



## **INFORME JUSTIFICATIVO**

# **ASISTENCIA TÉCNICA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA ELABORAR LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DEL PODER JUDICIAL**

**DIRECCIÓN DE PRENSA Y COMUNICACIONES**

**12 de OCTUBRE 2021**

## 1. PROPUESTA

Contratación de realización y acompañamiento de una experta para elaborar las Políticas de Comunicación Institucional del Poder Judicial.

## 2. SITUACIÓN ACTUAL

Actualmente el Poder Judicial carece de una Política de Comunicación Institucional que permita definir las pautas y lineamientos necesarios que sirvan de referencia para las decisiones y actuaciones de la entidad en materia comunicacional.

En vista de esta necesidad y considerando además las veloces transformaciones de los medios de comunicación y la generación de audiencias que hoy construyen percepciones y conductas respecto a los poderes públicos, se requiere la asistencia técnica para la elaboración de una Política de Comunicación, a fin de fortalecer la institucionalidad judicial, elevar el perfil del Poder Judicial y con ello el sistema democrático. Todo esto, a través de lineamientos específicos, herramientas concretas, canales de información y estrategias de comunicación micro y macro, que puedan ser posteriormente evaluadas.

## 3. OBJETIVO:

Elaborar y diseñar una Política de Comunicación Institucional que promueva una gestión judicial transparente y de confianza, mediante la que se genere la correcta apertura de información, la transmisión pedagógica de contenidos y decisiones, así como la fluidez en los vínculos con la prensa, los tribunales (jueces) y la ciudadanía en general tanto en la cotidianeidad, como en los momentos de crisis.

## 4. RECOMENDACIÓN Y JUSTIFICACION:

Recomendamos la contratación de Isabel Duelo Van Deusen es Periodista, Profesora de Historia y Magíster en Comunicación y Gestión de Contenidos, por ser una **profesional de comunicación integral que maneja tanto el conocimiento y la relación con los jueces, así como el conocimiento y manejo de la relación con los medios de comunicación**. Es fundamental que el profesional que trabaje en el diseño de la política de comunicación del Poder Judicial no sólo tenga el expertise y conocimiento de comunicación, si no también que entienda cómo funciona el sistema de justicia.

Isabel ha trabajado en el diseño de Políticas de Comunicación y en el abordaje de estos temas (de cara a la relación entre la justicia y medios de comunicación) en otras Cortes Suprema de Justicia o Poderes Judiciales de varios países como: Uruguay, Argentina y Perú. Asimismo, ha sostenido varios encuentros con los medios del país y algunos jueces; enfocado en el rol de los medios de comunicación en la

justicia y el manejo adecuado de los jueces con los medios; demostrando su conocimiento de la prensa y de la clase jurídica del país.

Se desempeña como consultora nacional e internacional en el área de la Comunicación, especializada en la optimización de vínculos entre la Justicia y el mundo mediático. Actualmente coordina la Diplomatura en Justicia y Medios de Comunicación en el ámbito de la Facultad de Derecho de la Universidad Austral, en la ciudad de Buenos Aires. Ha coordinado y participado de diversos paneles y conferencias en esta misma temática en Poderes Judiciales de Perú, Uruguay y República Dominicana, así como en diversas provincias del interior de la Argentina.

Específicamente, en República Dominicana, fue docente invitada por la Escuela Nacional de la Judicatura en tres oportunidades, para dictar talleres de capacitación en herramientas de comunicación dirigidos a jueces y periodistas, en Santo Domingo y en el interior del país.

Además, es Profesora del Posgrado en Derecho de la Magistratura, en la Universidad Austral, donde capacita a funcionarios judiciales en herramientas de comunicación y realiza análisis de casos judiciales mediáticos que actualiza constantemente. Por otra parte, su tesis de Maestría consistió en una investigación pormenorizada para la redacción de un Manual de Herramientas de Comunicación para la Justicia Penal.

Dirigió el Área de Prensa del Foro de Estudios sobre la Administración de Justicia (FORES), una prestigiosa ONG, líder en reforma judicial.

Por su vocación centrada en la Educación y la Comunicación, enseña en escuelas de enseñanza media, para formar alumnos para el futuro, en temas de Historia, Educación Ciudadana y Comunicación Política.

## **5. EXPERIENCIA DE LA EXPERTA:**

- Consultora de diversas Cortes Supremas de Justicia (Argentina, Perú y Uruguay) para trabajar en la estrategia comunicacional de dichos poderes del Estado, Abordando temas del que juega la justicia y Medios de Comunicación en la sociedad.
- Panelista en Programa de Alta Dirección Judicial para jueces de Tribunales Superiores de Justicia Junta Federal de Cortes, Universidad Austral, IAE. Noviembre 2018.
- Community Manager del Juzgado Penal, Contravencional y de Faltas n° 13 del Poder Judicial de la ciudad de Buenos Aires Creación y gestión de contenidos judiciales en la red Twitter. (septiembre de 2018 hasta la actualidad)
- Consultora. Escuela Nacional de la Judicatura de República Dominicana Capacitación como experta en Santo Domingo y ciudades del interior del país, para la formación de jueces y periodistas en el relacionamiento entre la Justicia y los Medios de Comunicación y las nuevas problemáticas de la Libertad de Expresión. (2018, 2012, 2011)

- Coordinadora Académica de la Diplomatura en Justicia y Medios de Comunicación Universidad Austral (junio 2012 hasta la actualidad) capacitación a funcionarios judiciales y abogados en: conocimiento de diferentes géneros, formatos y plataformas áreas del mundo mediático, relación de los poderes públicos con los medios, lenguaje y tiempos judiciales y mediáticos, estrategias de crisis y casos judiciales conmocionantes, comunicación de la Corte Suprema, argumentación, ética en el relacionamiento entre los medios y la Justicia, entre otros temas de interés. Realiza un entrenamiento mediático de los actores judiciales.
- Consultora en Centro Único de Capacitación Judicial de Santiago del Estero, República Argentina Capacitación como experta a jueces, policías y funcionarios del Poder Judicial local en Libertad de Expresión y en estrategias de relacionamiento de la Justicia con los medios de comunicación (2015 y 2017)
- Docente en la universidad Austral (2019) Poder Judicial, comunicación y sociedad periodismo judicial, Gobierno abierto y comunicación judicial. Argentina.
- Capacitadora en Canal 7 de Santiago del Estero (2017) Formación de periodistas de redacción tradicional y digital.
- Moderadora en las Jornadas de Derecho Judicial 2016 Panel «Perspectivas de la sociedad civil y profesional» Universidad Austral.
- Panelista en Jornada «Diálogo con la Justicia» Facultad de Derecho, Universidad de Buenos Aires (UBA), 2016
- Investigadora y redactora de la historia del Banco Galicia, Buenos Aires, República Argentina (marzo 2015 a julio de 2016)
- Profesora de «Herramientas de Comunicación para la Justicia Penal» en el Posgrado de Derecho y Magistratura Universidad Austral (marzo 2013 hasta la actualidad) La Maestría se dicta en Buenos Aires y en diversas ciudades provinciales del interior del país, por lo cual se dicta la materia, adaptando los casos mediáticos locales y estudiando las problemáticas propias del lugar. Además, se evalúa el desempeño y se asume la dirección de tesis de maestría de los alumnos interesados en los medios de comunicación y Gobierno Abierto.
- Coordinadora de talleres de Jueces y Periodistas para la Escuela Judicial del Perú (Lima y Trujillo, Perú 2008)
- Coordinadora de talleres de Jueces y Periodistas para la Escuela Judicial del Uruguay (Punta del Este, Uruguay 2009).

## 6. EVIDENCIAS:

Provincia de Entre Ríos Argentina  
Charla debate en el STJ sobre “La Justicia y los Medios”

<https://aimdigital.com.ar/provinciales/charla-debate-en-el-stj-sobre-la-justicia-y-los-medios.htm>

<https://paralelo32.com.ar/charla-debate-en-el-stj-sobre-la-justicia-y-los-medios/>

Capacitación Poder Judicial Santiago del Estero Argentina

<http://cuc.iussantiago.gov.ar/index.php?op=2&idn=3040>

Escuela Nacional Judicatura imparte seminario "Justicia y Prensa" en SFM- República Dominicana

[https://www.youtube.com/watch?v=fFbjssrfsv8&ab\\_channel=AlexDiazPaulino](https://www.youtube.com/watch?v=fFbjssrfsv8&ab_channel=AlexDiazPaulino)

Legitimidad y credibilidad del Poder Judicial- Jornadas nacionales de Derecho Judicial Argentina

<https://1library.co/document/ye8do10y-legitimidad-y-credibilidad-del-poder-judicial.html>

Programa de Alta Dirección Judicial para miembros de los Tribunales Superiores de Justicia Provincia de Buenos Aires. Programa de Alta Dirección Judicial IAE.

<https://www.austral.edu.ar/derecho/2019/02/04/se-realizo-un-programa-de-alta-direccion-judicial-para-miembros-de-los-tribunales-superiores-de-justicia/>

Taller "Justicia y Sociedad: Estrategias de comunicación" Provincia de Corrientes. Facilitadora- Argentina

<https://foresjusticia.org/wp-content/uploads/2016/02/conclusiones-justicia-y-sociedad-corrientes.pdf>

La importancia de los medios de comunicación para la concientización y visibilización de la violencia familiar Provincia de Misiones

[https://capacitacion.jusmisiones.gov.ar/files/material\\_curso/2019/DR\\_PALCHEVICH.pdf](https://capacitacion.jusmisiones.gov.ar/files/material_curso/2019/DR_PALCHEVICH.pdf)

Provincia de Buenos Aires. Proyecto Comunicación de la Justicia en las Escuelas

<https://foresjusticia.files.wordpress.com/2016/02/primario-para-web.pdf>

Programa de Alta Dirección Judicial para miembros de los Tribunales Superiores de Justicia Provincia de Salta

<http://www.escuelamagistratura.gov.ar/images/uploads/file/Plan%20Acad%C3%A9mico%202017.pdf>

Ciudad de Buenos Aires Asesoramiento inicial y seguimiento en el armado de la cuenta de Twitter

<https://consejo.jusbaires.gob.ar/una-jueza-publica-su-trabajo-diario-en-twitter>

**Elaborado por:**

**Fátima de la Rosa**

Directora

Dirección de Prensa y Comunicaciones