

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:			CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES DE USUARIO (UI), ANTERIORMENTE DECLARADO DESIERTO (LPN-CPJ-20-2022)					
Referencia del Proceso:			LPN-CPJ-14-2023					
Fecha de Evaluación:			25/06/2023					
Evaluador - Tipo de evaluación			Evaluación Oferta Técnica Preliminar					
Servicios Requeridos por la Institución			Concentra, SRL		GBM Dominicana		Wepsys	
Ítem	Descripción	No.	Especificación técnica	Evolución	Comentarios	Evaluación	Comentarios	
1			Realizar el levantamiento y análisis de requerimientos a los fines de definir la arquitectura de usabilidad y experiencia de usuarios para el Portal Judicial y el Sistema de Gestión de Casos.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 46.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	
2			Definición de la arquitectura de usabilidad y experiencia de usuario, partiendo del ecosistema tecnológico actual, las actualizaciones y nuevos módulos. Debe considerar las mejores prácticas de seguridad, usabilidad y accesibilidad.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 46.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	
3			El diseño debe cumplir con los requerimientos de: -Simplicidad en la navegación y organización de los contenidos. -Interacción efectiva. Consistencia. -Ayuda y prevención de errores. -Feedback e información analítica (Control y retroalimentación). -Minimización de la necesidad de interpretación del usuario.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 46.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	
4			Utilizar una metodología Ágil de desarrollo que permita de forma flexible avanzar en la definición y desarrollo del diseño conforme a Scrum y mejores prácticas de alta disponibilidad.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 46.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 173 a 178	
5			Debe entregar todos los productos solicitados conforme a las fases de la metodología LSPA, los cuales detallamos a continuación: Informe de metas de institucional y Especificaciones Técnicas y funcionales. Caso de uso e historias de usuario Informe de Análisis Competitivo Personas y Reportes de Investigación UX Mapa del Sitio y la Arquitectura de la Información Mapas de Experiencia, User Journeys, y Flujos de Usuarios UX Wireframes Prototipos Interactivos Diseño Visual e interfaces Guía de Estilo y Especificaciones para Desarrolladores Desarrollo de las interfaces y visuales integrable al Backend y base de datos. Pruebas de calidad de software, seguridad y funcionales Pruebas de Usabilidad e Informes de Análisis de Uso Manual de usuario y manual técnico Material didáctico en videos de uso de los sistemas conforme a las mejoras de interfaces y visuales destinados a los usuarios internos y externos según perfiles. Entrega de códigos fuentes	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 47.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:				CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES DE USUARIO (UI), ANTERIORMENTE DECLARADO DESIERTO (LPN-CPJ-20-2022)					
Referencia del Proceso:				LPN-CPJ-14-2023					
Fecha de Evaluación:				25/06/2023					
Evaluador - Tipo de evaluación				Evaluación Oferta Técnica Preliminar					
Servicios Requeridos por la Institución				Concentra, SRL		GBM Dominicana		Wepsys	
Ítem	Descripción	No.	Especificación técnica	Evolución	Comentarios			Evaluación	Comentarios
1	Contratación de servicios profesionales especializados para el diseño y desarrollo de las interfaces y visuales del Portal Judicial y el Sistema de Gestión de Casos, conforme a las mejores prácticas de usabilidad, experiencia de usuario e interfaces de usuario	6	Debe desarrollar a nivel de código las interfaces y visuales del Sistema de Gestión de Casos y Portal Judicial, de forma que cumpla con las mejoras levantadas en las fases de análisis y diseño, las mismas deben ser integrables operativamente en los sistemas actuales. El proveedor deberá trabajar con el equipo técnico del Poder Judicial para que las nuevas interfaces y visuales sean puestas en operación sin afectar las funcionalidades del sistema.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 47.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 83
		7	Realizar pruebas de calidad de prototipo y presentar documentación de los posibles puntos de vulnerabilidad en el diseño	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
		8	Deben ser realizada una fase piloto, a los fines de corregir requerimientos o necesidades que surjan en las pruebas de campo de cada módulo.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	El equipo de peritos técnicos no logro identificar en la Oferta Técnica del Oferente la evidencia que avale el cumplimiento de este requerimiento. Sugerimos consultar al oferente.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
		9	Las Plataformas para utilizar deben ser compatibles con Figma o Adobe XD.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	El equipo de peritos técnicos no logro identificar en la Oferta Técnica del Oferente la evidencia que avale el cumplimiento de este requerimiento. Sugerimos consultar al Oferente.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
		10	Entrega y transferencia de conocimiento de archivos editables de diseño debidamente documentos al Poder Judicial dominicano. La empresa adjudicataria será responsable de brindar el soporte necesario durante el proceso de puesta en marcha de cada producto.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	El equipo de peritos técnicos no logro identificar en la Oferta Técnica del Oferente la evidencia que avale el cumplimiento de este requerimiento. Sugerimos consultar al Oferente.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
		11	Entrega de memoria técnica del proyecto que incluya la documentación de los archivos editables, detalles técnicos y funcionales, así como toda la documentación generada como: manuales técnicos, manuales de usuarios y videos de usuarios.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 172	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:				CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES DE USUARIO (UI), ANTERIORMENTE DECLARADO DESIERTO (LPN-CPJ-20-2022)					
Referencia del Proceso:				LPN-CPJ-14-2023					
Fecha de Evaluación:				25/06/2023					
Evaluador - Tipo de evaluación				Evaluación Oferta Técnica Preliminar					
Servicios Requeridos por la Institución				Concentra, SRL		GBM Dominicana		Wepsys	
Ítem	Descripción	No.	Especificación técnica	Evolución	Comentarios			Evaluación	Comentarios
12	Las interfaces y visuales deben ser compatibles con todos los exploradores y dispositivos móviles sin importar el sistema operativo			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	El equipo de peritos técnicos no logró identificar en la Oferta Técnica del Oferente la evidencia que avale el cumplimiento de este requerimiento. Sugerimos consultar al Oferente.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
13	La empresa adjudicataria es responsable de todos los softwares, componentes y servicios para el desarrollo y puesta en marcha de los productos así como dotar de su personal de las herramientas necesarias			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	En la página 184 el proveedor inidca que el cliente es responsable de estos servicios.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 85
14	Soporte y mantenimiento por doce (12) meses 24/7.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 48.	No Cumple	En la página 184 el proveedor inidca que el cliente es responsable de estos servicios.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 86 a 88
15	Experiencia de la empresa: Demostrar experiencia ofreciendo servicios similares a los requeridos, en los últimos dos (2) años, comprobado mediante por lo menos de dos (2) facturas con números de comprobantes fiscales u órdenes de compra y experiencia mínima de dos (2) proyectos realizados en los últimos dos (2) años.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 11 a 40.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 190 a 198	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 100 a 110
16	Cronograma: Presentar en su propuesta un cronograma detallado en días, que indique el tiempo total para la puesta en servicio de los productos.			Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 49 a 51.	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 201 a 202	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 114 a 116

FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE PROPUESTA TÉCNICA

Nombre del Proceso:			CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL DISEÑO DE LAS INTERFACES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS CONFORME A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE EXPERIENCIA DE USUARIO (UX) E INTERFACES DE USUARIO (UI), ANTERIORMENTE DECLARADO DESIERTO (LPN-CPJ-20-2022)							
Referencia del Proceso:			LPN-CPJ-14-2023							
Fecha de Evaluación:			25/06/2023							
Evaluador - Tipo de evaluación			Evaluación Oferta Técnica Preliminar							
Servicios Requeridos por la Institución			Concentra, SRL		GBM Dominicana		Wepsys			
Ítem	Descripción	No.	Especificación técnica	Evolución	Comentarios		Evaluación	Comentarios		
		17	<p>Equipo de proyecto: La Empresa adjudicataria debe conformar un equipo de proyectos a tiempo para la puesta en marcha de la solución conforme a la carga laboral.</p> <p>Deben presentar los Currículo Vitae del equipo donde se pueda evidenciar la preparación académica y su experiencia realizando trabajos conforme a lo requerido en este proceso.</p> <p>El equipo presentado por la empresa debe tener los siguientes perfiles para realizar el diseño, desarrollo y puesta en operaciones de la interfaces y visuales conforme a las mejores prácticas de experiencia de usuario (UX) e interfaces de usuario (UI).</p> <p>1. Investigador UX 2. Especialista de Requerimientos 3. Arquitecto de Información 4. Diseñador Visual / Desarrollador UX / Diseñador de Interacción / Diseñador UI 5. Estratega de Contenidos 6. Estratega UX / Arquitecto UX (Especialistas) 7. Especialista de Desarrollo Front End</p>	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 52.		Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 204 a 213	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia páginas 118 a 157
Tiempo de entrega			La empresa adjudicataria deberá entregar los servicios en un plazo no mayor a seis (6) meses, contados a partir de la recepción de la Orden de Compra	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 49.		Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 184	Cumple	Cumple Satisfactoriamente . Ver evidencia página 116

En nuestra calidad de peritos técnicos designados para el proceso de **Contratación de servicios profesionales especializados para el rediseño de las interfaces del Sistema de Gestión de Casos y el Portal Judicial, conforme a las mejores prácticas de experiencia de usuario (UX) e interfaces de usuario (UI)** , les comunicamos que hemos concluido satisfactoriamente el proceso de evaluación técnica, tal y como fue establecido en el cronograma de adquisición. Aseguramos que los criterios utilizados en esta evaluación técnica han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Evaluación realizada por:

Ricy Bido, Gerente Sistemas TIC, Dirección de TIC

Miguel Vasquez, Coordinador de Sistemas

Melvíc Sosa Fernandez, Analista de Usabilidad UX

Revisado por:

Welvis Beltran
Director de TIC

FIN MATRIZ DE EVALUACIÓN