

**REQUERIMIENTOS DE COMPRAS Y CONTRATACIONES**  
**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

No. : DTIC-004  
 Fecha: 14/01/2022



**CONSEJO DEL PODER JUDICIAL**  
 Poder Judicial • República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CARRERA JUDICIAL  
 DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Dirigido a: **Alicia A. Tejada C.**  
 Directora Administrativa

TIPO DE REQUERIMIENTO	
SERVICIOS ESPECIALIZADOS	
COMPRA ADITAMENTOS	
COMPRA DE EQUIPOS	
COMPRA DE GASTABLES	
MANTENIMIENTO EQUIPO	
OTRO (ESPECIFICAR)	LICENCIAS

<b>Descripción resumida de lo que se requiere (explicación del porqué se necesita)</b>	Solicitud Renovación y Adquisición de Licencias Adicionales de la plataforma de Gestión de Servicios Tecnológicos ITSM del Poder Judicial					
<b>Destino del requerimiento solicitado</b>	Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.					
<b>Descripción:</b>	<b>CANT.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>DISPONIBLE EN ALMACEN</b>	<b>REQUERIDO</b>	<b>CRITERIO CALIDAD</b>
	124	<b>FRESH SERVICES PRO ITSM y Gestión de Proyectos para Organizaciones</b> -Gestión de problemas -Gestión de cambios -Gestión de lanzamientos -Gestión de proyectos -Gestión de licencias de software -Gestión de contratos -Gestión de alertas -Análítica Pro -Controles de acceso Pro -Paneles de equipo -Restricción de rango de IP -5000 transacciones de orquestación/mes/cuenta -Gestión de SaaS (Vigencia 12 meses)	0	0	124	
<b>Otros Criterios de Calidad a Considerar</b>	Realizamos dicha solicitud con la finalidad de seguir dotando al Poder Judicial de una solución integral de Mesa de Servicios y de rápida implementación en la nube, la cual proporcione una funcionalidad avanzada para automatizar tareas, junto con capacidades sólidas de administración de incidentes (Gestión de tickets), logrando así una integración con los recursos actuales de Mesa de Servicios y con otros procesos de la Dirección de Tecnología, permitiendo implementar una única solución para la administración de los Activos de TI, Gestión de Servicios y Bitácoras de incidencias generales que brinden seguridad y soporte a usuarios finales, lo que optimiza tanto los recursos humanos como financieros, necesarios para la administración del ciclo de vida completo de los equipos tecnológicos y sistemas conectados.					
<b>Estimación de costos RD\$:</b>	RD\$4,000,000.00		<b>Responsable TI:</b>	Federico Marte Welvis Beltrán		
<b>ID O CENTRO COSTO</b>			<b>LÍNEA ESTRATÉGICA</b>	CUR: 222160034		

Preparado por  
 Lic. Federico Marte  
 Gte. De Administración de Servicios TIC

Revisado por  
 Ing. Welvis Beltrán M.  
 Director DTIC

Autorizado  
 Directora Administrativa

Autorizado  
 Director General