



**CIRCULAR NO. 1**  
**RESPUESTAS A INQUIETUDES PROCEDIMIENTO DE**  
**EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD NO. PEEEX-CPJ-004-2020:**  
**ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE GESTIÓN UNIFICADA DE**  
**AMENAZAS (UTM) PARA EL PODER JUDICIAL**  
**DOMINICANO.**

**Pregunta No. 1**

(2) Fortigate 1100E

Puertos de fibra óptica 10 GB SFP+. (Incluir Gbics SFP+).

- **Especificar la cantidad de SFP+ requerido y tipo de SFP Fibra Monomodo o Multimodo.** Incluir consola de administración centralizada (FortiManager), este y otros equipos detallados en las Especificaciones Técnicas serán gestionados a través de esta consola.
- **Se refieren a que incluyamos el Fortimanager o actualmente ya cuentan con el mismo?**
- **Si requieren que se agregue como parte de la propuesta podrían especificar el nivel de soporte requieren 24x7, 8x5 (sería a 1 o 3 años este soporte)**

**Respuesta:**

- 1. Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**
- 2. El FortiManager debe ser incluido dentro de su propuesta.**
- 3. El soporte requerido en las especificaciones técnicas del proceso será válido por tres (3) años.**

**Pregunta No. 2**

(3) FortiGate 80E

Puertos de fibra óptica 10 GB SFP+. (Incluir Gbics SFP+).

Especificar la cantidad de SFP+ requerido y tipo de SFP Fibra Monomodo o Multimodo.

**Respuesta:**

- 1. Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**

**Pregunta No. 3**

(7) FortiGate 100E

Puertos de fibra óptica 10 GB SFP+. (Incluir Gbics SFP+).

- **Especificar la cantidad de SFP+ requerido y tipo de SFP Fibra Monomodo o Multimodo.**



**Respuesta:**

**Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**

**Pregunta No. 4**

(1) FortiGate 200E

Puertos de fibra óptica 10 GB SFP+. (Incluir Gbics SFP+).

- **Especificar la cantidad de SFP+ requerido y tipo de SFP Fibra Monomodo o Multimodo.**

**Respuesta:**

- 1. Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**

**Pregunta No. 5**

(2) FortiGate 300E

Puertos de fibra óptica 10 GB SFP+. (Incluir Gbics SFP+).

- **Especificar la cantidad de SFP+ requerido y tipo de SFP Fibra Monomodo o Multimodo.**

**Requieren servicios de Implementación?**

- **De ser así podrían suministrarnos la ubicación de los sitios donde se instalaran los equipos solicitados?**
- **Actualmente cuentan con UTM existentes y se realizara migración de sus configuraciones a los equipos por adquirir? O sería una implementación desde cero?**

**Respuesta:**

- 1. Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**
- 2. No son requeridos los servicios de implementación.**
- 3. Esto no es parte del alcance de este proceso.**

**Pregunta No. 6**

En el pliego solicitando que los FG soporten e incluyan SFP+, sin embargo el único modelo que lo soporta es el 1100E. En este orden de ideas:

- ¿Cuántos SFP y SFP+ necesitan por cada FG?
  - Solicitan un FortiManager en la sección del FG-1100E:
- ¿Este FortiManager solo administrara estos dos FG o todos los solicitados en el pliego?
- ¿Qué versión de FortiManager requieren, físico o virtual (VM)?
  - Físico:
- ¿Qué modelo específico requieren? (Teniendo en cuenta que el más básico, 200F, puede administrar hasta 30 FG)
- ¿Requieren FortiCare 24/7? ¿Por cuánto tienen requieren de este soporte?
  - Virtual (VM):
- ¿Qué versión específica requieren? (Teniendo en cuenta que la mas básica, FMG-VM-BASE, puede administrar hasta 10 FG)



- ¿Requieren FortiCare 24/7? ¿Por cuánto tienen requieren de este soporte?

**Respuesta:**

- 1. Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**
- 2. El FortiManager administrará todos los equipos UTM solicitados en el presente proceso.**
- 3. Preferimos que sea en modalidad de hardware (físico) y con capacidad para administrar los UTM requeridos en el presente proceso y con capacidad de crecimiento.**

**Pregunta No. 7**

¿Cantidad de Gbics por cada Firewall?

**Respuesta:**

**Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**

**Pregunta No. 8**

¿Debemos incluir los servicios de instalación y configuración?

**Respuesta:**

**No son requeridos los servicios de implementación.**

**Pregunta No. 9**

En caso de incluir los servicios profesionales, ¿Pueden indicarnos la distribución geográfica de los equipos?

**Respuesta:**

**Ver respuesta No. 8**

**Pregunta No. 10**

Que cantidad de GBICs necesitan y favor especificar cuantos de 10 GB SFP+ y cuantos a 1 GB ?

**Respuesta:**

**Esto no es parte del alcance de este proceso.**

**Pregunta No. 11**

- Los Fortigate 80E/100E/200E/300E no soportan interface 10G. ¿Podemos ofrecer Gbics 1G?



**Respuesta:**

**Es correcto. Pueden ofrecer el Gbic más apropiado para la solución.**

**Pregunta No. 12**

- Podemos presentar el FortiManager en edición Virtual Appliance (VM)?

**Respuesta:**

**Preferimos que sea en modalidad de hardware (físico) y con capacidad para administrar los UTM requeridos en el presente proceso y con capacidad de crecimiento.**

**Pregunta No. 13**

La adjudicación se realizara por items o a un solo oferente todos los items?

**Respuesta:**

**La adjudicación del proceso será a favor de un único oferente, por lo que los equipos requeridos serán considerados como un solo lote.**

**Pregunta No. 14**

- **ITEM 1:** Punto 8 señala que se requiere soporte forticare 24/7 por tres años. Y en el punto 1 del mismo ITEM 1 señala que se requiere equipo UTM. **La Pregunta y planteamiento consisten:** Tener un equipo UTM incluye (APP Control, Web Filtering, AV etc) pero eso entra en contradicción con el punto 8 que indica que se requiere Forticare por tres años. Forticare solo incluye derecho a cambio de equipos por daño y derecho a update del sistema operativo. Creemos que debe aclararse si se requiere UTM (que ya incluye el Forticare) o es solo el Forticare y se eliminaría el UTM Si es solo el Forticare entonces debe corregirse el numero de parte para que lo señale que no lleva UTM. Aclarando, si es UTM ya lleva el Forticare y para evitar confusión con los oferentes (si lleva UTM) debe corregirse la palabra forticare por UTM

**Respuesta:**

**Las especificaciones técnicas del proceso indican que son requeridos equipos UTM con los servicios de suscripción indicados y adicionalmente con Soporte FortiCare 24/7 valido por tres (3) años.**



### **Pregunta No. 15**

- ITEM 12 Punto 7 señala que se requiere soporte forticare 24/7 por tres años. Y en el punto 1 del mismo ITEM 1 señala que se requiere equipo UTM. La pregunta es la misma para cada ITEM que se esta solicitando, al igual como la realizamos en el punto anterior.

### **Respuesta:**

**Las especificaciones técnicas del proceso indican que son requeridos equipos UTM con los servicios de suscripción indicados y adicionalmente con Soporte FortiCare 24/7 valido por tres (3) años.**

### **Pregunta No. 16**

- En la pagina 4 nuevamente se repite el ITEM 1, pero en este caso con 7 FG-100E y el mismo ITEM 1 para 1 FG-200E. Lo mismo sucede en la pagina 5 con el FG-300E que también hace referencia al mismo ITEM 1. Entendemos que si es un solo lote debe estar cronológicamente numerado como ITEM 1, ITEM 2, ITEM 3 para cuando entreguemos la oferta poder hacer referencia a dichos ITEM.

### **Respuesta:**

**Como señala, se trata de ítems distintos, la numeración de los mismos contiene un error de digitación. En ese sentido puede tomarse el orden en que son presentados los mismos (Item 1, Item 2, etc.)**

### **Pregunta No. 17**

- Para los FG-100, FG-200E y FG-300E se especifica que las interfaces sean 100/1000, pero también especifica que se incluya puertos 10GB. Ninguno de estos equipos cuentan con puertos de 10GB, por ende entendemos que debe corregirse ese ITEM, donde se especifica los GIBICs de 10GB. O se requiere que los GIBICs sean a 10GB aunque el equipo no lo soporte? Solo el FG-100F (nueva generación que sustituye el FG-100E) tiene puertos de 10GB o a partir del modelo FG-600E. Los FG-1100 incluido en el pliego si tienen puertos de 10GB. Preguntas: Cambian los puertos de 10GB que señalan para el FG-100E- FG-200E y FG-300E por puertos de



1GB o cambian el FG-100E por FG-100F par incluir SFP y puertos de 10GB en ese caso. Como desean manejar? es importante la aclaración.

**Respuesta:**

**Es correcto. Pueden ofrecer el Gbic más apropiado para la solución.**

**Pregunta No. 18**

- Los equipos traen puertos SFP de 1GB y 10GB según el modelo (ver punto anterior). Ustedes pueden indicar cuantos GBICs de 1GB o 10GB desean que se le incluya. Debe ser específico para nosotros no poner una cantidad que entre en contradicción a sus expectativas.

**Respuesta:**

**Estos equipos deben incluir la cantidad de dispositivos necesarios para cada uno de los puertos disponibles (SPF / SPF+ u otro).**

**Pregunta No. 19**

- Se especifican que se requiere SFP+ de 10GB, pero entendemos importante aclarar que SFP+ es un estándar que solo señala la velocidad, no la distancia. Nuestra pregunta es: Es posible nos indiquen si estos GBICs serán monomodo o multimodo y la distancia máxima que requieren en los GBICs, adicionalmente (como indiqué en el punto anterior) deben especificar si los FG-100E, FG-200E y FG-300E llevarán GBIC de 10GB en lugar de 1 GB a pesar que esos equipos no lo soporten.

**Respuesta:**

- 1. Es correcto. Pueden ofrecer el Gbic más apropiado para cada dispositivo.**
- 2. Los Gbic deben ser multimodo y soportar una distancia máxima de 10 KM.**

**Pregunta No. 20**

- Como parte de la licitación se especifica "Incluir consola de administración centralizada (Fortimanager), pero también señala "este y otros equipos detallados en las especificaciones serán



administrado por esa consola. Las preguntas son: A) Solo se administraran vía el Fortimanager los equipos que forman parte de esta licitación? Si hay otros que no son parte de esta licitación, indicar la cantidad que este fuera de esta lista. B) Se requiere el FortiAnalyzer para la gestión de estadísticas de estos equipos? no lo vemos como parte de la licitación.

**Respuesta:**

- 1. El FortiManager administrará todos los equipos UTM solicitados en el presente proceso.**
- 2. El FortiAnalyzer no está dentro del alcance de este proceso.**

**Pregunta No. 21**

En cada documentación técnica se especifica que el contrato debe ser 24x7 a tres años, pero en el acápite "B - Documentación Técnica" punto 4 señala que se debe enviar una carta que señale "Documentación emitida por el fabricante o el representante autorizado donde se especifique que el tiempo de respuesta para soporte de la solución adquirida debe ser 8x5." entra en contradicción, porque por un lado señala 24x7 y en otro 8x5. Nos pueden señalar cual es el contrato que debe tener para cada escenario? 8x5 o 24 x 7?

**Respuesta:**

**El tiempo de respuesta ante incidentes que estamos requiriendo es 8x5. En cambio, ante situaciones de causa mayor que ameriten reemplazo del equipo (FortiCare) requerimos que la respuesta de fábrica sea 24/7. Estamos abiertos a las recomendaciones del fabricante.**

**Pregunta No. 22**

En los criterios de evaluación de Propuesta, específicamente en el punto "Documentación Técnica" se especifica que el criterio de evaluación será en base al numeral 11C, pero ese numeral habla de los estados financieros y no hay términos técnicos. Nos pueden aclarar este punto?

**Respuesta:**

**Ver Enmienda No. 1.**



### **Pregunta No. 23**

En el punto 23 "Vigencia del Contrato" especifica que tendrá una duración de 12 meses. Se trata del contrato legal entre adjudicado y poder Judicial? no se trata del contrato de mantenimiento que deben tener los equipos la cual especifica 3 años?

#### **Respuesta:**

**En este punto hacemos referencia al contrato legal, no a la vigencia de los servicios de suscripción o soporte FortiCare.**

### **Pregunta No. 24**

En la página 6 del pliego, en el numeral 10 (Forma de presentación y contenido de las ofertas) hace referencia al numeral 12 (parte A, B, C Y D) cuando debería ser numeral 11. Pueden aclarar este punto? el numeral 12 no tiene parte A, B, C ni D.

#### **Respuesta:**

**Ver Enmienda No. 1.**

### **Pregunta No. 25**

En el párrafo 11, punto B de la documentación técnica, específicamente punto 5 "Tiempo de Entrega" no especifica el tiempo de entrega, esto está sujeto al criterio del oferente o estará sujeto a algún tiempo que ustedes señalen? Lo comento porque también hay un párrafo que en el punto 24 "Inicio de Ejecución / Suministro" señala ***"Una vez formalizado el correspondiente Contrato de Servicios entre la Entidad Contratante y el Proveedor, éste último iniciará la ejecución del Contrato, sustentado en el Plan de Trabajo y Cronograma de Entrega que forma parte constitutiva, obligatoria y vinculante de los presentes Términos de Referencia. Los proveedores tendrán hasta 30 días después de suscripción del Contrato entre las partes, en horario regular, para hacer la primera prestación de los servicios que les fueron adjudicados"*** La palabra "primera prestación de servicio" lo deja a la interpretación del lector. La Pregunta es: Existe la posibilidad de que indiquen el tiempo de entrega de los equipos y el tiempo para la



ejecución? o lo presentamos nosotros? o suponemos que el párrafo "para hacer la primera prestación de los servicios" podría suponer que iniciamos con los equipos mas pequeños en esos 30 días y el plan del equipo FG-1100 estará sujeto a lo que el adjudicatario proponga dentro del plazo razonable?

**Respuesta:**

**En la página 2, numeral 5 de las Especificaciones Técnicas especifica:**

**La entrega de los bienes o servicios deberá ser en treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de pago del anticipo al oferente adjudicatario.**

**Pregunta No. 26**

Cuando señala "Si el Proveedor no ejecutalos servicios en el plazo requerido, seentenderá que el mismo renuncia a su Adjudicación" puede ser peligroso, porque en el párrafo anterior indica "hacer la primera prestación de servicios en un plazo de 30 días despues de la subscripción del contrato. Lo que deja a la interpretación si es total o se agrega un tiempo adicional para los FG1100 porque esos equipos entran en fabricación y su tiempo de entrega dependerá de la disponibilidad de partes por parte del fabricante.

**Respuesta:**

**En la página 2, numeral 5 de las Especificaciones Técnicas especifica:**

**La entrega de los bienes o servicios deberá ser en treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de pago del anticipo al oferente adjudicatario. En ese sentido cualquier observación asociada con los tiempos de entrega de los equipos deberá ser incluida en su propuesta y contar con el respaldo de fábrica (ej. Carta emitida por el fabricante).**

**Pregunta No. 27**

Dando como formalizado nuestro interés en participar en esta licitación y considerando a los principios de transparencia y objetividad de compras y contrataciones publicas, será posible nos incluyan en las respuestas señalados en el punto 9. "Circulares y Enmienda" a un oferente que formaliza su interés en participar en esta licitación

**Respuesta:**

**Todo oferente que muestre interés en participar en este Procedimiento de Excepción por Exclusividad será incluido.**



### **Pregunta No. 28**

En el punto 10 "Forma de Presentación y Contenido de las Ofertas" señala que la oferta económica debe ser enviada al correo del Señor Cuello (tcuello@poderjudicial.gob.do) pero no especifica si por igual el archivo conteniendo A) documentos credenciales B) Financieros y Técnicos serán enviada a la misma persona. Nos podrían aclarar? Si la respuesta es positiva, es posible enviar en PDF (empaquetado en un ZIP) la oferta económica y en un 2do Zip la oferta conteniendo A)documentos credenciales B) Financieros y técnicos? agradezco aclarar este punto.

#### **Respuesta:**

**Si, ambos archivos deben remitirse al correo indicado.**

### **Pregunta No. 29**

En el punto 10 "Forma de presentación y contenido de las ofertas" indica que la propuesta debe estar contenida de documentación: Archivo A1) Documentos Credenciales, Financieros, y Técnicos conforme lo indicado en el numerales 12A, 12 B y 12 C; Archivo" y la B 2) Oferta Económica conforme lo establecido en el numeral 12 D. **La pregunta es: ambas pueden ser presentada en formato PDF al correo electrónico: tcuello@poderjudicial.gob.do.**

#### **Respuesta:**

**Si, puede ser presentada en formato PDF al correo indicado.**

### **Pregunta No. 30**

En qué localidad se instalarán los FTG?

#### **Respuesta:**

**Esto no es parte del alcance de este proceso.**

### **Pregunta No. 31**

Se necesitan o debemos incluir servicios Profesionales?



**Respuesta:**

**No son requeridos los servicios profesionales de implementación.**

**Pregunta No. 31**

El FortiManager, debe ser un equipo Virtual o Físico?

**Respuesta:**

**Preferimos que sea en modalidad de hardware (físico) y con capacidad para administrar los UTM requeridos en el presente proceso y con capacidad de crecimiento.**

**GERENCIA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES.**