



CIRCULAR NO. 1
PREGUNTAS Y RESPUESTAS PROCEDIMIENTO DE
EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD NO. PEEEX-CPJ-009-2020:
ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO Y MÓDULOS
COMPLEMENTARIOS PARA LA PLATAFORMA DE CENTRO
DE CONTACTO DEL PODER JUDICIAL.

Preguntas.

1. Licenciamiento Zoho Creator Ultimate por cuatro meses con los siguientes complementos:

- a. 25,000 Usuarios de Portal
- b. 3TB de almacenamiento adicional

Repuesta: Actuar según validación del fabricante con relación a este plan de licenciamiento, pero es requerido presentar constancia de esta aprobación del fabricante Zoho.

2. Licenciamiento Zoho Desk Enterprise por ocho (8) meses para 140 usuarios

Repuesta: Actuar según validación del fabricante con relación a este plan de licenciamiento, pero es requerido presentar constancia de esta aprobación del fabricante Zoho.

3. Licenciamiento Zoho Assist Enterprise por nueve (9) meses para 10 usuarios

ITEM No.	Descripción del Bien, Servicio u Obra	Unidad de Medida	Cantidad	Meses
1	Licenciamiento Zoho Creator Ultimate - Incluyendo 25GB y (incluye 1,000 usuarios de portal y 25GB de almacenamiento por usuario)	Licencia/Usuario Ultimate /4 meses	10	4
2	Zoho Creator Ultimate - Complemento 25,000 Usuarios	Meses de suscripción Usuarios de Portal Zoho Creator	4	4
3	Zoho Creator Ultimate - 3TB Almacenamiento Adicional	Meses de suscripción Almacenamiento Adicional Creator	4	
4	Zoho Creator Ultimate - Llamadas API -100,000	750,000 API Entrantes y 1,5 Millones API Salientes Mensuales		
5	Licenciamiento Zoho Desk Enterprise	Licencias/Usuario Enterprise / Ocho Meses	140	8
6	Licenciamiento Zoho Assist Enterprise	Licencias/Usuario Empresarial / Nueve Meses	10	9
7	Licenciamiento Zoho CRM Enterprise	Licencias/Usuario Empresarial / Cuatro Meses	10	4



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
República Dominicana
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

Repuesta: Actuar según validación del fabricante con relación a este plan de licenciamiento, pero es requerido presentar constancia de esta aprobación del fabricante Zoho.

GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES