



28 de noviembre de 2019.

LISTADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
Referencia: CP-CPJ-BS-025-2019
MONITOREO DE MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES.

En relación al proceso de referencia para la contratación de servicios de monitoreo de medios digitales y redes sociales, tenemos bien a remitirles las siguientes consultas:

1. Características Técnicas Mínimas, Ítem 1, Detalles;

- Todo esto debe incluir el monitoreo de las rrss del Magistrado Presidente y lo que se dice de él.
- Monitoreo de nuestras dependencias (Escuela Nacional de la Judicatura, Defensa Publica y Jurisdicción Inmobiliaria)
- Monitoreo (Jueces de SCJ, Jueces General, Abogados y Alguaciles).

PREGUNTA: ¿De cuántos usuarios estamos hablando? Para los jueces, jueces generales, abogados, alguaciles, necesitamos que nos indique la cantidad de cada uno que desean monitorear.

Tenemos una lista de 783 jueces y juezas.

Abogados, puede confirmarse la cantidad con el Colegio de Abogados.

Alguaciles, puede confirmarse la cantidad con la Asociación Dominicana de Alguaciles.

Desde nuestro punto de vista debería ser de la siguiente manera:

Presidente, Escuela Nacional, Defensa Nacional, Jurisdicción Inmobiliaria; cada uno contaría como 1 usuario para un total de 4 usuarios.

2. Características Técnicas Mínimas, Ítem 1, Detalles;

- “Se recibirán notificaciones automáticas según sean las menciones acordadas y a primera hora del día (4:30 am) y en la tarde (2:00 pm) un reporte ejecutivo, en formato PDF y PPT con las siguientes características:”

PREGUNTA: ¿El incumplimiento de que los reportes ejecutivos no puedan ser entregados en formato PPT es motivo de descalificación de la propuesta? No, pueden ser entregados preferiblemente en formato PDF.

3. Características Técnicas Mínimas, Ítem 2;

- “Reporte semanal de monitoreo de medios digitales y radio con valoración de la información”



PREGUNTA: Favor indicar la cantidad de emisoras de radio y los horarios de escucha. Al ser un medio análogo no puede ser automatizado y es necesario involucrar otros procesos para su digitalización y análisis. **Todas las emisoras de su base de dato.**

4. **Características Técnicas Mínimas, Ítem 3;**

- Es exactamente igual al ítem 2, “Reporte semanal de monitoreo de medios digitales y radio con valoración de la información”

PREGUNTA: Indicar si esto fue un error o cual es la descripción correcta del ítem. **Si está repetido, podemos desestimar.**

5. **Características Técnicas Mínimas, Ítem 4, Detalles;**

- “Reportes a solicitud de temas puntuales Según temas críticos que se den (que puedan surgir)”

PREGUNTA: ¿Qué tiempo de entrega para estos reportes tienen establecido? **Un tiempo menos a 5 horas.**

6. En el pliego, en el acápite de entregables, ¿las plataformas a monitorear en estos casos cuáles serían las siguientes?

- La totalidad de las menciones realizadas por los usuarios hacia el organismo ¿solo twitter o alguna otra red social? **Instagram, Facebook, medios digitales.**
- Interacciones de personas influyentes. ¿solo twitter o alguna otra red social? **Twitter, Instagram y Facebook.**
- Todo esto debe incluir el monitoreo de las RRSS del Magistrado Presidente y lo que se dice de él. ¿solo twitter o alguna otra red social? **Twitter, Instagram y Word Press.**