



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
Poder Judicial • República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Santo Domingo, D. N.

24 de mayo, 2021.

Al : Comité de Compras y Licitaciones del Consejo del Poder Judicial

Vía : Licda. Yerina Reyes Carrazana
Gerente de Compras y Contrataciones

Asunto : Informe de evaluación económica del proceso para la **Renovación Del Licenciamiento De La Solución De Zoho Para La Gestión Del Centro De Contacto Del Poder Judicial**, de referencia: PEEEX-CPJ-002-201

Distinguidos miembros de Comité:

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **Renovación Del Licenciamiento De La Solución De Zoho Para La Gestión Del Centro De Contacto Del Poder Judicial**, de referencia: PEEEX-CPJ-002-201, les comunicamos que el equipo de peritos ha completado la revisión de los aspectos técnicos de la propuesta económica provista por el oferente habilitado (HISAC INTERNATIONAL, SRL) según el informe técnico.

A continuación, breve matriz con los detalles de la propuesta del oferente:

Item No.	Descripción del Bien, Servicio u Obra	Unidad de medida ¹	Cantidad ²	Precio Unitario	ITBIS	Precio Unitario Final
1	Renovación Licenciamiento ZohoCreator Premium	Licencia/Usuario / 1 año	3	15,308.96	2,755.61	54,193.73
2	Renovación Licenciamiento ZohoDesk Enterprise	Licencia/Usuario / 1 año/ 128 usuarios	128	26,790.69	4,822.32	4,046,465.36
3	Upgrade de 20 usuarios Light Agent	Licencia/Usuario / 1 año/ 20 usuarios	20	3,827.24	688.90	90,322.89
4	Licenciamiento Zoho CRM Enterprise	Licencia/Usuario / 1 año/ 3 usuarios	3	26,790.69	4,822.32	94,839.03
5	Licenciamiento ZohoAssist Enterprise	Licencia/Usuario / 11 meses/ 7 usuarios	7	14,734.88	2,652.28	121,710.09
6	Licenciamiento ZohoAnalytics Estándar	Licencia/Usuario / 1 año/1 usuarios	1	34,445.17	6,200.13	40,645.30

VALOR TOTAL DE LA OFERTA:4, 448,176.41..... RDS

Valor total de la oferta en letras: **Cuatro millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil ciento setenta y seis con cuarenta y un centavos.**



CONSEJO DEL PODER JUDICIAL
Poder Judicial • República Dominicana

DIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

En ese sentido, constatamos y validamos el cumplimiento de la propuesta técnica según lo indicado en nuestros informes de evaluación y su correspondencia con la propuesta económicas presentada por el oferente HISAC INTERNATIONAL SRL. De igual forma los precios unitarios por ítem presentados corresponden a los márgenes normales e históricos de mercados. Sin embargo, en los términos de referencia del proceso PEEEX-CPJ-002-2021, en el requerimiento A.1, solicitamos un total de 108 licencias Zoho Desk Empresarial por un año. En la propuesta técnica y económica, el proveedor está ofertando 128 licencias Zoho Desk. Por tanto, **se deben adquirir solo con las cantidades exactas** solicitadas por el Poder Judicial en las Especificaciones Técnicas de este proceso de compras.

Aseguramos que los criterios utilizados para la realización de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Estado Dominicano. Este documento sustituye toda versión anterior.

Los peritos debajo firmantes, remitimos este informe al Comité de Compras y Licitaciones del Consejo del Poder Judicial, para los fines que estime de lugar.

Muy atentamente,

Elaborado por:

Francisco Colon
Gestor de Proyectos TIC
Poder Judicial

Ricy Bido
Gerente de Operaciones TIC
Poder Judicial

Revisado por:

Welvis Beltran
Director TIC
Poder Judicial