



## CIRCULAR NO. 1

### RESPUESTAS A INQUIETUDES PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN POR EXCLUSIVIDAD NO. PEEEX-CPJ-001-2020: CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ECOSISTEMA DE APLICACIONES JUDICIALES DEL PODER JUDICIAL.

#### **Pregunta No. 1**

¿Por que sale Cloudfront y S3 en el diagrama de arquitectura y no en la calculadora? ¿Se tomará en cuenta?

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el calculo base de AWS.

#### **Pregunta No. 2**

¿Que cantidad de almacenamiento S3 se necesita?

**Respuesta:** Para el análisis base del Servicios de S3 considerar las capacidades de los servicios y servidores presentados en el diseño.

#### **Pregunta No. 3**

¿Cuál sería el uso de Elastic map reduce y amazon MQ? ¿Puede ser rabbitmq?

**Respuesta:** Son componentes que la solución de información utilizara para análisis de datos .

#### **Pregunta No. 4**

¿Se consideró el uso de amazon cloud search?

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el misma diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

#### **Pregunta No. 5**

¿Cuál será el uso de SOLR?

**Respuesta:** Se utilizará como motor de búsqueda de la solución de sistema de información.



**Pregunta No. 6**

¿Cuál será el uso de RabbitMQ?

**Respuesta:** Es un componente de mensajería que se utilizara en la solución de sistema de información.

**Pregunta No. 7**

¿Por que están utilizando como región Irlanda? ¿Podemos recomendar otra región para el caribe con menor latencia?

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

**Pregunta No. 8**

¿Que aplicaciones van a estar instaladas en cada uno de los servidores estimados? cada familia de servidores (t, r, m, c) cumplen un propósito distinto, queremos asegurarnos de que la aplicación o el programa corriendo en ese servidor sea apto para esas instancias.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

**Pregunta No. 9**

No se especifica el tráfico saliente en la calculadora, el tráfico de Amazon hacia el internet es muy importante estimarlo ya que todo lo que entra a AWS no tiene costo pero lo que sale si. ¿Se tomó en cuenta?

**Respuesta:** Los servicios serán contratado a modos de suscripción con la facilidad elevar las facilidades según el tráfico.

**Pregunta No. 10**

¿Necesitan una VPN para conectarse a servidores locales ?

**Respuesta:** Si, Una única conexión

**Pregunta No. 11**

Solicita soporte de AWS pero no lo agregan en el costo de la calculadora. Este tipo de soporte debe de ser considerado en la calculadora o favor de describir el tipo de soporte que requieren.

RD

RB

JD



**Respuesta:** Basado en la complejidad del diseño favor estimar un soporte para la implementación y solución de averías en servicios de AWS.

**Pregunta No. 12**

¿Cual es el alcance de la implementación en **sos** 20 días?

**Respuesta:** La entrega de los bienes y servicios deben efectuarse a más tardar veinte (20) días calendario

**Pregunta No. 13**

Para el punto que menciona **“Presentar evidencia de que todos los servicios cuentan con garantía de dos (2) años directamente de Amazon Web Services.”** Favor de aclarar ya que no se usa una garantía con tal pero si un SLA.

- <https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/>
- <https://aws.amazon.com/agreement/>

**Respuesta:** Se refiere a que los representantes que presenten propuestas técnicas sean canales oficiales y cuenten con el apoyo y servicios de AWS.

**Pregunta No. 14**

*“Fabricante o productor de los bienes ofrecidos con marca debidamente registrada (emitido por la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial) o su equivalente en caso de ser extranjero por el país de origen.”* Entendemos que No aplica porque no es un bien pero si un servicio. ¿Es valido poner el registro de ONAPI de nuestra empresa y una carta de Amazon como partners para proveer este servicio?

**Respuesta:** El Requisito aplicable para este proceso es mostrar la carta de representante oficial o distribuidor autorizado emitido por el fabricante.

**Pregunta No. 15**

En la página 7 se menciona **“Carta de Distribuidor Exclusivo para los bienes objeto a contratar (emitido por el fabricante).”** La carta que suministra AWS es para certificar el nivel del partner y el apoyo del fabricante. ¿Cumple esta carta con el requerimiento?

**Respuesta:** La carta se refiere a una carta o certificación en la cual Amazon certifique que la empresa es canal oficial y puede presentar propuesta en los servicios solicitados.

**Pregunta No. 16**

Es necesario aclarar que nuestros servicios regularmente no tienen una única unidad de facturación debido a que múltiples variables influyen en el dimensionamiento de su costo. En este sentido el siguiente requisito no está alineado con el modelo de servicios de nube “Será responsabilidad del Oferente/Proponente la adecuación de los precios unitarios a las unidades de medidas solicitadas, considerando a los efectos de adjudicación el precio consignado en la

MD  
RB  
JD



Oferta Económica como el unitario y valorándose como tal, respecto de otras Ofertas de los mismos productos. El Comité de Compras y Contrataciones, no realizará ninguna conversión de precios unitarios si éstos se consignarán en unidades diferentes a las solicitadas.” Se aclarar que nuestros servicios no tienen una unidad de facturación debido a múltiples variables?

**Respuesta:** Presentar su propuesta global por el tiempo de suscripción que indican los términos de referencia y facturar mensualmente su equivalente.

**Pregunta No. 17**

*“El Oferente que resulte favorecido con la adjudicación de la presente contratación, debe mantener durante todo el plazo de ejecución, las condiciones y el precio que proponga en el momento de presentación de la Oferta.”* Los precios de los servicios de nube no son estáticos y por lo tanto no se tiene una seguridad del costo mensual. ¿Deberíamos de fijar un estimado del costo durante el periodo contratado?

**Respuesta:** Los costos base de la suscripción deben ser conforme al diseño de servicios solicitados, pero al entrar en producción los costos de elevación de los servicios serán parte de las rentas mensuales, en los casos que se eleve el consumo.

**Pregunta No. 18**

En la página 3 de los términos de referencia, Sección 6. Descripción de los Bienes/Servicios, solicitan Dos (2) años de Servicios, pero en la pagina 12, Sección 23. Vigencia del Contrato indican que el contrato será por un (1) año, lo que debe estar alineado por lo que le solicitamos aclarar si los servicios y contrato serán a 1 año ó 2.

**Respuesta:** El servicio de suscripción será por 2 años

**Pregunta No. 19**

Aclarar el punto 4, página 3 de los términos de referencia, sobre las 8 aplicaciones listadas las cuales no está consideradas en la arquitectura de los servicios requeridos para esta solución?

**Respuesta:** Son componentes que deben considerar en la suscripción

**Pregunta No. 20**

En referencia al enlace de cálculos para el dimensionamiento (Calculadora AWS) provisto:

- Les solicitamos que nos validen si la región que indican -EU (Irlanda)- es la localidad requerida para la implementación de estos servicios AWS; la región recomendada para Caribe es US East (Virginia) porque cuenta con menor latencia.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar

JD  
RB  
JD



la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

- ¿Requieren conexión VPN para conectarse a servidores locales? En caso positivo indicar la cantidad de conexiones VPN requeridas en la calculadora, en la sección Amazon VPC.

**Respuesta:** Una única conexión

- ¿Qué aplicaciones van a estar instaladas en cada uno de los servidores estimados en la calculadora? Cada familia de servidores (t, r, m, c) cumplen un propósito distinto, queremos asegurarnos de que la aplicación o el programa corriendo en ese servidor sea apto para esas instancias.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

#### **Pregunta No. 21**

Con referencia al enlace de cálculos para el dimensionamiento (Calculadora AWS) provisto y al Diagrama de Infraestructura en la página 17 de los términos de referencia:

- En la calculadora AWS se encuentran 14 instancias Amazon EC2, y en el diagrama de infraestructura se encuentran 13 servidores, les solicitamos validar la cantidad de instancias en la calculadora o en el diagrama de infraestructura.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

- Los servicios Amazon Cloudfront y Amazon S3 están en el diagrama de infraestructura como requeridos para implementar, pero no se consideraron los mismos en la Calculadora AWS, les solicitamos incluir este requerimiento con sus capacidades correspondientes.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

- ¿Qué cantidad de almacenamiento S3 se necesita?

**Respuesta:** Para el análisis base del Servicios de S3 considerar las capacidades de los servicios y servidores presentados en el diseño.

MD

RB

JD



- Validen si en la parte del diagrama que indica Servidores MySQL (2), se utilizaran los servicios de Amazon RDS (MySQL) incluidos en la calculadora.

**Respuesta:** Según el detalle número 4 de las especificaciones técnicas el oferente debe considerar en su propuesta cualquier servicio adicional de AWS requerido para implementar la arquitectura presentada, basada en los insumos para el diseño que son el mismo diagrama de arquitectura y el cálculo base de AWS.

**Pregunta No. 22**

¿Cuál es la Expectativa de tráfico saliente (en TB) para esta solución? No hay tráfico saliente en la calculadora. el tráfico desde Amazon hacia el internet es muy importante estimarlo e incluirlo en la calculadora de servicios

**Respuesta:** Los servicios serán contratado a modos de suscripción con la facilidad elevar las facilidades según el tráfico.

**Pregunta No. 23**

Aclarar el punto 26. Forma de Pago, 90% pago final, crédito a 30 días después de haber concluido satisfactoriamente el servicio brindado y emitida la certificación, por parte de la Dirección de Tecnología de la Información. ¿Cuándo se considerará que ha concluido satisfactoriamente el servicio brindado?

**Respuesta:** Desde que las respectivas arquitecturas con los servicios de Amazon sean puesto en producción.

**Pregunta No. 24**

Aclarar cuál será la tasa de cambio para los términos de pago

**Respuesta:** La propuesta debe presentarse en Pesos Dominicanos según como describen los términos de referencia en el punto 11 literal C segundo párrafo.

**Pregunta No. 25**

¿Requieren Servicios Gestionados de administración de la Infraestructura y servicios de nube o estos recursos serán administrados por el CPJ luego de la implementación?

**Respuesta:** Serán administrados por CPJ

**Pregunta No. 26**

En la página 3 de los términos de referencia, Sección 6. Descripción de los Bienes/Servicios, Les solicitamos indicar la expectativa y el alcance de los servicios de soporte de Amazon solicitados en el ítem 5.

**Respuesta:** Serán servicios de implementación de servicios y resolución de incidentes vinculados a los servicios de AWS.

RB



**Pregunta No. 27**

En la página 3 de los términos de referencia, Sección 6. Descripción de los Bienes/Servicios, Les solicitamos indicar la expectativa y el alcance de los servicios para el ecosistema tecnológicos del Poder Judicial, solicitados en el ítem 3.

**Respuesta:** Desde que las respectivas arquitecturas con los servicios de Amazon sean puesto en producción.

**Pregunta No. 28**

Consultas en referencia al diagrama de infraestructura en la página 17

- ¿Porque no usan Elastic map reduce y Amazon MQ en lugar de rabbitmq?
- ¿Porque no usan Amazon Cloud Search?
- ¿Para qué van a usar SOLR?
- ¿Para qué van a usar RabbitMQ?

**Respuesta:** Esta pregunta esta fuera del alcance del proceso, favor presentar la arquitectura de servicio de AWS conforme al pliego.

**Pregunta No. 29**

En la sección 11, Documentación a presentar, B. Documentación Técnica, solicitan como garantía, "Presentar evidencia de que todos los servicios cuentan con garantía de dos (2) años directamente de Amazon Web Services." se debe aclarar que no se usa una garantía, pero un SLA sí.

- <https://aws.amazon.com/legal/service-level-agreements/>
- <https://aws.amazon.com/agreement/>

**Respuesta:** Se refiere a que los representantes que presenten propuestas técnicas sean canales oficiales y cuenten con el apoyo y servicios de AWS.

**Pregunta No. 30**

Los precios de los servicios de nube no son estáticos y por lo tanto es necesario ajustar el siguiente requisito "El Oferente que resulte favorecido con la adjudicación de la presente contratación, debe mantener durante todo el plazo de ejecución, las condiciones y el precio que proponga en el momento de presentación de la Oferta."

**Respuesta:** Los costos base de la suscripción deben ser conforme al diseño de servicios solicitados, pero al entrar en producción los costos de elevación de los servicios serán parte de las rentas mensuales, en los casos que se eleve el consumo.

**Pregunta No. 31**

¿Cuál es el alcance de la implementación en esos 20 días?

MD

RB

JD



**Respuesta:** La puesta en marcha de los servicios de AWS conforme a la arquitectura propuesta.

**Pregunta No. 32**

¿Cuentan con Certificado de Fondos? de ser así favor indicarlo

**Respuesta:** Si, el monto de referencia para este año es de RD\$1,101,600.00.

---