



Dirección de Análisis y Políticas Públicas
Gerencia de Políticas Públicas
Evaluación de las ofertas técnicas de la licitación "CONTRATACIÓN DE ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA DOMINICANO."

Informe de evaluación de ofertas técnicas “CONTRATACIÓN DE ESTUDIO DE PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA DOMINICANO” *LPN-CPJ-21-2022*

Dirección General Técnica

Dirección de Análisis y Políticas Públicas

Gerencia de Políticas Públicas

Consejo del Poder Judicial

Distrito Nacional, República Dominicana

2023



13 de marzo del 2023



El presente documento es elaborado por los peritos técnicos del proceso de referencia, como análisis de la oferta técnica de los oferentes para la contratación del "Estudio de percepción del sistema de justicia dominicano del año 2023", referencia LPN-CPJ-21-2022.

Ofertas técnicas presentadas

Para el procedimiento LPN-CPJ-21-2022, fueron sometidos a consideración del peritaje las siguientes ofertas técnicas:

1. Universidad ISA, RNC 402002402
2. SigmaDos, RNC 101798221

Se evalúan los criterios técnicos generales de las propuestas de licitación por oferente según los criterios de evaluación (generales a la propuesta y específicos por lote) establecidos en el **Pliego de Condiciones LPN-CPJ-21-2022** (en lo adelante el Pliego) además de las **Respuestas Técnicas** otorgadas respecto de este mismo procedimiento.

Aspectos generales

Universidad ISA

Criterio	Cumple / No cumple
Años de experiencia en la realización de estas labores. Se descartan las ofertas de proveedores con menos de cinco (5) años de experiencia.	Cumple. El listado de la experiencia del oferente está dentro de las páginas 178 a 190 de la propuesta.
Muestra ejemplos y/o avales de trabajos de investigación, e incluye sus características. No se consideran actualizaciones del mismo estudio (por ejemplo, un mismo estudio que se realizó en el año 2016 y otro en el año 2017, sólo se considera el último).	Cumple. Los avales de trabajo de investigación están dentro de las páginas 191 a 199 de la propuesta.
Competencia del personal asignado a la encuesta: <ul style="list-style-type: none">• Directivos y especialistas: Al menos un (1) directivo o especialista acredita estudios de maestría o doctorado en estadística y/o áreas afines.• Encuestadores y personal de campo. Al menos 5 o el 25% (la menor de ambas cifras) de los encuestadores o personal de campo acredita estudios de estadística o	Cumple. El listado y las hojas de vida y certificaciones del equipo de trabajo se repite al final de cada propuesta para cada lote dentro del mismo documento de la oferta.

licenciatura en áreas afines.

SigmaDos

Criterio	Cumple / No cumple
Años de experiencia en la realización de estas labores. Se descartan las ofertas de proveedores con menos de cinco (5) años de experiencia.	Cumple. Dentro de cada lote se encuentran entre las páginas 86 y 96 certificaciones y descripciones de la experiencia anterior y avales.
Muestra ejemplos y/o avales de trabajos de investigación, e incluye sus características. No se consideran actualizaciones del mismo estudio (por ejemplo, un mismo estudio que se realizó en el año 2016 y otro en el año 2017, sólo se considera el último).	Cumple. Dentro de cada lote se encuentran entre las páginas 86 y 96 certificaciones y descripciones de la experiencia anterior y avales.
Competencia del personal asignado a la encuesta: <ul style="list-style-type: none"> • Directivos y especialistas: Al menos un (1) directivo o especialista acredita estudios de maestría o doctorado en estadística y/o áreas afines. • Encuestadores y personal de campo. Al menos 5 o el 25% (la menor de ambas cifras) de los encuestadores o personal de campo acredita estudios de estadística o licenciatura en áreas afines. 	Cumple. Al final de cada descripción de la metodología de la propuesta se encuentra el listado del equipo de trabajo y rol, las hojas de vida y certificaciones de título.

Aspectos específicos

Lote 1: Estudio de percepción de jueces(zas)

Universidad ISA

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. En las páginas 209 a 240 de la propuesta está descrito la metodología de trabajo y el diseño del marco muestral.
El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en	Cumple. En las páginas 209 a 240

la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	de la propuesta está descrito la metodología de trabajo y el diseño del marco muestral.
El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. En la página 209 de la propuesta detallan que el estudio será realizado visitando cada uno de los despachos judiciales, y en la página 218 señalan que “serán aplicados por parte del equipo encuestador aceptará un máximo de un 20% de encuestas de manera virtual, digital o telefónica (por encuesta) en los casos que lo amerite de acuerdo con la disponibilidad del magistrado(a).”

SigmaDos

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. La metodología está descrita entre las páginas 102 y 119 de la propuesta del lote 1.
El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. La metodología está descrita entre las páginas 102 y 119 de la propuesta del lote 1.
El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. En la página 103 de la propuesta del lote 1 se especifica que no se excederá del 25% de la muestra en modalidades virtual, digital o telefónicas.

Lote 2: Estudio de percepción de actores externos

Universidad ISA

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. En las páginas 395 a 424 de la propuesta está descrito la metodología de trabajo.

<p>El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.</p>	<p>Cumple. En las páginas 397 a 405 de la propuesta está el diseño del marco muestral.</p>
<p>El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.</p>	<p>Cumple. En la página 405 se describe que "las encuestas serán aplicadas tanto en formato presencial (80%) como en formato virtual vía Zoom (20%)."</p>

Se hace constar que el oferente SigmaDos no realizó oferta con relación a este lote.

Lote 3: Estudio de percepción de la población general Universidad ISA

Criterios	Cumple / no cumple
<p>Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.</p>	<p>Cumple. Dentro de las páginas 567 a 602 se describe la metodología propuesta del estudio.</p>
<p>El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.</p>	<p>Cumple. Dentro de las páginas 570 a 581 se describe el marco muestral propuesto.</p>
<p>El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.</p>	<p>Cumple. En la página 581 se detalla que los "cuestionarios serán completados ... de forma presencial, cara a cara (80% de la muestra), también será implementado un 20% de las encuestas de forma digital.</p>

SigmaDos

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. La metodología está descrita entre las páginas 114 y 130.
El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. El marco muestral está descrito en la página 116.
El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. En la página 117 se describe que se harán las entrevistas al 100% presencial.

Lote 4: Estudio de percepción de población en condición de vulnerabilidad

Universidad ISA

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. La metodología propuesta para el estudio se encuentra entre las páginas 742 y 781 del documento de la propuesta.
El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	No cumple: Se debe observar que para las encuestas de las mujeres víctimas de violencia propuestas no se observa que van a ser necesariamente mujeres encuestadoras que levanten esta información, pero sí establecen, en la página 766 del documento de la oferta, que "realizarán contactos previos con las instituciones que brindan asistencias a esta población (Ministerio de la Mujer, Procuraduría, Casa de Acogida); para facilitar el contacto con esta población y conocer el protocolo que se debe llevar a cabo para abordar estos grupos."
El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la	Cumple. En la página 765 de la propuesta se destaca que se emplearán dos modalidades de encuesta: un 80%

modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	presencial y 20% digital.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------

SigmaDos

Criterios	Cumple / no cumple
Están identificadas las herramientas y los métodos de trabajo a utilizar para la aplicación de las encuestas, la extracción de la información recolectada y la tabulación e interpretación de los datos que servirán en la recolecta de la información.	Cumple. Entre las páginas 103 y 108 de la propuesta para este lote se describe la metodología sugerida.
El/los marcos muestrales cumplen con lo establecido en la sección de Valoración de la Oferta, en la sección correspondiente al (a los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. El marco muestral está descrito entre las páginas 105 y 108.
El/los marcos muestrales cumplen con la proporción máxima de encuestas virtuales, digitales o telefónicas (si sólo prevé la modalidad presencial, automáticamente cumple), en el(los) lote(s) por el (los) cual(es) está participando.	Cumple. En la página 108 de la propuesta se detalla que se realizará 100% presencial.

Conclusiones

Luego de evaluar el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas en los TDR, este cuerpo de peritos concluye de la manera siguiente:

1. **CONSIDERA** que las ofertas técnicas de los oferentes Universidad ISA y SigmaDos, **CUMPLEN** con los **aspectos generales** de las especificaciones técnicas.
2. **EN CUANTO AL LOTE 1, Estudio de percepción de jueces(zas), CONSIDERA** que las ofertas técnicas de los oferentes Universidad ISA y SigmaDos, **CUMPLEN** con los aspectos específicos de las especificaciones técnicas.
3. **EN CUANTO AL LOTE 2, Estudio de percepción de actores externos, HACE CONSTAR** que solo figura la oferta técnica del oferente Universidad ISA. **CONSIDERA** que la oferta técnica del oferente Universidad Isa, **CUMPLE** con los aspectos específicos de las especificaciones técnicas.
4. **EN CUANTO AL LOTE 3, Estudio de percepción de la población general, CONSIDERA** que las ofertas técnicas de los oferentes



Universidad ISA y SigmaDos, **CUMPLEN** con los aspectos específicos de las especificaciones técnicas.

5. **EN CUANTO AL LOTE 4, Estudio de percepción de la población en condición de vulnerabilidad**, CONSIDERA que la oferta técnica del oferente SigmaDos, **CUMPLE** con los aspectos específicos de las especificaciones técnicas. Se hace constar que la oferta técnica del oferente Universidad ISA **NO CUMPLE** con los aspectos específicos de las especificaciones técnicas de este lote.

Juan Francisco M. Casado Perito Técnico	Jorge E. Musa Perito Técnico	José E. Mateo Perito Técnico
---------------------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------

(Documento firmado electrónicamente)

----- **NO HAY NADA ESCRITO DEBAJO** -----