mil veintiuno (2021),

**VISTO:** El requerimiento de solicitud de compra de fecha veintidós (22) de marzo de dos mil veintiuno (2021).

**VISTA:** El Acta de Inicio de Expediente núm. 001, de fecha veintisiete (27) de abril de dos mil veintiuno (2021).

**VISTO:** El acto notarial núm. doce - dos mil veintiuno (12/2021) instrumentado por la notaría pública Dra. Altagracia Gracia Jiménez, de fecha dieciocho (18) de mayo de dos mil veintiuno (2021),

**VISTO:** El informe de evaluación técnica, de fecha diecinueve (19) de mayo de dos mil veintiuno (2021) elaborado por los peritos técnicos de la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación.

**VISTO:** El informe de evaluación financiera, de fecha diecinueve (19) de mayo de dos mil veintiuno (2021), elaborado por la Dirección Presupuestaria y Financiera.

**VISTO:** El informe definitivo de evaluación de credenciales, de fecha veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), realizado por la Gerencia de Compras y Contrataciones.

**VISTO:** El informe de evaluación económica, de fecha veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), realizado por la Gerencia de Compras y Contrataciones.

**VISTO:** El informe de evaluación técnica de la oferta económica, de fecha veinticuatro (24) de mayo de dos mil veintiuno (2021) elaborado por los peritos evaluadores.

Por lo anteriormente expuesto, y vistos los documentos que forman parte del expediente, el Comité de Compras y Licitaciones conforme a las atribuciones que le confiere la Resolución núm. 007/2019, de fecha dieciséis (16) de julio de dos mil diecinueve (2019), sobre Compras y Contrataciones Públicas de Bienes, Servicios y Obras por unanimidad de votos, decide adoptar las siguientes resoluciones:

**Resolución número uno (1):**

**APROBAR**, como al efecto **APRUEBA**, los informes definitivos de evaluación de la documentación de credenciales, financiero y de oferta técnica, elaborados por la Gerencia de Compras y Contrataciones, Dirección Presupuestaria y Financiera y por los peritos **Francisco Oscar Colón Castillo**, gestor de proyectos TIC; y **Ricy Bidó**, gerente de operaciones TIC, designados para evaluar las ofertas técnicas recibidas del Procedimiento de Excepción por Exclusividad, para la Renovación del Licenciamiento de la Solución de ZOHO para la Gestión del Centro de Contacto del



**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

Poder Judicial, referente a las ofertas presentadas por el oferente Hisac Internacional, S.R.L., en el marco del procedimiento de referencia núm. PEEX-CPJ-002-2021

**Resolución número dos (2):**

**APROBAR**, como al efecto **APRUEBA**, los informes económicos, de fecha veintiuno (21) de mayo de dos mil veintiuno (2021), realizado por la Gerencia de Compras y Contrataciones.

**Resolución número tres (3):**

**ADJUDICAR**, como al efecto **ADJUDICA**, el procedimiento de excepción por exclusividad núm. PEEX-CPJ-002-2021 llevado a cabo para la Renovación del Licenciamiento de la Solución de ZOHO para la Gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial, conforme se describe a continuación, a saber:

| Empresa                     | RNC         | Fecha      | Total, General Oferta Económica | Condiciones  |
|-----------------------------|-------------|------------|---------------------------------|--|
| Hisac Internacional, S.R.L. | 130-34336-5 | 13/05/2021 | RD\$3,815,916.57                | <b>Entrega:</b> La adquisición, entrega de los bienes y servicios según se requiere, deben efectuarse a más tardar en diez (10) días contados a partir de la fecha de pago del anticipo al adjudicatario.<br><b>Pago:</b> Avance de hasta el 20% y Restante 80% luego del aprovisionamiento de las licencias en nuestras cuentas de Servicio |

**Resolución número cuatro (4):**

**ORDENAR**, como al efecto **ORDENA**, a la Gerencia de Compras y Contrataciones, la notificación de los resultados de esta acta al oferente Hisac Internacional, S.R.L., único participante en el procedimiento de excepción por exclusividad núm. PEEX-CPJ-002-2021, para la *Renovación del Licenciamiento de la Solución de ZOHO para la Gestión del Centro de Contacto del Poder Judicial*.

**Resolución número cinco (5):**

**ORDENAR**, como al efecto **ORDENA**, a la Gerencia de Compras y Contrataciones la publicación en la sección de transparencia del portal web del Poder Judicial de la presente acta.

La presente acta ha sido levantada en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, el día veinticinco (25) de mayo del año dos mil veintiuno (2021).



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL  
Poder Judicial • República Dominicana  
Comité de Compras y Licitaciones

**Adjudicación**  
**PEEX-CPJ-002-2021**

Firmada por: **Bionni Biosnely Zayas Ledesma** consejera del Poder Judicial, en calidad de presidenta del comité; **Vanesa María Camacho Melo**, coordinadora de la Dirección General Técnica; **Héctor Taveras Espailat**, director de Planificación; **Enmanuel Moreta Fermín**, director Legal; y **Yerina Reyes Carrazana**, gerente de Compras y Contrataciones, (con voz pero sin voto).