



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DIVISIÓN DE COTIZACIONES Y SEGUIMIENTO DE COMPRAS

LISTADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

COMPARACIÓN DE PRECIOS CP-CPJ-BS-009-2019 ADQUISICION DE EQUIPOS TECNOLOGICOS PARA USO DE LOS JUECES DE LA SUPREMA CORTE DE JUSTICIA, MIEMBROS DEL CONSEJO DEL PODER JUDICIAL Y DIRECTORES DEL PODER JUDICIAL

Consulta (I)

Partiendo de que estarán realizando una inversión importante con la adquisición de estos equipos, ¿Desean que los equipos cuenten con garantía del fabricante mínimo de 2 años, con atención en sitio y con cobertura a daños accidentales?

(Respuesta)

La garantía solicitada es de 1 Año “**mínimo**” por lo que la oferta de extensión de garantía estaría en cumplimiento a lo solicitado, no obstante es una opción ofertada de parte del oferente.

Consulta (II)

¿Qué sistema operativo requieren?

(Respuesta)

Como se especifica en la solicitud el sistema operativo es: **Windows 10 Professional**.

Consulta (III)

Respecto al Item 1 tengo una inquietud: El peso de la laptop solicitada es obligatorio que sea de 2.7 libras o pueden aceptar el equipo con peso de 3.4 libras?.

(Respuesta)

No, los equipos deben de tener un peso máximo de: 2.7 lbs (1.23 kg).

Saludos Cordiales;

División de Cotizaciones y Seguimiento de Compras.